OneCard क्रेडिट कार्ड सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (MITC)

ये सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें इसके सह ब्रांडिंग पार्टनर वनकंस्यूमर सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड (OneCard क्रेडिट कार्ड) के साथ साझेदारी में साउथ इंडियन बैंक लिमिटेड (बैंक) द्वारा जारी क्रेडिट कार्ड पर लागू होती हैं। आपका OneCard क्रेडिट कार्ड FPL टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्रबंधित किया जाता है जो बैंक का टेक्नोलॉजीज आउटसोर्स सेवा प्रदाता है ।

OneCard ऐप से अपने कार्ड को सक्रिय करने या 'सबमिट' या 'मैं सहमत हूं' या किसी भी समान टैब/आइकन पर क्लिक करने का मतलब (कार्डधारक/कार्डमेम्बर) (आप) द्वारा नीचे दिए गए नियमों और शर्तों शर्तों को स्वीकार करना होगा।

MITCs विस्तृत नियमों और शर्तों के अतिरिक्त हैं और उनके साथ पढ़े जाते हैं, और समय-समय पर परिवर्तन के अधीन हैं। नवीनतम संस्करण हमेशा इस वेबसाइट पर उपलब्ध रहेगा।

सुविधा की दुनिया में आपका स्वागत है!

OneCard मोबाइल ऐप 📱

आप OneCard क्रेडिट कार्ड को पूरी तरह से शक्तिशाली OneCard मोबाइल ऐप से नियंत्रित कर सकते हैं, जिनमें से कुछ कार्य हैं:

- अपना ऐप पिन सेट करें

- अपने OneCard क्रेडिट कार्ड को सक्रिय करें

- क्रेडिट कार्ड बिल का भुगतान करें

- अपना वर्चुअल क्रेडिट कार्ड का प्रबंधन करें

- अपने क्रेडिट और नकद निकासी की सीमा को नियंत्रित करें

- ऑनलाइन, घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय उपयोग को सक्षम करें

- अपना OneCard क्रेडिट कार्ड पिन सेट करें (प्वाइंट ऑफ सेल और एटीएम पर उपयोग के लिए)

- अपने OneCard क्रेडिट कार्ड के किसी भी पहलू पर विवाद या सेवा संबंधी प्रश्न पूछें

हमने यह सुनिश्चित किया है कि आप अपनी पसंद की प्रमाणीकरण विधि (फिंगरप्रिंट / पिन) के साथ खुद को प्रमाणित करने के बाद ही सुरक्षित वातावरण में उपरोक्त लेनदेन कर सकते हैं। एक कार्डधारक के रूप में, आपको इन लेन-देनों की विशेषताओं और प्रभावों के बारे में पता होना चाहिए क्योंकि आप OneCard ऐप में अपने कार्यों के लिए जिम्मेदार होंगे।

वर्चुअल क्रेडिट कार्ड 💳➡️📱 💳➡️📱

वास्तविक OneCard क्रेडिट कार्ड के अलावा, आपको ऑन-बोर्डिंग प्रक्रिया का एक हिस्सा प्राप्त होगा, वही OneCard क्रेडिट कार्ड वर्चुअल प्रस्तुति जो OneCard ऐप पर उपलब्ध होगी।

यह वर्चुअल कार्ड भी एक वीज़ा संचालित क्रेडिट कार्ड है, इसलिए आप इसका उपयोग किसी भी ऑनलाइन या मोबाइल एप्लिकेशन-आधारित लेनदेन या खरीदारी के लिए कर सकते हैं। सुरक्षा मानक उद्योग मानकों के अनुसार निर्धारित किए जाते हैं।

A) फीस और शुल्क 👀 👀

हम आपके जीवन को सरल बनाए रखने में विश्वास करते हैं और हमारे शुल्क उस दिशा में हमारे प्रयासों को दर्शाते हैं।

जब तक आप अपनी स्वीकृत क्रेडिट सीमा के भीतर OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करते हैं, और नियत तारीख तक पूरी बकाया राशि का भुगतान कर देते हैं, हम आपसे कुछ भी चार्ज नहीं करेंगे। हालांकि, भुगतान में देरी या आंशिक भुगतान या आपके कार्ड के अधिक उपयोग की स्थिति में, कुछ शुल्क लगाए जाएंगे। यहां इन शुल्कों की एक सूची दी गई है:

Schedule of Charges

Sr	Fee Type	Fee Description	Unit Fees
1	Joining Fee	Joining Fee (Primary Cardholder)	Nil
		Joining Fee (Add-on Cardholder)	Nil
2	Annual Membership Fee	Annual Fee (Primary Cardholder)	Nil
		Annual Fee (Add-on Carholder)	Nil
3	Card Issuance Fee	Issuance Fee (Primary cardholder)	Nil
		Issuance Fee (Add-on cardholder)	
		Plastic Card	Nil
		Metal Card	Rs. 3000
4	Card Re-issuance Fee	Plastic Card	Nil
		2nd Replacement	Rs. 145
		3rd Replacement onwards	Rs. 500
		Metal Card	Rs. 3000
5	Card Cancellation Fee	Card Cancellation within 6 months of virtual card being activated	
		Primary Cardholder	
		Plastic Card	Rs. 500
		Metal Card	Rs. 3000
		Add-on Cardholder	
		Plastic Card	Rs. 500
		Metal Card	Nill
6	Cash Advance Fee	ATM Withdrawal Fee	2.5% of Amount withdrawal (Min Rs.300)
7	Service Charges for transactions	Rewards Redemption Fee	Nil
		Forex Markup Fee	1%
		Over Limit Fee	2.5% of the over limit amount (Min Rs.400)
		Rent/Transfers Loading Transaction Fee *(w.e.f 20th Feb'23)*	
		• Third-Party Merchants	1%
		• OneCard In-App rent payment	0%
		OneCard In-App Rent Convenience Fee	2%
		Fuel Surcharge Waiver Cap *(w.e.f 20th Feb'23)*	Upto Rs.400 per month per account
8	Interest	Interest Fee Period**	48 days upto 3.49% per month i.e. upto 41.88% on an annualised basis
			5% of Total Amount due (Min Rs.100)
9	Charges in case of default	Late Payment Charges	
		Total Amount Due(TAD)	Fee
		Rs. 0-99	Rs. 0
		Rs. 100 - 1000	Rs. 100
		Rs. 1001 - 5000	Rs. 250
		Rs. 5001 - 10000	Rs. 750
		Rs. 10001 - 50000	Rs. 1000
		Rs. 50001 and above	Rs. 1200

हम 1 सितंबर, 2022 से प्रभावी, OneCard पर देर से भुगतान शुल्क में संशोधन कर रहे हैं। अधिक जानकारी के लिए यहां क्लिक करें।

* एटीएम से नकद निकासी

उक्त एटीएम पर OneCard क्रेडिट कार्ड की अनुकूलता के अनुसार आप भारत और/या विदेशों में (नेपाल और भूटान में विदेशी मुद्रा लेनदेन को छोड़कर) एटीएम से नकदी निकालने के लिए OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग कर सकते हैं। जैसा कि ऊपर उल्लेख किया गया है, ऐसी सभी निकासी पर नकद निकासी शुल्क या एटीएम निकासी शुल्क लिया जाएगा और आपको अगले/आगामी OneCard क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट में बिल किया जाएगा।

** ब्याज मुक्त अवधि

कृपया याद रखें कि यदि आपने पिछले महीने की बकाया राशि का पूरा भुगतान नहीं किया है तो ब्याज मुक्त अवधि की यह सुविधा आपको उपलब्ध नहीं होगी।

*** ब्याज दर

प्रत्येक दिन के अंत में, वर्तमान शेष/बकाया राशि को दैनिक ब्याज शुल्क तक पहुंचने के लिए दैनिक दर से गुणा किया जाएगा, जिसे बाद में आपकी बकाया राशि में जोड़ दिया जाएगा। एक सरल सूत्र इस प्रकार होगा: ((दिनों की संख्या X संपूर्ण बकाया राशि X (ब्याज दर प्रति माह x 12 महीने))/365 दिन। वर्तमान में, बकाया राशि पर ब्याज दर 36% प्रति वर्ष या 3% प्रति माह है।

02 अप्रैल 2023 से प्रभावी, OneCard क्रेडिट कार्ड के सभी सदस्यों के लिए उनकी बकाया राशि पर यह 41.88% प्रति वर्ष या 3.49% प्रति माह होगी।

नमूना निदर्शन 1 (बकाया राशि का पूरा भुगतान नहीं किया गया)

खरीद: 15 जनवरी, 2021 को रु.10,000

विवरण दिनांक: 01 फरवरी, 2021

कुल देय राशि: रु. 10,000

भुगतान देय तिथि: 18 फरवरी, 2021

भुगतान हो गया: 10 फरवरी 2021 को रु.500

फरवरी में कोई अन्य लेनदेन नहीं।

ऊपर साझा किए गए फॉर्मूले के अनुसार, ब्याज इस प्रकार लिया जाएगा:

Balance (Rs)	Period	No.of Days	Calculation	Interest (Rs)
Rs. 10,000	15-31 Jan	17	(17x10,000x(3.49/100x12))/365	195.06
Rs. 10,000	01-09 Feb	9	(9x10,000x(3.49/100x12))/365	103.27
Rs. 9,500	10-28 Feb	19	(19x9,500x(3.49/100x12)/365	207.11
Interest Charged				505.43

माल और सेवा कर (GST) प्रचलित दर (वर्तमान में 18%) पर इस ब्याज शुल्क पर लगाया जाएगा, जो कि रु. 90.98 है।

इसे बकाया राशि में जोड़ा जाएगा इसलिए 01 मार्च, 2021 को आपके स्टेटमेंट में देय कुल राशि रु. 10,096.41 (रु.9,500 + रु.505.43 + रु.90.98)होगी।

नमूना निदर्शन 2 (रिवॉल्व्ड बकाया राशि, नई खरीद)

विवरण दिनांक: 01 मार्च, 2021

कुल देय राशि: रु. 9,927.23

भुगतान की देय तिथि: 18 मार्च, 2021

भुगतान हो गया: 10 मार्च 2021 को रु. 500

नई खरीद: 20 मार्च 2021 को रु. 5,000

निम्नानुसार ब्याज लगाया जाएगा:

Balance (Rs)	Period	No.of Days	Calculation	Interest (Rs)
Rs.9,927.23	01-09 Mar	9	(9x9,927.23x (3.49/100x12))/365	102.51
Rs.9,427.23	10-19 Mar	10	(10x9,427.23x (3.49/100x12))/365	108.17
Rs.14,427.23	20-31 Mar	12	(12x14,427.23x (3.49/100x12))/365	198.65
Interest Charged				409.33

माल और सेवा कर (GST) प्रचलित दर (वर्तमान में 18%) पर इस ब्याज शुल्क पर लगाया जाएगा, जो कि रु. 73.68 है।

इसे बकाया राशि में जोड़ा जाएगा, इसलिए 01 अप्रैल, 2020 को स्टेटमेंट में, कुल देय राशि रु. 14,910.24 (रु.14,427.23 + रु.409.33 + रु.73.68).होगी।

नोट: ये तस्वीरें यह दर्शाने और दिखाने के लिए हैं कि ब्याज की गणना कैसे की जाती है और शुल्क कैसे लगाया जाता है। वास्तविक राशि विशिष्ट मामले के आधार पर भिन्न हो सकती है।

न्यूनतम बकाया नेट डेबिट का एक परिवर्तनीय प्रतिशत है + पूरी सीमा से अधिक राशि + ब्याज, शुल्क और कर सहित महीने के लिए ईएमआई बिल + अवैतनिक न्यूनतम बकाया का पिछला विवरण, यदि कोई हो, देय है।

न्यूनतम बकाया राशि परिवर्तनीय प्रतिशत (5% - 100%) के बीच हो सकती है और यह कार्डधारक की भुगतान स्थिति पर निर्भर करेगी।

**** विलंबित भुगतान शुल्क

यदि भुगतान की देय तिथि तक कोई भुगतान नहीं किया गया है या न्यूनतम देय राशि से कम प्राप्त हुआ है, तो आप से विलंब भुगतान शुल्क लिया जाता है।

उदाहरण:

विचार करें कुल बकाया राशि (टीएडी) रु.5,000 है और देय तिथि 4 मई, 2020 है। यदि कार्डधारक नियत तारीख तक न्यूनतम बकाया राशि का भुगतान नहीं करता है, तो अगले बिल की देय तिथि पर रु. 125 का विलंब भुगतान शुल्क लिया जाएगा। विलंबित भुगतान शुल्क टीएडी का 2.5% है यानी 2.5% X 5,000 रुपये, जो कि रु.125 है.

* सुविधा शुल्क

चयनित कार्ड बिन के माध्यम से लेनदेन की प्रक्रिया के लिए भुगतान गेटवे द्वारा लगाए गए उच्च शुल्कों की भरपाई के लिए एक सुविधा शुल्क लगाया जा रहा है।

फॉरेक्स मार्कअप फीस*:*

जब आप विदेशी मुद्रा में लेन-देन करने के लिए अपने OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करते हैं, तो लेनदेन राशि को निपटान तिथि पर भारतीय रुपये (INR) में परिवर्तित कर दिया जाता है। यह आपके लेन-देन की तारीख से अलग हो सकता है। यदि लेनदेन यूएसडी (यूएस डॉलर) में नहीं है, तो राशि को पहले यूएसडी में परिवर्तित किया जाएगा, और फिर यूएसडी राशि को वीज़ा द्वारा प्रदान की गई दर के अनुसार आईएनआर में परिवर्तित किया जाएगा। इस राशि पर, एक विदेशी मुद्रा मार्कअप शुल्क लगाया जाएगा, और मार्कअप शुल्क पर जीएसटी लागू होगा । यदि यह लेन-देन वापस किया जाता है या उलट दिया जाता है, तो मार्कअप शुल्क और जीएसटी शुल्क दोनों वापस कर दिए जाएंगे।

विदेशी मुद्रा मार्कअप शुल्क भारत के बाहर किसी व्यापारी या भुगतान गेटवे पर भारतीय रुपया (INR) लेनदेन के मामले में भी लिया जाएगा।

B) निकासी सीमा 💸 💸

आपकी क्रेडिट लिमिट और कैश विदड्रॉल लिमिट दोनों ही गतिशील हैं। यदि आप इस विकल्प के लिए पात्र हैं, तो आप ऐप से अपनी क्रेडिट सीमा में वृद्धि का अनुरोध कर सकते हैं। स्वीकृत होने के बाद, आपकी संशोधित राशि नई क्रेडिट सीमा होगी।

FPL, OneCard एप्लिकेशन के भीतर, आपको आपके OneCard क्रेडिट कार्ड उपयोग के आधार पर क्रेडिट सीमा में वृद्धि की अनुशंसा करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है। यह सिफारिश और संबंधित नियम और शर्तें आपको सिफारिश स्वीकार करने से पहले विचार के लिए उपलब्ध कराई जाएंगी।

एक बार आप OneCard एप्लिकेशन में निर्धारित क्रेडिट सीमा वृद्धि से संबंधित नियमों और शर्तों को पढ़ और स्वीकार कर लेते हैं और सीमा बढ़ाने के लिए अपनी सहमति प्रदान करते हैं, तो FPL आपके कार्ड पर क्रेडिट सीमा बढ़ा देगा। OneCard ऐप के अंदर इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों के माध्यम से प्राप्त सीमा वृद्धि अनुशंसा की आपकी स्वीकृति जहां आप विशेष रूप से सीमा वृद्धि को मान्य करते हैं और एमआईटीसी से सहमत होते हैं, उन्हें सहमति के रूप में माना जाएगा।

FPL इस तरह की सहमति का डिजिटल रिकॉर्ड रखेगा, और बाद में सीमा वृद्धि के कारण उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद के मामले में इसे सहमति के प्रमाण के रूप में मानेगा।

FPL समय-समय पर आपके खाते की समीक्षा करेगा, और आपके लेनदेन पैटर्न, पुनर्भुगतान व्यवहार और अन्य आंतरिक मानदंडों के आधार पर आपकी क्रेडिट सीमा को कम करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इसकी सूचना आपको OneCard ऐप और/या ईमेल और एसएमएस के जरिए दी जाएगी।

"उपलब्ध क्रेडिट सीमा" या "उपलब्ध नकद सीमा" वह सीमा है जब तक आप क्रमशः खरीद या एटीएम से नकद निकासी कर सकते हैं। नकद सीमा आपको सौंपी गई समग्र क्रेडिट सीमा का एक हिस्सा है, हालांकि कुछ समय के लिए आपके लिए अनुपलब्ध है । एक बार इसके सक्षम होने पर एक अधिसूचना साझा की जाएगी।

C) बिलिंग 📅 📅

i) बिलिंग स्टेटमेंट (आवधिकता और भेजने का तरीका)

आपका बिलिंग स्टेटमेंट हर महीने (वर्तमान में 16 तारीख को) जेनरेट किया जाएगा और आपकी सुविधा के अनुसार एक बार 22 तारीख को संशोधित किया जा सकता है । आप OneCard ऐप में स्टेटमेंट देख सकते हैं । इसमें सभी खरीद, पुनर्भुगतान, शुल्क, ब्याज शुल्क, धनवापसी और करों का विवरण होगा। यदि एक महीने में कार्ड का उपयोग नहीं किया गया था, तो स्टेटमेंट में उल्लेख होगा कि उस महीने में कोई खर्च नहीं किया गया था। ऐप में स्टेटमेंट को पीडीएफ फॉर्मेट में देखने का विकल्प भी है, जिसे बाद में फोन से डाउनलोड किया जा सकता है।

ii) न्यूनतम देय राशि

जब आप अपना विवरण प्राप्त करते हैं (वर्तमान में 16 तारीख को और पोस्ट ऑनबोर्डिंग OneCard ऐप से 22 में बदल गया है), तो आप अपने विवरण के अनुसार कुल देय (TAD) या न्यूनतम देय (MAD) का भुगतान करना चुन सकते हैं। शेष राशि को बाद के महीनों के लिए आगे ले जाया जा सकता है। यह न्यूनतम देय राशि होगी:

i) बकाया राशि का 5% या रु. 100 (जो भी अधिक हो) प्लस

ii) पिछली बकाया न्यूनतम राशि, यदि कोई हो; प्लस

iii) क्रेडिट सीमा से अधिक की कोई भी राशि; प्लस

iv) देय किसी भी किस्त (ईएमआई) की पूरी राशि (यदि/जो भी लागू हो)

आप कुल देय राशि या न्यूनतम देय राशि और कुल देय राशि के बीच की राशि का भुगतान भी कर सकते हैं। भुगतान की देय तिथि से पहले भुगतान किया जाना चाहिए ताकि विलंबित भुगतान शुल्क से बचा जा सके।

जब आप भुगतान करते हैं, तो उनकी व्यवस्था इस क्रम में की जाती है:

ब्याज और करों सहित नकद अग्रिम शुल्क का बिल ⏩ शुल्क, ब्याज और कर के साथ बिल की गई खरीदारियां (जैसा लागू हो) ⏩ ब्याज और कर के साथ भुगतान न किया गया नकद अग्रिम शुल्क ⏩शुल्क, ब्याज और करों के साथ भुगतान न की गई खरीदारी (जैसा लागू हो)।

इसके भीतर, भुगतान इस प्रकार समायोजित किया जाता है:

कर ⏩ शुल्क ⏩ ब्याज ⏩ खरीद।

यदि कुल देय राशि 100 रुपये से कम है, तो न्यूनतम देय राशि कुल देय राशि के बराबर होगी, अर्थात। रु. 100.

Be smart. Avoid the debt trap	
Paying entire outstanding amount or higher than Minimum Amount Due each month	Paying only the Minimum Amount Due each month
✔ Clear dues faster ✔ Pay lesser interest ✔ Free your spending limit ✔ Improve your credit score	Could take around 10 years or more to clear the entire amount due.

iii) रिफंड/चार्जबैक्स /प्रतिपूर्ति

किसी भी अतिरिक्त शुल्क से बचने के लिए आपको OneCard स्टेटमेंट में बिल किए गए लेनदेन के लिए भुगतान करना होगा। किसी भी रिफंड, चार्जबैक्स या प्रतिपूर्ति को OneCard स्टेटमेंट में नहीं दिखाया जाना चाहिए, भुगतान करते समय आपके द्वारा स्वयं कुल बकाया राशि (TAD) से समायोजित या कटौती नहीं की जानी चाहिए। रिफंड/चार्जबैक्स /प्रतिपूर्तियां, यदि कोई हो, तो आपके OneCard खाते में दिखाई जाएगी, जब और जहां ऐसे रिफंड/चार्जबैक्स /प्रतिपूर्तियां प्राप्त होंगी और अगले OneCard विवरण में आपकी देय राशि के विरुद्ध समायोजित की जाएंगी।

iv) भुगतान की विधि

आप निम्नलिखित तरीकों से ऐप से ही बकाया राशि का भुगतान कर सकते हैं:

a) डेबिट कार्ड b) नेटबैंकिंग c) UPI

आप आईएमपीएस या एनईएफटी के माध्यम से ऐप में दिए गए यूनिक OneCard बैंक अकाउंट नंबर पर भी भुगतान कर सकते हैं।

(v) बिलिंग संबंधी विवादों का समाधान

यदि आप हमें स्टेटमेंट की तारीख से 30 दिनों के भीतर किसी भी विसंगति के बारे में सूचित नहीं करता है, तो स्टेटमेंट की सभी सामग्री को सही माना जाएगा और स्वीकार किया जाएगा। बिलिंग संबंधी विवादों/विसंगतियों की स्थिति में, हम ऐसे लेनदेनों की जांच करेंगे और दायित्व की पुष्टि करेंगे। कुछ विवादों के लिए, हम जांच की अवधि के दौरान एक अस्थायी क्रेडिट की पेशकश कर सकते हैं, जिसे जांच के परिणाम के अधीन लागू शुल्क के साथ वापस किया जा सकता है। फ़ीस और शुल्क या ब्याज को लेकर किसी भी विवाद पर लगाया गया जीएसटी वापस नहीं किया जाएगा।

(vi) कार्ड जारी करने वाले का संपर्क विवरण

यदि आपको किसी सहायता की आवश्यकता हो, तो आप निम्न कार्य कर सकते हैं:

📱 OneCard ऐप में प्रोफ़ाइल अनुभाग से "सहायता चाहिए?" का चयन करें

📧 help@getonecard.app पर अपनी क्वेरी या चिंता के बारे में ईमेल करें

📞 हमें हमारे हेल्पलाइन नंबर 1800-210-9111 पर कॉल करें

🏢 हमें लिखें या हमें यहां देखें: FPL टेक्नोलॉजीज प्रा. लिमिटेड, दिशा बिल्डिंग, सर्वे नंबर 127, महावीर पार्क, सरजा के सामने, औंध, पुणे 411007

(vii) शिकायत निवारण एस्केलेशन

यदि आप नियमित चैनलों की प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं, तो आपgrievances@fplabs.tech पर एक ईमेल भेज सकते हैं।

इस स्तर से आगे, आप बैंक की शिकायत निवारण प्रणाली के अनुसार संपर्क कर सकते हैं। यदि उपरोक्त चैनलों तक पहुंचने के 30 दिनों के बाद भी समस्या का समाधान नहीं होता है, या यदि प्रतिक्रिया असंतोषजनक है, तो आप एक स्वतंत्र समीक्षा के लिए बैंकिंग लोकपाल को लिख सकते हैं। बैंकिंग लोकपाल योजना का विवरण भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट https://www.rbi.org.in/ पर उपलब्ध है।

viii) क्रेडिट बैलेंस/अतिरिक्त राशि की वापसी

यदि अधिक भुगतान या धनवापसी के कारण आपके OneCard क्रेडिट कार्ड खाते में कोई क्रेडिट शेष/अतिरिक्त राशि है, तो इस राशि को भविष्य के बकाया ऋणों के विरुद्ध समायोजित किया जा सकता है या आपको आपके अनुरोध के अनुसार वापस किया जा सकता है।

a) यदि इस क्रेडिट शेष/अधिशेष को भविष्य के बकाया के विरुद्ध समायोजित किया जाना है, तो आपके द्वारा किसी कार्रवाई की आवश्यकता नहीं है।

b) यदि यह क्रेडिट शेष/अतिरिक्त राशि वापस की जानी है, तो आपको निम्नलिखित प्रक्रिया का पालन करना होगा:

- मौजूदा बकाया से अधिक भुगतान करने के कारण के साथ, आपकी पंजीकृत ईमेल आईडी से help@getonecard.app पर एक ईमेल भेजकर इस क्रेडिट बैलेंस/अतिरिक्त राशि की लिखित रूप से वापसी का अनुरोध करें

- उस खाते का बैंक विवरण जमा करें जहां से आपके OneCard क्रेडिट कार्ड की ओर पिछले दो पुनर्भुगतान किए गए हैं

- यदि क्रेडिट बैलेंस/अतिरिक्त राशि 49,000 रुपये से अधिक है, तो अपने पैन कार्ड की एक प्रति जमा करें ।- यदि आपका OneCard क्रेडिट कार्ड खाता बंद कर दिया गया है, तो बचत बैंक खाते का विवरण प्रदान करें जिसमें क्रेडिट शेष/अतिरिक्त राशि वापस की जा सकती है

c) क्रेडिट बैलेंस/1,000 रुपये से कम की अतिरिक्त राशि की वापसी के अनुरोधों पर कार्रवाई नहीं की जाएगी

d) यदि क्रेडिट बैलेंस/अतिरिक्त राशि एक अतिरिक्त पुनर्भुगतान के कारण है, तो इसे 7-10 कार्य दिवसों के भीतर उस स्रोत खाते में वापस कर दिया जाएगा जिससे कार्डधारक ने पुनर्भुगतान किया था

e) यदि OneCard क्रेडिट कार्ड खाता रद्द कर दिया जाता है, तो क्रेडिट शेष/अधिशेष राशि कार्डधारक के बचत बैंक खाते में उपरोक्त खंड b) में उल्लिखित प्रक्रिया के अनुसार वापस कर दी जाएगी। ईमेल में बैंक खाते की जानकारी देनी होगी

f) कार्डधारक के OneCard क्रेडिट कार्ड खाते में पड़े किसी भी क्रेडिट बैलेंस/अतिरिक्त राशि पर कोई ब्याज देय नहीं होगा।

g) आपको अपने OneCard क्रेडिट कार्ड खाते में उच्च मूल्य के लेनदेन का भुगतान करने के लिए अपनी स्वीकृत क्रेडिट सीमा को कृत्रिम रूप से बढ़ाने के लिए अतिरिक्त भुगतान करने की अनुमति नहीं है। यदि क्रेडिट सीमा बढ़ाने की आवश्यकता है, तो उसके लिए अलग से अनुरोध किया जा सकता है।

D) दोष और परिस्थितियां 😩 😩

i) कार्डधारक को चूककर्ता के रूप में रिपोर्ट करने के लिए नोटिस अवधि सहित कार्यवाही

यदि आप भुगतान की देय तिथि के 3 दिन बाद भी कम से कम न्यूनतम देय राशि का भुगतान नहीं करते हैं, तो कार्ड को भारतीय रिजर्व बैंक (RBI) द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को बैंक द्वारा क़सूरवार के रूप में सूचित किया जाएगा । न्यूनतम देय राशि का भुगतान न करने पर क्रेडिट कार्ड सेवाएं बंद भी हो सकती हैं।

ii)डिफ़ॉल्ट रिपोर्ट निकासी प्रक्रिया और वह अवधि जिसके बाद डिफ़ॉल्ट रिपोर्ट वापस ले ली जाएगी।

एक बार क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को अधिसूचित किए जाने के बाद, रिपोर्ट वापस नहीं ली जाती है। हालांकि, यदि आपके द्वारा बकाया का निपटान किया जाता है, तो यह जानकारी बैंक को अगले महीने क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) के साथ साझा करने के लिए प्रदान की जाएगी।

iii) चूक के मामले में वसूली प्रक्रिया

चूक के मामले में, आपको किसी भी बकाया राशि के निपटान के लिए डाक, टेलीफोन, ईमेल, एसएमएस द्वारा एक रिमाइंडर भेजा जाएगा। यदि नियमित चैनलों के माध्यम से आपसे कोई प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं होती है, तो तीसरे पक्ष को याद दिलाने, अनुवर्ती कार्रवाई करने और बकाया राशि एकत्र करने के लिए लगाया जा सकता है। यह संदेश आपके पति/पत्नी/माता-पिता/परिवार के अन्य वास्तविक वयस्क सदस्य/सचिव/लेखाकार या अन्य सहकर्मी के पास आपके निवास स्थान/कार्यालय/फोन पर छोड़ा जा सकता है। ऐसे किसी तीसरे पक्ष की नियुक्ति ऋण वसूली के लिए आचार संहिता के पूर्ण अनुपालन में होगी।

(iv) कार्डधारक की मृत्यु के मामले में बकाया राशि की वसूली

प्राथमिक कार्डधारक की आकस्मिक मृत्यु के मामले में, 50,000 रुपये तक की बकाया राशि या कार्डधारक द्वारा रखी गई क्रेडिट सीमा के अनुसार छूट की पेशकश की जाएगी। यह केवल एक सक्रिय कार्ड के लिए लागू होगा (मृत्यु की तारीख से पहले 90 दिनों में कम से कम एक एटीएम/पीओएस/ई-कॉमर्स लेनदेन वाला कार्ड)। दावा दस्तावेज बैंक / कार्डधारक द्वारा आईसीआईसीआई लोम्बार्ड जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड को अधिसूचना की तारीख से 60 दिनों के भीतर जमा किए जाने चाहिए। यह छूट प्राथमिक कार्डधारक की मृत्यु के बाद परिवार/दोस्तों द्वारा खर्च की गई किसी भी राशि पर लागू नहीं होती है। यदि बकाया राशि 50,000 रुपये से अधिक है, तो एफपीएल कार्डधारक के कानूनी उत्तराधिकारियों के साथ अनुवर्ती कार्रवाई करेगा, उन्हें बकाया राशि के बारे में सूचित करेगा और उनसे इन बकाया राशि को चुकाने का अनुरोध करेगा।

E) कार्ड सदस्यता की समाप्ति/निरस्तीकरण 😢 😢

i) कार्डधारक द्वारा कार्ड सरेंडर करने की प्रक्रिया -देय नोटिस–

a) आप कस्टमर केयर टीम को कॉल करके या उन्हें ईमेल करके किसी भी समय अपना OneCard क्रेडिट कार्ड खाता बंद कर सकते हैं। आपके OneCard क्रेडिट कार्ड से जुड़ी संपूर्ण कार्ड बकाया राशि और ऋण/ईएमआई सुविधाएं (यदि लागू हो और/या इसका लाभ उठाया गया हो) तुरंत देय हो जाएंगी।

b) कार्ड बंद होने के बाद प्राप्त किसी भी रिफंड/ रिवर्सल की सूचना आपको दी जाएगी और स्वामित्व के सत्यापन के बाद ग्राहक सेवा के साथ साझा की गई खाता संख्या पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से वापस कर दी जाएगी।

c) वर्चुअल OneCard क्रेडिट कार्ड सक्रिय होने के बाद, वास्तविक कार्ड आपको भेजा जाएगा। यदि आप वर्चुअल कार्ड को सक्रिय करने के 6 महीने के भीतर कार्ड सदस्यता रद्द करना चुनते हैं, तो 3,000 रुपये का शुल्क लगाया जाएगा। इसे कुल बकाया राशि में जोड़ दिया जाएगा और सभी देय राशि का भुगतान करने के बाद कार्ड खाता बंद कर दिया जाएगा।

d) किसी भी कारण से OneCard क्रेडिट कार्ड सदस्यता समाप्त/निरस्त करने पर, फिर चाहे वह कार्डमेम्बर या बैंक या FPL के कहने पर हो, OneCard क्रेडिट कार्ड के उपयोग के माध्यम से किए गए सभी शुल्कों के लिए कार्डमेम्बर जिम्मेदार होगा।

e) आप विशेष रूप से स्वीकार करते हैं कि एक बार अपना OneCard क्रेडिट कार्डखाता बंद हो जाने पर, आपका OneCard क्रेडिट कार्ड के विशेषाधिकार (उपार्जित सभी लाभों और सेवाओं सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं, रिवॉर्ड पॉइंट रिडीम नहीं किए गए आदि)समाप्त हो जाते हैं। इसकी बहाली न तो स्वचालित है और न ही सहायक और पूरी तरह से एफपीएल के विवेक पर होगी।

f) दुरुपयोग से बचने के लिए, होलोग्राम, चुंबकीय पट्टी और चिप को स्थायी रूप से नष्ट करना सुनिश्चित करके OneCard क्रेडिट कार्ड को नष्ट करने की सलाह दी जाती है।

g) आपका OneCard क्रेडिट कार्ड खाता केवल तभी बंद किया जाएगा जब बैंक को इस OneCard क्रेडिट कार्ड खाते के संबंध में सभी देय और बकाया राशियों का भुगतान प्राप्त हो जाएगा।

h)आप 1800-210-9111 पर फोन के माध्यम से कस्टमर केयर को कॉल कर सकते हैं या कार्ड को बंद करने के लिए OneCard ऐप में टिकट राइज़ कर सकते हैं, बशर्ते कि बकाया राशि का भुगतान किया जा रहा हो।

ii) कार्ड सदस्यता के निरसन की प्रक्रिया

आपके OneCard क्रेडिट कार्ड तक आपकी एक्सेस बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी समय रद्द या निरस्त की जा सकती है, यदि हम इसे व्यवसाय या सुरक्षा कारणों से आवश्यक मानते हैं, जिसमें : a) भुगतान में देरी या अनादर, क्रेडिट कार्ड का अनुचित उपयोग (RBI और विदेशी मुद्रा नियमों का उल्लंघन) शामिल हो सकते हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

b) कार्ड आवेदन के साथ प्रदान की गई भ्रामक या गलत जानकारी / दस्तावेज।

c)अपने ग्राहक को जानिए (केवाईसी)/धन शोधन निवारण (एएमएल)/आतंकवाद के वित्तपोषण का मुकाबला (सीएफटी) दिशानिर्देशों के तहत आवश्यक जानकारी या दस्तावेज प्रदान करने में विफलता।

d) किसी भी प्राधिकरण, अदालत या पेशेवर निकाय या एसोसिएशन द्वारा किसी भी नागरिक मुकदमे या आपराधिक अपराध / कार्यवाही में शामिल होना।

e) मौजूदा परिस्थितियों/अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण क्रेडिट पॉलिसी में परिवर्तन। कार्ड खाता बंद होने के बाद भी आप अपने OneCard क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट को वास्तविक बकाया के साथ प्राप्त करना जारी रख सकते हैं ।

f) यदि आपके OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग एक वर्ष से अधिक समय से नहीं किया गया है तो हम आपको 30 दिनों के भीतर निष्क्रियता के बारे में सूचित करेंगे। यदि कार्ड का अभी भी उपयोग नहीं किया गया है या OneCard क्रेडिट कार्ड जारी रखने के लिए कोई उत्तर नहीं मिला है, तो OneCard क्रेडिट कार्ड बंद कर दिया जाएगा और कार्डधारक द्वारा सभी बकाया राशि के भुगतान के अधीन ब्यूरो को सूचित किया जाएगा ।

F) कार्ड खो जाना/चोरी/दुरुपयोग 😠 😠

i) कार्ड के खो जाने/चोरी/दुरुपयोग के मामले में पालन की जाने वाली प्रक्रिया

यदि आपका OneCard क्रेडिट कार्ड खो जाता है, चोरी हो जाता है, गुम हो जाता है, या यदि क्रेडिट कार्ड पिन से छेड़छाड़ की गई है, तो इसकी तुरंत OneCard ऐप से या फोन के माध्यम से 1860-210-1111 पर रिपोर्ट करें या हमें help@getonecard.app पर ईमेल करें।

यदि आपका OneCard क्रेडिट कार्ड गुम हो जाता है, तो आप OneCard ऐप से कार्ड को अस्थायी रूप से लॉक कर सकते हैं।

यदि आपका OneCard क्रेडिट कार्ड खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो आप OneCard क्रेडिट कार्ड को OneCard ऐप से ब्लॉक कर सकते हैं और आपको एक नया कार्ड भेजा जाएगा। कार्डधारक OneCard ऐप से कार्ड पिन रीसेट भी कर सकते हैं।

यदि OneCard ऐप वाला मोबाइल फोन खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो आपको 1800-210-9111 पर कॉल करके तुरंत हमें सूचित करना होगा। एक प्रथम सूचना रिपोर्ट (एफआईआर) भी दर्ज करनी होगी और OneCard क्रेडिट कार्ड या फोन की चोरी की सूचना पुलिस को देनी होगी और अनुरोध किए जाने पर एक प्रति हमारे साथ साझा करनी होगी।

यदि आप पंजीकृत मोबाइल नंबर या ई-मेल पता बदलते हैं, तो आप हमें help@getonecard.app पर एक ईमेल भेजकर सूचित कर सकते हैं।

ii) उपरोक्त (i) के मामले में कार्डधारक का दायित्व

आप हमें खो जाने की रिपोर्ट करने के बाद कार्ड या पिन के किसी भी दुरुपयोग के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जब तक कि आपने घोर लापरवाही के साथ काम नहीं किया हो।

आप अपनी सहमति या जानकारी से या कार्ड/फोन के खो जाने के बारे में हमें सूचित करने से पहले हुए किसी भी दुरुपयोग के कारण होने वाले सभी नुकसानों के लिए उत्तरदायी होंगे।

कभी भी अपना *OneCard* ऐप पिन और क्रेडिट कार्ड पिन किसी के साथ साझा न करें!

G) डिसक्लोजर्स 📣 📣

i) बैंक क्रेडिट जानकारी साझा करेगा, जिसमें क्रेडिट सूचना कंपनियों (विनियमन) अधिनियम, 2005 के अनुसार भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) के साथ मौजूदा शेष राशि, OneCard क्रेडिट कार्ड से जुड़े ऋण/ईएमआई सुविधाएं (यदि लागू हो और/या लाभ उठाया गया हो), OneCard क्रेडिट कार्ड/ऋण पर बकाया राशि, भुगतान इतिहास आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।

ii) बैंक या एनबीएफसी द्वारा वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग पर दिशानिर्देशों सहित, आरबीआई द्वारा जारी सभी नियामक नियमों, निर्देशों और दिशानिर्देशों का पालन करने के लिए बैंक जिम्मेदार हैं। एफपीएल आरबीआई द्वारा जारी बैंकों या एनबीएफसी द्वारा वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग पर दिशानिर्देशों के उल्लंघन में कोई भी सेवा प्रदान नहीं करती है।

iii) एफपीएल जरूरत पड़ने पर वैधानिक प्राधिकरणों और बैंक को OneCard क्रेडिट कार्ड खाते का विवरण प्रदान करेगा।

iv) प्राप्त लेनदेन अलर्ट को लेनदेन पूर्ण होने की पुष्टि के रूप में नहीं माना जा सकता है।

v) यदि आप अन्य उत्पादों के लिए वनकंस्यूमर या एफपीएल से कोई मार्केटिंग कॉल/ईमेल प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, तो आप डू नॉट डिस्टर्ब सेवा के लिए पंजीकरण कर सकते हैं और ऐसे ईमेल में प्रदान किए जाने वाले लिंक पर क्लिक करके प्रचार ईमेल से सदस्यता समाप्त भी कर सकते हैं।

vi) आपको OneCard क्रेडिट कार्ड की मुख्य विशेषताओं और लेनदेन के बारे में संचार प्राप्त होता रहेगा। इस एमआईटीसी दस्तावेज़ की एक प्रति, नियम और शर्तें, और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न www.getonecard.app पर हमेशा उपलब्ध रहेंगे

H) शिकायत निवारण और मुआवजे का फ्रेमवर्क

i) शिकायत निवारण और एस्केलेशन प्रक्रिया और शिकायत के निवारण के लिए समय सीमा

a) शिकायत के निवारण के लिए समय सीमा

यदि आपकी शिकायत का समाधान grievances@fplabs.tech पर पहुंचने के बाद भी नहीं होता है, तो आप उनके एस्केलेशन मैट्रिक्स के अनुसार बैंक तक पहुंच सकते हैं।

यदि उपरोक्त चैनलों तक पहुंचने के 30 दिनों के बाद भी समस्या का समाधान नहीं होता है, या यदि प्रतिक्रिया असंतोषजनक है, तो आप एक स्वतंत्र समीक्षा के लिए बैंकिंग लोकपाल को लिख सकते हैं। बैंकिंग लोकपाल योजना का विवरण भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट https://www.rbi.org.in/ पर उपलब्ध है।

ii) समाधान में देरी के मामले में नीचे दिए गए मुआवजे के फ्रेमवर्क का पालन किया जाएगा

Sr.A	Description of Incident	Compensation Payable
01	Card Closure request subject no pending dues to be cleared	Rs.500 + G.S.T per day of delay beyond T+ 7 days
02	Point of Sale/ CNP Transaction debited from account but not settled by merchant	Rs.100 + G.S.T per day of delay beyond T+5 days for domestic and T+7 days for international

iii) कार्ड जारी करने वाले का संपर्क विवरण इस प्रकार है:

📧 help@getonecard.app पर अपनी क्वेरी या चिंता के बारे में ईमेल करें

📞 हमें हमारे हेल्पलाइन नंबर 1800-210-9111 पर कॉल करें

🏢 हमें लिखें या हमें यहां देखें: FPL टेक्नोलॉजीज प्रा. लिमिटेड, दिशा बिल्डिंग, सर्वे नंबर 127, महावीर पार्क, सरजा के सामने, औंध, पुणे 411007

यदि आप नियमित चैनलों की प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप grievances@fplabs.tech पर ईमेल भेज सकते हैं

I) रिवॉर्ड पॉइंट 🎁 🎁

अपने OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके, आप स्वचालित रूप से OneCard रिवॉर्ड प्रोग्राम में नामांकित हो जाते हैं। जब आप अपने OneCard क्रेडिट कार्ड के साथ लेन-देन करते हैं, तो आप लेन-देन मूल्य और खरीद श्रेणी के आधार पर अपने OneCard क्रेडिट कार्ड खाते में रिवॉर्ड पॉइंट क्रेडिट किए जाते हैं। इन रिवॉर्ड पॉइंट्स को संचित किया जा सकता है और समय-समय पर अपने OneCard क्रेडिट कार्ड ऐप में दिखाए गए रोमांचक ऑफ़र के लिए अन्य खरीदारी या रिडीम करने के लिए उपयोग किया जा सकता है।

I. रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित करें

a) किसी भी श्रेणी में नियमित खरीदारी पर केवल रिवॉर्ड पॉइंट क्रेडिट किए जाएंगे।

b) मनी ट्रांसफर, किराए के भुगतान, नकद निकासी और डिजिटल वॉलेट लोडिंग या टॉप-अप लेनदेन के लिए रिवॉर्ड पॉइंट नहीं मिलेंगे। कभी-कभी, जब आप डिजिटल वॉलेट ऐप पर कोई सेवा/उत्पाद खरीदते हैं, जो इन-ऐप खरीदारी भी प्रदान करता है, तो आपको रिवॉर्ड पॉइंट नहीं मिल सकते हैं, क्योंकि इसमें वास्तविक वॉलेट लोड शामिल होता है, जिसका उपयोग व्यापारी को भुगतान करने के लिए किया जाता है।

c) वर्तमान में, आपको 50 रुपये की प्रत्येक खरीद पर 1 रिवॉर्ड पॉइंट मिलेगा।

d) 50 रुपये से कम की खरीद राशि के लिए, आंशिक अंक जमा किए जाएंगे। उदाहरण के लिए, यदि आप रिचार्ज पर 25 रुपये खर्च करते हैं, तो 0.5 रिवॉर्ड पॉइंट क्रेडिट किए जाएंगे।

e) बोनस रिवार्ड : एक महीने में शीर्ष 2 श्रेणियों में मान्य और पुष्टि की गई खरीदारी "5X" रिवार्ड के लिए पात्र हैं, जिसका अर्थ है कि आपको उस महीने के लिए उन श्रेणियों पर 5 गुना रिवार्ड पॉइंट प्राप्त होंगे।

- पात्र होने के लिए, आपको प्रति माह कम से कम 3 श्रेणियों में खरीदारी करनी होगी। इनमें से, शीर्ष 2 श्रेणियां 5X पुरस्कारों के लिए पात्र होंगी।

- 5X रिवॉर्ड्स के कारण अर्जित किए गए अंक अगले महीने के 10वें दिन आपके पॉइंट बैलेंस में क्रेडिट किए जाएंगे। उदाहरण के लिए, अगर जुलाई में आपकी खरीदारी योग्य है, तो 5X अंक 10 अगस्त को आपके पॉइंट बैलेंस में जमा किए जाएंगे।

II. रिवॉर्ड पॉइंट रिडीम करें:

a) यदि आप रिवार्ड पॉइंट्स को रिडीम करना चाहते हैं तो कोई शुल्क नहीं लगाया जाता है ।
b) रिवार्ड पॉइंट्स को निम्नलिखित तरीकों से रिडीम किया जा सकता है:

- पॉइंट्स के साथ भुगतान करें: जो आपको पिछले लेनदेन के लिए भुगतान करने की अनुमति देता है

- समय-समय पर लागू अन्य ऑफ़र / लाभों के लिए पॉइंट रिडीम करें।

c) दो महीने से कम पुराने लेनदेन के लिए "पे विद पॉइंट्स" कार्यक्षमता उपलब्ध होगी। उदाहरण के लिए, यदि आप 15 जुलाई को खरीदारी करते हैं, तो आप इसे केवल 14 सितंबर तक पॉइंट्स के साथ भुगतान कर पाएंगे (उपलब्ध पॉइंट्स शेष के अधीन)।

d) रिडेम्पशन पर, रिडीम किए गए रिवॉर्ड पॉइंट आपके OneCard क्रेडिट कार्ड खाते में जमा किए गए रिवॉर्ड पॉइंट से अपने आप काट लिए जाएंगे।

e) पॉइंट्स के साथ भुगतान करने के लिए, लेनदेन पर बस दाईं ओर स्वाइप करें। यदि उपलब्ध पॉइंट्स अपर्याप्त हैं, तो यह इंगित करने के लिए एक संदेश दिखाया जाएगा कि कितने पॉइंट्स की आवश्यकता है।

III. अन्य शर्तें:

a) आपके OneCard क्रेडिट कार्ड खाते में या से क्रेडिट या डेबिट किए गए रिवॉर्ड पॉइंट्स OneCard ऐप पर दिखाई देंगे। आप OneCard ऐप पर अपने द्वारा जमा किए गए रिवॉर्ड पॉइंट भी देख सकते हैं।

b) FPL के पास OneCard पुरस्कार कार्यक्रम को पूर्ण या आंशिक रूप से संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित है। एफपीएल के पास कार्डधारक को पूर्व सूचना दिए बिना रिवॉर्ड पॉइंट

कन्वर्जन रेट को बदलने, दिए गए रिवार्ड पॉइंट्स को वापस लेने या यहां किसी भी नियम और शर्तों में बदलाव करने का अधिकार सुरक्षित है।

c) यदि यह OneCard पुरस्कार कार्यक्रम किसी नियम, विनियम या आदेश या किसी वैधानिक प्राधिकरण के साथ विरोध करता है, तो एफपीएल के पास कथित आवश्यकताओं को प्रभावित करने के लिए इस पुरस्कार कार्यक्रम को संशोधित करने या रद्द करने की पूरी सत्ता और अधिकार सुरक्षित है।

d) रिवॉर्ड पॉइंट की समय सीमा समाप्त नहीं होती है और जीवन भर की वैधता होती है, नीचे दी गई परिस्थितियों को छोड़कर:

- यदि OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग 365 दिनों से अधिक समय तक नहीं किया जाता है, तो अर्जित किए गए पुरस्कार अंक शून्य हो जाएंगे।

- यदि OneCard क्रेडिट कार्ड खाता लंबित, निलंबित या चूक है या यदि OneCard क्रेडिट कार्ड खाता धोखाधड़ी से संचालित है या यदि यह उचित रूप से संदेहास्पद है, तो एफपीएल के पास यह अधिकार सुरक्षित है कि वह अर्जित रिवॉर्ड पॉइंट्स को रद्द या निलंबित कर सकता है।

- कार्डमेम्बर की मृत्यु के मामले में, अर्जित किए गए लेकिन उस समय रिडीम नहीं किए गए रिवॉर्ड पॉइंट जब्त कर लिए जाएंगे।

- यदि किसी लेन-देन को धनवापसी/शुल्कवापसी/प्रतिपूर्ति के माध्यम से उलट दिया जाता है, तो लेन-देन की राशि आपके OneCard क्रेडिट कार्ड खाते में वापस जमा कर दी जाएगी। ऐसे मामलों में, उन लेन-देन पर अर्जित रिवॉर्ड पॉइंट्स को समग्र प्वॉइंट बैलेंस से काट लिया जाएगा।

- यदि कोई कार्डमेम्बर रिवॉर्ड प्वॉइंट को रिडीम करके प्राप्त किए गए वाउचर को रद्द कर देता है, तो उसी दर पर एफपीएल के विवेक पर प्वॉइंट बहाल किए जा सकते हैं, जिस दर पर उन्हें रिडीम किया गया था।

- OneCard सदस्यता के बंद/समाप्त होने पर, कार्डमेम्बर के खाते में दावा किए जाने के लिए बकाया किसी भी रिवार्ड पॉइंट को जब्त कर लिया जाएगा।

e) यदि आपको पेश किए गए उत्पादों/सेवाओं का कोई आपूर्तिकर्ता उन उत्पादों/सेवाओं को वापस लेता है, रद्द करता है, संशोधित करता है या संशोधित करता है तो एफपीएल उत्तरदायी नहीं होगा।

f) एफपीएल OneCard रिवॉर्ड प्रोग्राम में भाग लेने वाले मर्चेंट संगठनों द्वारा प्रदान किए जाने वाले उत्पादों / सेवाओं की गुणवत्ता के लिए कोई वारंटी प्रदान नहीं करता है।

g) आप ध्यान दें कि प्रत्येक खरीद को वीज़ा द्वारा परिभाषित मर्चेंट श्रेणी कोड ("एमसीसी") के आधार पर एक अलग "श्रेणी" सौंपी जाती है। तदनुसार, जो व्यापारी बैंक का अधिग्रहण करता है, वह व्यापारी को उसके द्वारा प्रदान की गई सेवा के आधार पर वर्गीकृत करता है। उदाहरण के लिए, भोजन और खाना, खरीदारी, यात्रा, मनोरंजन, किराने का सामान, बिल और उपयोगिताएँ, ईंधन, आदि। इस एमसीसी वर्गीकरण पर एफपीएल का कोई नियंत्रण नहीं है।

J) रेफरल कार्यक्रम 💳💳 💳💳

इस रेफ़रल कार्यक्रम के नियम और शर्तें OneCard क्रेडिट कार्ड ("कार्डधारक" / "आप") का उपयोग करने वाले ग्राहक और OneCard ("संदर्भित उपयोगकर्ता") को संदर्भित करने के लिए सहमत होने वाले व्यक्ति पर लागू होंगी।

इस रेफरल कार्यक्रम में भागीदारी पूरी तरह से स्वैच्छिक है और यह समझा जाता है कि कार्डधारक की भागीदारी स्वैच्छिक आधार पर की गई मानी जाएगी।

यह कार्यक्रम 10 नवंबर, 2020 को और उसके बाद रेफरल लिंक द्वारा सक्रिय सभी OneCard क्रेडिट कार्ड पर लागू होगा।

a) 12 नवंबर, 2021 से प्रभावी, आपको अपने रेफ़रल लिंक के माध्यम से OneCard क्रेडिट कार्ड से जुड़ने वाले प्रत्येक नए उपयोगकर्ता के लिए दो हज़ार (2,000) बोनस रिवार्ड पॉइंट प्राप्त होंगे।

b) रेफर करने वाले उपयोगकर्ता को आपके द्वारा प्रदान किए गए लिंक का उपयोग करके OneCard एप्लिकेशन डाउनलोड करना होगा और अपने वर्चुअल OneCard क्रेडिट कार्ड को सक्रिय करना होगा। आपको केवल उन प्रासंगिक उपयोगकर्ताओं के लिए बोनस पॉइंट प्राप्त होंगे जो सफलतापूर्वक OneCard क्रेडिट कार्ड को सक्रिय करते हैं।

c) यदि रेफर किया गया उपयोगकर्ता आपकी रेफ़रल लिंक के माध्यम से OneCard क्रेडिट कार्ड में शामिल नहीं होता है, तो आप बोनस पॉइंट खो देगा।

d) उपयोगकर्ताओं को रेफ़र करने के लिए अर्जित किए गए अंक मासिक 5X रिवॉर्ड बूस्ट के पात्र नहीं होंगे।

e) यदि रेफर किया गया उपयोगकर्ता पहले से ही OneScore एप्लिकेशन उपयोगकर्ता है और उसने OneCard क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन किया है, तो ऐसे संदर्भित उपयोगकर्ता को बोनस रिवॉर्ड पॉइंट्स के लिए नहीं माना जाएगा।

f) यदि एक से अधिक कार्डधारक एक ही संदर्भ प्रदान करते हैं, तो संदर्भित उपयोगकर्ता को दोनों कार्डधारकों से एक रेफरल लिंक प्राप्त होगा और संदर्भित उपयोगकर्ता किसी भी रेफरल लिंक का उपयोग करके आवेदन करना चुन सकता है और संबंधित कार्डधारक को रिवॉर्ड पॉइंट्स प्राप्त होंगे।

g) रेफरल लिंक केवल 30 दिनों के लिए मान्य होगा। यदि कोई रेफर किया गया उपयोगकर्ता 30 दिनों के बाद जुड़ता है, तो कार्डधारक को उसके लिए पॉइंट्स नहीं मिलेंगे।

h) संदर्भित उपयोगकर्ता को वनकार्ड क्रेडिट कार्ड जारी करने का निर्णय एफपीएल के विवेकाधिकार पर, रेफरल पुरस्कारों की लागत और लागू सीमाओं के साथ होगा। हमारी मूल्यांकन नीति के अनुसार, और बिना किसी पूर्व सूचना के परिवर्तन के अधीन है।

i) महत्वपूर्ण कार्डधारक और रेफर किए गए उपयोगकर्ता के बीच व्यक्तिगत जानकारी साझा करना:

इस रेफरल कार्यक्रम के हिस्से के रूप में और कार्डधारक रेफरल लिंक का उपयोग करके सफल रेफरल के लिए रिवार्ड पॉइंट प्राप्त करने में सक्षम होने के कारण, रेफर किया गया

उपयोगकर्ता स्वीकार करता है, समझता है और सहमत होता है कि जब संदर्भित उपयोगकर्ता रेफरल लिंक के माध्यम से आमंत्रण स्वीकार करता है और वर्चुअल OneCard क्रेडिट कार्ड को सफलतापूर्वक सक्रिय करता है, तो कार्डधारक को पता चल जाएगा कि संदर्भित उपयोगकर्ता को OneCard क्रेडिट कार्ड प्राप्त हो गया है। यदि रेफर करने वाला उपयोगकर्ता इस व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा करने से बचना चाहता है, तो रेफर करने वाला उपयोगकर्ता स्वतंत्र रूप से आवेदन करना चुन सकता है न कि कार्डधारक द्वारा भेजे गए रेफरल लिंक के माध्यम से।

इसी तरह, एक रेफरल लिंक भेजकर, कार्डधारक स्वीकार करता है, समझता है और सहमत होता है कि रेफर करने वाले उपयोगकर्ता को पता चल जाएगा कि कार्डधारक के पास बोनस पॉइंट्स से पुरस्कृत होने का मौका है। यदि कार्डधारक इस जानकारी का खुलासा नहीं करना चाहता है, तो कार्डधारक को एक रेफरल लिंक नहीं भेजना चाहिए। OneCard क्रेडिट कार्ड अनुमोदन या अस्वीकृति से संबंधित सभी संचार केवल संदर्भित उपयोगकर्ता को सूचित किए जाएंगे, कार्डधारक को नहीं। केवल एक सफल रेफ़रल ही कार्डधारक रिवॉर्ड रिडेम्पशन विवरण के साथ संचार को गति प्रदान करेगा।

j) एफपीएल के पास इस कार्यक्रम के लाभों से कार्डधारक को अयोग्य घोषित करने का अधिकार सुरक्षित है यदि इस कार्यक्रम के तहत लाभ प्राप्त करने के उद्देश्य से या अन्यथा OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने के उद्देश्य से किसी धोखाधड़ी गतिविधि की पहचान की जाती है।

k) आप किसी भी कैलेंडर माह में अधिकतम 25 रेफ़रल और एक कैलेंडर वर्ष में अधिकतम 100 रेफ़रल के लिए बोनस रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित कर सकते हैं।

l) एफपीएल के पास लागू कानूनों के अनुसार समय-समय पर रेफरल कार्यक्रम और इसके नियमों और शर्तों को बदलने, निलंबित करने या संशोधित करने का विवेक है।

महत्वपूर्ण विनियामक जानकारी

i) आपका OneCard क्रेडिट कार्ड भारत के साथ-साथ विदेशों में भी उपयोग के लिए मान्य है। हालाँकि, यह नेपाल और भूटान में विदेशी मुद्रा लेनदेन करने के लिए मान्य नहीं है।

ii) इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टल के जरिए विदेशी मुद्रा व्यापार की अनुमति नहीं है। किसी भी उल्लंघन या अनुपालन में विफलता की स्थिति में, आप दंड और/या कार्ड की समाप्ति के लिए उत्तरदायी हो सकते हैं।

घोषणा और सहमति

मैं एतद्द्वारा स्वीकार करता हूं कि मैंने वनउपभोक्ता सर्विसेज लिमिटेड के साथ साझेदारी में बैंक द्वारा जारी OneCard क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन किया है और घोषणा करता हूं कि मैं 18 वर्ष से अधिक आयु का निवासी भारतीय हूं। मैं घोषणा करता हूं कि आवेदन के हिस्से के रूप में प्रदान किए गए सभी विवरण और जानकारी सत्य, सही और पूर्ण हैं और OneCard इन विवरणों को सीधे या किसी तीसरे पक्ष के एजेंट के माध्यम से सत्यापित करने का हकदार है। मैं यह भी समझता/समझती हूं कि OneCard अपने विवेकाधिकार से कार्ड के लिए इस आवेदन को बिना कोई कारण बताए स्वीकार या अस्वीकार कर सकता है। मैं OneCard को मूल रूप से सबमिट किए गए मेरे आवेदन क्रेडेंशियल्स में किसी भी बदलाव के बारे में सूचित करने और आवेदन को संसाधित करने और/या OneCard के निरंतर उपयोग के लिए आवश्यक कोई अतिरिक्त जानकारी प्रदान करने का वचन देता हूं।

मैं एतद्द्वारा मेरी व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी (पीआईआई) और अन्य गैर-व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी (एनआईआई) मेरे द्वारा बैंक की अन्य शाखाओं के लिए वनकार्ड के संबंध में किसी भी आवेदन पत्र या मेरे द्वारा निष्पादित या प्रस्तुत संबंधित दस्तावेजों में प्रस्तुत की गई है, OneCard की सहायक कंपनियां या सहयोगी, क्रेडिट सूचना ब्यूरो, रेटिंग एजेंसियां, सेवा प्रदाता, सेवा भागीदार (किसी भी बीमा भागीदार सहित) अन्य बैंक या वित्तीय संस्थान, सरकार/नियामक प्राधिकरण या केवाईसी सत्यापन के लिए तीसरे पक्ष, बैंक खाता विवरण सत्यापन, क्रेडिट जोखिम विश्लेषण, या अन्य संबंधित उद्देश्यों के लिए जो OneCard मेरे आवेदन को संसाधित करने और/या OneCard के निरंतर उपयोग और/या किसी अन्य विपणन उद्देश्यों के लिए उपयुक्त समझे, OneCard (बैंक और एफपीएल सहित) को मुझे बिना किसी सूचना के खुलासा करने के लिए अधिकृत और स्पष्ट रूप से सहमति देता हूं। मैं विशेष रूप से गोपनीयता और अनुबंध की गोपनीयता के विशेषाधिकार का त्याग करता हूं।