

# OneCard क्रेडिट कार्ड के नियम और शर्तें

• मार्च 14, 2022

ये नियम और शर्तें (शर्तें) एफपीएल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड (एफपीएल, या कंपनी) के साथ साझेदारी में SBM बैंक (इंडिया) लिमिटेड (बैंक) द्वारा जारी OneCard क्रेडिट कार्ड (OneCard) पर लागू होती हैं। OneCard ऐप से अपने कार्ड को सक्रिय करने या 'सबमिट' या 'मैं सहमत हूँ' या किसी भी समान टैब/आइकन पर क्लिक करने का मतलब कार्डधारक/कार्डमेम्बर/उपयोगकर्ता (आप) द्वारा नीचे दिए गए नियमों और शर्तों को स्वीकार करना होगा।

वर्तमान में लागू ये शर्तें पिछली बार 14 मार्च, 2022 को अपडेट की गई थीं और समय-समय पर परिवर्तन के अधीन हैं। नवीनतम संस्करण हमेशा इस वेबसाइट पर उपलब्ध रहेगा।

## 1. परिभाषाएं और व्याख्या

1.1 "आवेदक" का अर्थ उस व्यक्ति से है जिसने OneCard क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन किया है;

1.2. "एप्लिकेशन/ऐप" का अर्थ है OneCard ऐप, जिसके माध्यम से कार्डमेम्बर OneCard के सभी पहलुओं को नियंत्रित कर सकता है;

1.3. "ऐप पिन" का अर्थ OneCard मोबाइल ऐप को पासवर्ड की रक्षा और सुरक्षित करने के लिए OneCard मोबाइल ऐप से कार्डमेम्बर द्वारा बनाया गया व्यक्तिगत पहचान नंबर है;

1.4. "अधिकृत डीलर" का अर्थ है एक अधिकृत डीलर जैसा कि समय-समय पर संशोधित विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 में परिभाषित किया गया है;

1.5. "बैंक" का अर्थ होगा एसबीएम बैंक (इंडिया) लिमिटेड, OneCard क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता;

1.6. "व्यावसायिक दिवस" का अर्थ उस दिन से है जिस दिन बैंक का संबंधित कार्यालय सामान्य व्यापारिक लेनदेन के लिए खुला रहता है;

1.7. "कार्डमेम्बर/कार्डहोल्डर" का अर्थ उस व्यक्ति से है जिसे OneCard क्रेडिट कार्ड जारी किया गया है;

1.8. "कैश लिमिट" का अर्थ है कि एक कार्डमेम्बर OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके एक ऑटोमेटेड टेलर मशीन (एटीएम) से अधिकतम नकद राशि निकाल सकता है। यह कैश लिमिट कार्डमेम्बर की स्वीकृत क्रेडिट लिमिट का हिस्सा है;

1.9. "शुल्क" का अर्थ है ऐसे शुल्क जो इसके खंड 8 में निर्धारित किए गए हैं या इन शर्तों में कहीं भी उल्लेखित हैं। यहां उल्लिखित सभी शुल्कों का विवरण एमआईटीसी में प्रदान किया जाना चाहिए, जब तक कि कार्डमेम्बर को विशेष रूप से समय-समय पर संशोधित अधिसूचित नहीं किया जाता है;

1.10. "क्रेडिट लिमिट / परचेज लिमिट" का अर्थ उस सीमा से है जो कार्डधारक को ऑनलाइन / ऑफलाइन मर्चेंट संगठन में खरीदारी के लेनदेन के लिए OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने के लिए अधिकृत है;

- 1.11. "ग्राहक सेवा" एफपीएल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्रदान की जाने वाली ग्राहक सेवा और सहायता प्रणालियों को संदर्भित करता है;
- 1.12. "फिंगरप्रिंट लॉक" का तात्पर्य कार्ड सदस्य के फिंगरप्रिंट को लॉकिंग तंत्र के रूप में उपयोग करके OneCard मोबाइल एप्लिकेशन को सुरक्षित करना है;
- 1.13. "एफपीएल" का अर्थ है एफपीएल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड, जो OneCard क्रेडिट कार्ड के प्रबंधन के लिए जिम्मेदार है;
- 1.14. "मर्चेन्ट इस्टैब्लिशमेंट" का अर्थ एक ऐसा संस्थान है जो OneCard क्रेडिट कार्ड का सम्मान करता है और इसमें स्टोर, दुकानें, रेस्तरां, होटल, एयरलाइंस, एटीएम और मेल ऑर्डर विज्ञापनदाताओं (चाहे खुदरा विक्रेता, वितरक या निर्माता) सहित नकद अग्रिम बिंदु शामिल होंगे और इसमें संस्थान शामिल होंगे जो ऑनलाइन लेनदेन के लिए OneCard क्रेडिट कार्ड का सम्मान करते हैं;
- 1.15. "मर्चेन्ट" का अर्थ है कोई भी व्यक्ति जो किसी व्यापारी संगठन, उसके उत्तराधिकारियों और अनुमत असाइनमेंट का मालिक है या उसका संचालन या प्रबंधन करता है;
- 1.16. "न्यूनतम देय राशि" या "एमएडी" का अर्थ है OneCard क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट में उल्लिखित राशि, जो कि कार्ड खाते को अच्छी स्थिति में रखने के लिए भुगतान की देय तिथि तक कार्डमेम्बर द्वारा किया जाने वाला न्यूनतम भुगतान है;
- 1.17. "एमआईटीसी" का अर्थ OneCard क्रेडिट कार्ड पर दी जाने वाली सेवाओं के लिए लागू शुल्कों की अनुसूची के साथ सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तों वाला दस्तावेज़ है (जैसा कि यहाँ अनुबंध में दिया गया है)। ये शुल्क FPL के पूर्ण विवेकाधिकार पर परिवर्तन के अधीन हैं। हालांकि, शुल्कों में इस तरह के बदलाव कार्डमेम्बर को 30 दिनों की पूर्व सूचना देकर केवल संभावित प्रभाव से ही किए जा सकते हैं।
- 1.18. "OneCard" का अर्थ एफपीएल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्रबंधित सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड है और एसबीएम बैंक (इंडिया) लिमिटेड द्वारा जारी;
- 1.19. "OneCard खाता" का अर्थ यहां निर्धारित नियमों और शर्तों के अनुसार OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने के उद्देश्य से कार्ड सदस्य के नाम से खोला गया खाता है;
- 1.20. "OneCard पिन" का अर्थ है OneCard मोबाइल एप्लिकेशन से कार्ड सदस्य द्वारा बनाई गई व्यक्तिगत पहचान संख्या, OneCard के संभावित दुरुपयोग के खिलाफ सुरक्षा उपाय के रूप में कार्य करने के लिए;
- 1.21. "भुगतान देय तिथि" का अर्थ OneCard के उपयोग पर किए गए शुल्क के लिए हर महीने की वह तारीख है, जिस दिन भुगतान देय है;
- 1.22. "प्राथमिक कार्डमेम्बर" वह व्यक्ति है जिसके नाम से कार्ड खाता खोला गया है और जिसे OneCard जारी किया गया है; ("आप")
- 1.23. "आरबीआई" का अर्थ है भारतीय रिजर्व बैंक;
- 1.24. "विवरण" का अर्थ है कार्ड धारक को भेजे गए खाते का मासिक विवरण जिसमें कार्ड पर किए गए शुल्कों की सूची के साथ-साथ देय राशि और भुगतान की तारीख शामिल है
- 1.25. "सप्लीमेंट्री कार्डमेम्बर" अर्थात् प्राथमिक कार्डमेम्बर के परिवार के सदस्य जो प्राथमिक कार्डमेम्बर के साथ संबंध के आधार पर कार्डमेम्बर बन जाते हैं।
- 1.26. "कुल देय राशि" या "टीएडी" का अर्थ विवरण में उल्लिखित कुल बकाया राशि है;

- 1.27. "लेन-देन निर्देश" का अर्थ लेनदेन को प्रभावित करने के लिए कार्डमेम्बर द्वारा प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से एफपीएल और/या ऐप या कस्टमर केयर के माध्यम से दिया गया कोई भी निर्देश है;
- 1.28. "वर्चुअल क्रेडिट कार्ड" का अर्थ OneCard का वर्चुअल प्रस्तुतिकरण होगा जिसका उपयोग ऑनलाइन या ऐप-आधारित लेनदेन के लिए किया जा सकता है;
- 1.29. "वेबसाइट" का अर्थ होगा OneCard वेबसाइट, जिसका स्वामित्व और रखरखाव एफपीएल द्वारा यूआरएल <https://www.getonecard.app> पर किया जाता है।

## 2. कार्ड सेवाएं

OneCard एफपीएल की संपत्ति है, जिसके पास यह अधिकार सुरक्षित है:

2.1. क्रेडिट ब्यूरो रिपोर्ट और किसी भी अन्य रिपोर्ट को प्राप्त करके अपनी क्रेडिट योग्यता का पता लगाएं, जैसा कि वह आवश्यक समझे; और

2.2. आपको उनके विवेकाधिकार पर OneCard जारी करने से मना करें। OneCard हस्तांतरणीय नहीं है, और इसका उपयोग यहां उल्लिखित शर्तों और समय-समय पर बैंक द्वारा निर्धारित किसी भी अतिरिक्त शर्तों के अधीन है।

2.3. कार्ड के आरक्षित होने से लेकर जारी होने तक की क्रेडिट सीमा में बदलाव करें

2.4. केवाईसी (अपने ग्राहक को जानें) मानदंडों और अन्य दिशानिर्देशों को पूरा करने के अधीन कार्ड के सक्रियण के साथ आगे बढ़ें

कृपया OneCard के प्राप्त होने के तुरंत बाद उसके पीछे हस्ताक्षर करें। OneCard ऐप और कस्टमर केयर विकल्प सभी कार्डमेम्बर्स के लिए उपलब्ध हैं।

ऐप के माध्यम से क्रेडिट सीमा में वृद्धि, लेनदेन पर पछताछ, कुल देय राशि, विवरण विवरण, भुगतान देय तिथि आदि सहित किसी भी सेवा/सुविधाओं का लाभ उठाने वाले और/या कस्टमर केयर सेवाओं/सुविधाओं और समय-समय पर संशोधित ऐसी सुविधाओं/सेवाओं को प्राप्त करने के तरीके के संबंध में कार्डमेम्बर्स एफपीएल द्वारा निर्धारित शर्तों से बंधे रहेंगे।

## 3. OneCard मोबाइल ऐप

आप OneCard को पूरी तरह से शक्तिशाली OneCard मोबाइल ऐप से नियंत्रित कर सकते हैं, जिनमें से कुछ कार्य हैं:

- 3.1. अपना ऐप पिन सेट करें
- 3.2. अपना OneCard सक्रिय करें
- 3.3. क्रेडिट कार्ड के बिल का भुगतान करें
- 3.4. अपना वर्चुअल क्रेडिट कार्ड प्रबंधित करें
- 3.5. अपनी क्रेडिट और नकद निकासी की सीमा को नियंत्रित करें
- 3.6. ऑनलाइन, घरेलू और अंतरराष्ट्रीय उपयोग को सक्षम करें
- 3.7. अपना OneCard पिन सेट करें (प्वाइंट ऑफ सेल और एटीएम पर उपयोग)

के लिए)

3.8. आपके OneCard के किसी भी पहलू पर विवाद या सेवा संबंधी प्रश्न पूछें

4. वर्चुअल क्रेडिट कार्ड  

4.1. वास्तविक OneCard के अलावा, आपको उसी OneCard का वर्चुअल प्रस्तुतिकरण भी प्राप्त होगा जो ऑन-बोर्डिंग प्रक्रिया के भाग के रूप में ऐप पर उपलब्ध होगा।

4.2. यह वर्चुअल कार्ड भी एक वीज़ा संचालित क्रेडिट कार्ड है जिसका उपयोग आप किसी भी ऑनलाइन या मोबाइल एप्लिकेशन-आधारित लेनदेन या खरीदारी के लिए कर सकते हैं। सुरक्षा मानक उद्योग मानकों के अनुसार निर्धारित किए जाते हैं।

5. OneCard का उपयोग 

5.1. आपका OneCard एक अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त क्रेडिट कार्ड है और सार्वभौमिक रूप से मान्य है, सिवाय इसके कि निम्नलिखित खंड 5.12 में प्रदान किया गया है। वीज़ा कार्ड स्वीकार करने वाले किसी भी मर्चेट संगठन में OneCard स्वीकार्य है। कृपया OneCard का उपयोग केवल अपने वास्तविक व्यक्तिगत या आधिकारिक उद्देश्य के लिए करें।

5.2. हालांकि, नियामक प्रतिबंधों, तकनीकी कठिनाइयों और अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण FPL के पास OneCard के उपयोग को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है।

5.3. एक मर्चेट संगठन को किसी भी समय, किसी भी कारण से उस व्यापारिक प्रतिष्ठान में OneCard के उपयोग से इनकार करने का अधिकार है।

5.4. आपके द्वारा प्राप्त सेवाओं के लिए मर्चेट संगठन द्वारा लगाए गए किसी भी शुल्क के लिए, इसे सीधे मर्चेट संगठन के साथ निपटाया जाएगा और एफपीएल को उनके लिए या प्राप्त सेवा की गुणवत्ता या खरीदी गई वस्तुओं के लिए किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा। मर्चेट संगठन में OneCard का उपयोग करते समय, यह अनुशंसा की जाती है कि आप लेनदेन/भुगतान पर्ची की एक प्रति एकत्र करें।

5.5. किसी भी लेनदेन पर किसी भी प्रश्न या विवाद के मामले में, आपको OneCard स्टेटमेंट प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर एफपीएल को सूचित करना होगा। FPL कार्ड खाते के शुल्कों के संबंध में जानकारी प्रदान करके आपकी सहायता करेगा। जांच के दौरान विवादित लेनदेन पर अस्थायी निलंबन लागू किया जाएगा। इसे अधिकतम 60 दिनों के भीतर हल किया जाएगा।

5.6. आप OneCard का उपयोग कर सकते हैं:

5.6.1. एफपीएल द्वारा आपको अधिसूचित क्रेडिट सीमा के भीतर; और

5.6.2. कार्ड पर दर्शाई गई समाप्ति तिथि महीने की अंतिम तिथि के बाद की नहीं है।

5.7. OneCard का उपयोग करने का आपका अधिकार तुरंत निर्धारित किया जाएगा:

5.7.1. नीचे दिए गए खंड 7 के अनुसार समाप्त होने की स्थिति में; या

5.7.2. कार्ड के गुम होने/दुरुपयोग या चोरी होने की स्थिति में।

5.7.3. कार्ड के उपयोग से, आपने एक स्थायी अनुरोध किया है कि कार्ड की अवधि का नवीनीकरण और/या प्रतिस्थापन OneCard आपको तब तक जारी किया जाए जब तक कि आप ऐप से OneCard को बंद करने का अनुरोध नहीं करते हैं या कस्टमर केयर से संपर्क नहीं करते हैं, और ऐसा नवीनीकरण और/या प्रतिस्थापन FPL के पूर्ण विवेक के अधीन होगा।

5.8. प्रत्येक OneCard पर कुल क्रेडिट सीमा और कुल नकद सीमा, किसी भी समय FPL के पूर्ण विवेक पर नियत की जाती है।

5.9. आप कार्ड और एफपीएल के साथ सभी लेन-देन के संबंध में हर समय सद्भावपूर्वक कार्य करेंगे।

5.10. आपको जारी किया गया OneCard नेपाल और भूटान में मर्चेन्ट प्रतिष्ठानों को छोड़कर विदेशी मुद्रा में भूटान के लिए दुनिया भर में मान्य है। विदेशी मुद्रा में भूटान के लिए नेपाल या भूटान में कार्ड का उपयोग "विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम" (फेमा) या किसी अन्य संबंधित कानून का उल्लंघन होगा। आप इन शर्तों के उल्लंघन में दुरुपयोग के लिए पूरी जिम्मेदारी स्वीकार करते हैं और इसके प्रावधानों के उल्लंघन के परिणामस्वरूप FPL या बैंक द्वारा किए गए किसी भी नुकसान, क्षति, ब्याज, रूपांतरण, किसी भी अन्य वित्तीय शुल्क जो एफपीएल या बैंक को नुकसान उठाना पड़ सकता है और/या भुगतान पड़ सकता है आपके लिए FPL और बैंक की प्रतिपूर्ति करने का वादा और सहमति देते हैं।

5.11. आरबीआई के 15 जनवरी, 2020 के सर्कुलर के अनुपालन में, जारी होने के समय, आपका कार्ड केवल भारत के भीतर संपर्क आधारित पीओएस या एटीएम पर उपयोग के लिए सक्षम होगा। ऐप से ऑनलाइन लेनदेन (घरेलू और अंतरराष्ट्रीय), अंतरराष्ट्रीय लेनदेन और संपर्क रहित लेनदेन को सक्षम या अक्षम करने की सुविधा आपको प्रदान की जाएगी।

5.12. कॉलबैक सेवाओं, विदेशी विदेशी मुद्रा व्यापार के लिए किसी भी रूप में प्रेषण, विदेशी एक्सचेंजों/विदेशी प्रतिपक्ष को मार्जिन कॉल, घरेलू/विदेशी बाजारों में विदेशी मुद्रा में व्यापार आदि के लिए लाटरी टिकट, प्रतिबंधित या प्रतिबंधित पत्रिकाओं, स्वीपस्टेक्स में भागीदारी, भुगतान जैसी निषिद्ध वस्तुओं की खरीद के लिए इंटरनेट पर या अन्यथा अपने अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्य कार्ड का उपयोग न करें।

5.13. अधिकृत डीलर भारत से बाहर किए गए निर्यात के लिए OneCard में डेबिट द्वारा भुगतान स्वीकार कर सकते हैं, चाहे आयातक ग्राहक भारत आ रहा हो या नहीं। इसलिए, अधिकृत डीलर एक आयातक के क्रेडिट कार्ड से डेबिट करके भारत से बाहर किए गए निर्यात के लिए भुगतान प्राप्त कर सकते हैं, जहां कार्ड जारी करने वाले बैंक/संगठन से प्रतिपूर्ति विदेशी मुद्रा में प्राप्त की जाएगी।

5.14. एफपीएल कार्डमेम्बर को कोई कारण बताए बिना OneCard पर प्राधिकरण अनुरोधों को अस्वीकार करने या सम्मान करने के लिए पूर्ण विवेक और स्वतंत्रता सुरक्षित रखता है। कुछ मामलों में, अपने विवेकाधिकार के अधीन, FPL को आपको कार्ड खाते को स्वीकृत करने और चार्ज करने से पहले लेनदेन को प्रमाणित करने के लिए ग्राहक सेवा से संपर्क करने की आवश्यकता हो सकती है।

5.15. इसके अलावा, आप सहमत हैं कि आप किसी भी अवैध/गैरकानूनी खरीद/उद्देश्यों के लिए भुगतान के रूप में OneCard का उपयोग नहीं करेंगे। OneCard का उपयोग केवल वैध, वास्तविक व्यक्तिगत उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए और किसी भी मनी लॉन्ड्रिंग, असामाजिक या सट्टा गतिविधियों के लिए इसका उपयोग नहीं किया जाना चाहिए या व्यावसायिक रूप से व्यापार में (जैसे कार्यशील पूंजी उद्देश्यों के लिए) उपयोग नहीं किया जाना चाहिए।

5.16. यदि OneCard का उपयोग निषिद्ध, प्रतिबंधित, वाणिज्यिक उद्देश्यों या खंड 5.15 में उल्लिखित किसी भी उद्देश्य के लिए किया जाता है, तो एफपीएल अपने विवेकाधिकार पर, आपको बिना किसी सूचना के संबंधित OneCard और पूरक कार्ड को बंद करने के अपने अधिकार का प्रयोग कर सकता है।

5.17. एफपीएल को फोन या औपचारिक संचार के किसी अन्य माध्यम से पृच्छताछ करने और OneCard लेनदेन, उपयोग के तरीकों आदि के बारे में विवरण, सूचना, साक्ष्य आदि प्राप्त करने का अधिकार है और अनुरोध किए जाने पर आप एफपीएल द्वारा अनुरोधित जानकारी प्रदान करने के लिए अनुबंधित रूप से बाध्य हैं।

असंतोषजनक प्रतिक्रिया या आपकी ओर से कोई प्रतिक्रिया नहीं होने के परिणामस्वरूप FPL आपके OneCard खाते को अवरुद्ध या समाप्त कर सकता है। OneCard पर लेन-देन की अनुमति उस समय कार्ड खाते की कुल क्रेडिट सीमा की अप्रयुक्त राशि तक ही दी जाएगी।

## 6. OneCard और ऐप के उपयोग के लिए पहचान सत्यापन

6.1. हमने सुनिश्चित किया है कि आप ऐप पर अपने पसंदीदा प्रमाणीकरण तंत्र (फिंगरप्रिंट लॉक या ऐप पिन) के साथ खुद को प्रमाणित करने के बाद ही सुरक्षित वातावरण में लेनदेन कर सकते हैं। एक कार्डमेम्बर के रूप में, आपको इन लेन-देनों की विशेषताओं और प्रभावों के बारे में पता होना चाहिए क्योंकि एप्लिकेशन में आपके कार्यों के लिए आप जिम्मेदार होंगे।

6.2. किसी भी अनधिकृत एक्सेस को रोकने के लिए, कृपया ऐप को ऐप पिन या फिंगरप्रिंट लॉक से सुरक्षित करें। इसके अलावा, आपको सुरक्षित तरीके से OneCard का उपयोग करने में सक्षम बनाने के लिए, OneCard के लिए एक

व्यक्तिगत पहचान संख्या (OneCard पिन) जारी की जाएगी। OneCard पिन ऐप से आपके द्वारा जेनरेट किया जा सकता है, और बाद में आपके द्वारा ऐप से किसी भी समय बदला जा सकता है।

6.3. एप्लिकेशन पिन कार्ड का खाते एक्सेस प्रदान करता है और आप एप्लिकेशन पिन के उपयोग, गोपनीयता और सुरक्षा के साथ-साथ इस एप्लिकेशन पिन का उपयोग करके कार्ड खाते में किए गए सभी आदेशों और सूचना परिवर्तनों के लिए एकमात्र जिम्मेदारी स्वीकार करते हैं।

6.4. कृपया अपना ऐप पिन या OneCard पिन किसी के साथ साझा न करें या इसे इस तरह से स्टोर न करें कि कोई तीसरा पक्ष इसे एक्सेस कर सके। एफपीएल आपके पिन द्वारा प्रमाणित लेनदेन और सूचनाएं संचालित करने के लिए अधिकृत हैं और इसे रद्द नहीं किया जाएगा।

6.5. ऑनलाइन खरीद के लिए, हमने सुनिश्चित किया है कि सत्यापन/प्रमाणीकरण न केवल सुरक्षित है बल्कि सुविधाजनक भी है। एक कार्डमेम्बर के रूप में, आप निम्नलिखित विधियों का उपयोग करके अपनी ऑनलाइन खरीदारी को प्रमाणित कर सकते हैं:

6.5.1 "स्वाइप टू पे" - जब भी आप घरेलू व्यापारियों से ई-कॉमर्स खरीदारी करेंगे तो हम ऐप पर एक सूचना भेजेंगे। आपको इस अधिसूचना का एक्सेस करने के लिए ऐप पिन या बायोमेट्रिक क्रेडेंशियल (जैसा लागू हो) का उपयोग करके खुद को प्रमाणित करना होगा। सफल सत्यापन पर, आपकी खरीदारी की पुष्टि करने के लिए स्वाइप करना होगा। यदि आप इस सेवा का उपयोग नहीं करना चाहते हैं, तो आप एप्लिकेशन नियंत्रणों का उपयोग करके इसे बंद कर सकते हैं।

6.5.2 वन-टाइम पासवर्ड (ओटीपी): यदि आप ओटीपी का उपयोग करके खुद को प्रमाणित करना चाहते हैं, तो आप खरीदारी के दौरान हमेशा एक ओटीपी का अनुरोध कर सकते हैं, जिसके आधार पर आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए ओटीपी का उपयोग करके लेनदेन को मंजूरी दी जाएगी। आपको OneCard पिन की सुरक्षा बनाए रखने के लिए हर समय सभी उचित कदम उठाने होंगे। यदि आप सुरक्षा आवश्यकताओं का पालन करने में विफल रहते हैं, तो आप एफपीएल के लिए उत्तरदायी हो सकते हैं, जो अपने पूर्ण विवेक पर, मौजूदा OneCard पर एक नया OneCard पिन जारी कर सकते हैं या आपको ऐप से एक नया OneCard पिन बनाने के लिए कह सकते हैं।

6.5.3 एक-क्लिक भुगतान - कुछ व्यापारियों के मामले में, आप केवल एक बार स्वयं को सत्यापित करके "एक-क्लिक भुगतान/वीज़ा सुरक्षित क्लिक भुगतान" के लिए नामांकन कर सकते हैं। नामांकन के बाद, नामांकन के दौरान उपयोग किए गए डिवाइस पैरामीटर का उपयोग करके आपको वीज़ा द्वारा प्रमाणित किया जाएगा। यह सेवा अभी केवल Android उपकरणों पर उपलब्ध है। एक कार्डमेम्बर के रूप में, आपको अपने पसंदीदा मर्चेट में एक-क्लिक भुगतान के लिए नामांकन करना होगा जो इस तरह के एक-क्लिक भुगतान तंत्र का समर्थन करते हैं। यह सेवा आपके लिए वीज़ा द्वारा लाई जाती है और यह [वीज़ा के नियमों और शर्तों](#) के अधीन है।

6.6 यदि आपने किसी सदस्यता या आवर्ती भुगतान के लिए अपना OneCard जोड़ा है, तो इन सेवाओं के लिए पंजीकरण और/या पहले लेनदेन को खंड 6.5 में प्रदान की गई उपरोक्त विधियों में से किसी का उपयोग करके प्रमाणित किया

जाएगा। बाद के लेनदेन को प्रमाणित नहीं किया जाएगा और विशुद्ध रूप से पहले सत्यापन के आधार पर अनुमोदित किया जाएगा। यदि आप किसी भी समय अपनी सदस्यता योजना को बदलना चाहते हैं, तो आप इसे सीधे मर्चेट की वेबसाइट या ऐप से कर सकते हैं। आपको ध्यान देना चाहिए कि सदस्यता/आवर्ती भुगतान व्यवस्था आरबीआई द्वारा निर्धारित निम्नलिखित शर्तों के अधीन है, जिसे समय-समय पर संशोधित किया जा सकता है।

6.6.1 इन सब्सक्रिप्शन/आवर्ती भुगतानों में किसी भी संशोधन के लिए क्लॉज 6.5 में वर्णित उपरोक्त विधियों में से किसी का उपयोग करके प्रमाणीकरण की आवश्यकता होगी।

6.6.2 इन सब्सक्रिप्शन/आवर्ती भुगतानों के लिए अधिकतम अनुमेय सीमा 5,000 रुपये है। उपरोक्त भुगतानों के लिए पंजीकरण के समय, आप 5,000 रुपये की सीमा के भीतर एक निश्चित रुपये मूल्य या एक परिवर्तनीय सीमा निर्धारित कर सकते हैं जिस पर सदस्यता/आवर्ती भुगतान व्यवस्था की वैधता अवधि के लिए आपके OneCard से शुल्क लिया जाएगा।

6.6.3 आपको आपके OneCard से चार्ज की जाने वाली राशि से कम से कम 24 घंटे पहले एक पूर्व-लेनदेन सूचना दी जाएगी। इस प्रकार की भुगतान व्यवस्था के लिए पंजीकरण के समय आपके द्वारा प्रदान किए गए संचार के आपके पसंदीदा मोड पर आपके द्वारा पूर्व-लेनदेन अधिसूचना प्राप्त की जाएगी।

6.6.4 इस पूर्व-लेनदेन अधिसूचना में व्यापारी का नाम, लेनदेन राशि, दिनांक/समय, OneCard से लिया गया शुल्क, लेन-देन संदर्भ संख्या और शुल्क का कारण शामिल होगा (जो सदस्यता/आवर्ती भुगतान प्रणाली के पंजीकरण के समय कार्ड सदस्य द्वारा प्रदान किया जाएगा)।

6.6.5 पूर्व-लेनदेन अधिसूचना प्राप्त करने के बाद, कार्ड सदस्य के पास उस लेनदेन के लिए भुगतान करने से ऑफ्ट आउट करने का विकल्प होगा। यदि आप ऑफ्ट-आउट करना चुनते हैं, तो क्लॉज 6.5 में दिए गए तरीकों में से किसी एक का उपयोग करके कार्रवाई को प्रमाणित करना होगा। ऐसे ऑफ्ट-आउट एफपीएल की सूचना प्राप्त होने पर यह सुनिश्चित करेगा कि विशेष लेनदेन प्रभावित नहीं होता है और बाद में आवर्ती लेनदेन भी प्रभावित नहीं होते हैं। एफपीएल आपको आपके पसंदीदा संचार माध्यम में इसकी पुष्टि करने के लिए एक सूचना भेजेगा।

6.6.6. आपके पास, अपने विवेकाधिकार पर, ऐप या वेबसाइट के माध्यम से इस सदस्यता/आवर्ती भुगतान व्यवस्था को वापस लेने/निरस्त करने का विकल्प होगा। ऐसी निकासी/निरस्तन को खंड 6.5 में प्रदान की गई विधियों में से एक का उपयोग करके प्रमाणित किया जाएगा। इनमें से किसी भी सब्सक्रिप्शन/आवर्ती भुगतानों की निकासी/निरस्त करना/आवर्ती भुगतान उस विशेष व्यवस्था के लिए एफपीएल के बाद के लेनदेन को संसाधित/प्रभावित नहीं करेगा। हालांकि, आप ध्यान दें कि कोई भी पाइपलाइन लेनदेन प्रभावित होगा।



"पाइपलाइन लेन-देन" का अर्थ उन लेन-देन से है जिनके लिए कार्ड सदस्य को पूर्व-लेनदेन सूचनाएं भेजी गई थीं और नापसंद सुविधा का उपयोग नहीं किया था। हालांकि, कार्ड सदस्य द्वारा लेनदेन अलर्ट भेजे जाने या प्राप्त करने से पहले कार्ड सदस्य ने भुगतान व्यवस्था को वापस लेने का विकल्प चुना।

6.6.7 इस सब्सक्रिप्शन/आवर्ती भुगतान व्यवस्था का लाभ उठाने के लिए आप से कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा या उससे वसूल नहीं किया जाएगा।

## 7. कार्ड सदस्यता का उल्लंघन, समर्पण और समाप्ति/निरसन 😞

### 7.1. उल्लंघन:

किसी भी कार्डमेम्बर द्वारा इनमें से किसी भी शर्त के उल्लंघन की स्थिति में:

7.1.1. इन शर्तों के किसी भी अन्य प्रावधान के बावजूद, कार्डमेम्बर इस तरह के उल्लंघन के परिणामस्वरूप प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी रहेगा; और

7.1.2. कार्डमेम्बर मांग पर, कार्डमेम्बर से देय सभी शेष राशि का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा, चाहे वह देय हो और ऐसी मांग की तिथि पर देय हो।

### 7.2. कार्डधारक द्वारा कार्ड सरेंडर करने की प्रक्रिया - उचित सूचना

7.2.1. आप हमारी कस्टमर केयर टीम को कॉल करके या हमें ईमेल करके किसी भी समय अपना OneCard खाता बंद कर सकते हैं। आपके OneCard से जुड़ी संपूर्ण कार्ड बकाया राशि और ऋण/ईएमआई सुविधाएं (यदि लागू हो और/या इसका लाभ उठाया गया हो) तुरंत देय हो जाएंगी।

7.2.2. कार्ड बंद होने के बाद प्राप्त किसी भी रिफंड/ रिवर्सल की सूचना आपको दी जाएगी और स्वामित्व के सत्यापन के बाद ग्राहक सेवा के साथ सौझा की गई खाता संख्या पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से वापस कर दी जाएगी।

7.2.3. किसी भी कारण से OneCard सदस्यता समाप्त/निरस्त करने पर, फिर चाहे वह कार्डमेम्बर या FPL के कहने पर हो, OneCard के उपयोग के माध्यम से किए गए सभी शुल्कों के लिए कार्डमेम्बर जिम्मेदार होगा।

7.2.4. आप विशेष रूप से स्वीकार करते हैं कि एक बार आपका OneCard खाता बंद हो जाने पर, OneCard के विशेषाधिकार (उपार्जित सभी लाभों और सेवाओं सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं, रिवाँड पॉइंट रिडीम नहीं किए गए आदि) समाप्त हो जाते हैं। इसकी बहाली न तो स्वचालित है और न ही सहायक और पूरी तरह से एफपीएल के विवेक पर होगी।

7.2.5. दुरुपयोग से बचने के लिए, होलोग्राम, चुंबकीय पट्टी और चिप को स्थायी रूप से नष्ट करना सुनिश्चित करके OneCard क्रेडिट कार्ड को नष्ट करने की सलाह दी जाती है।

7.2.6. आपका OneCard खाता केवल तभी बंद किया जाएगा जब FPL को इस OneCard खाते के संबंध में सभी देय और बकाया राशियों का भुगतान प्राप्त हो जाएगा।

7.2.7. आपके कार्ड को बंद करने के समय, रिवॉर्ड प्वाइंट के बराबर राशि को छोड़कर केवल अतिरिक्त शेष राशि वापस की जाएगी।

7.2.8. कार्ड बंद करने के समय कोई भी इनाम अंक कार्ड को बंद करने का अनुरोध करने से पहले रिडीम नहीं करने पर स्वचालित रूप से अमान्य हो जाएगा।

7.3. कार्ड सदस्यता के निरसन की प्रक्रिया

यदि हम इसे व्यवसाय या सुरक्षा कारणों से आवश्यक समझते हैं, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, तो बिना किसी पूर्व सूचना के आपकी आपके OneCard तक एक्सेस रद्द/निरस्त की जा सकती है:

7.3.1. भुगतान में देरी या अनादर, आरबीआई और विदेशी मुद्रा नियमों के उल्लंघन में संभावित रूप से OneCard का अनुचित उपयोग।

7.3.2. कार्ड आवेदन के साथ प्रदान की गई भ्रामक या गलत जानकारी / दस्तावेज;

7.3.3. अपने ग्राहक को जानिए (केवाईसी)/धन शोधन निवारण (एएमएल)/आतंकवाद के वित्तपोषण का मुकाबला (सीएफटी) दिशानिर्देशों के तहत आवश्यक जानकारी या दस्तावेज प्रदान करने में विफलता;

7.3.4. किसी भी प्राधिकरण, अदालत या पेशेवर निकाय या एसोसिएशन द्वारा किसी भी नागरिक मुकदमे या आपराधिक अपराध / कार्यवाही में शामिल होना; तथा

7.3.5. मौजूदा परिस्थितियों/अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण क्रेडिट पॉलिसी में परिवर्तन।

कार्ड खाता बंद होने के बाद भी आप वास्तविक बकाया के साथ अपने OneCard विवरण प्राप्त करना जारी रख सकते हैं।

## 8. शुल्क और भुगतान

भुगतान तिथि (वर्तमान में 6/7 तारीख को) पर आपके द्वारा देय कुछ शुल्क यहां दिए गए हैं, जो ऐप में दिखाए जाएंगे:

8.1. किसी भी सामान और/या सेवाओं की खरीद या नकद निकासी की राशि;

8.2. एमआईटीसी के क्लॉज ए में निर्दिष्ट कोई भी शुल्क।

8.3. एफपीएल द्वारा समय-समय पर तय किए गए विशिष्ट प्रकार के लेनदेन पर सेवा शुल्क लगाया जा सकता है।

8.4. सभी वैधानिक कर, माल और सेवा कर (जीएसटी), और अन्य कर (किसी भी विवरण के) जो समय-समय पर सरकार या अन्य प्राधिकरण द्वारा OneCard के संबंध में या उसके संबंध में लगाए जा सकते हैं।

8.5. विलंबित या संशोधित शुल्क:

8.5.1. यदि आप होटल, कार रेंटल कंपनी, क्रूज लाइन लेनदेन या किसी अन्य लेनदेन के लिए विलंबित या संशोधित शुल्क के लिए जिम्मेदार होने के लिए सहमत हैं, तो मर्चेन्ट विलंबित या संशोधित शुल्क संसाधित कर सकता है; और

8.5.2. विलंबित या संशोधित शुल्क से संबंधित लेन-देन की लेनदेन तिथि के 90 कैलेंडर दिनों के भीतर कार्ड खाते पर कार्रवाई की जाएगी।

8.6. इन लेन-देन में कमरे, भोजन या पेय शुल्क, कर, ईंधन, बीमा, किराये की फीस, किराये के वाहनों को नुकसान, पार्किंग टिकट और अन्य यातायात उल्लंघन, और एक क्रूज लाइन जहाज पर खरीदे गए सामान और सेवाएं शामिल हो सकते हैं।

8.7. ईंधन स्टेशनों पर लेन-देन: जब आप ईंधन के भुगतान के लिए OneCard का उपयोग करते हैं, तो आपसे अधिभार लिया जाएगा। OneCard पर किए गए ईंधन लेनदेन के लिए इसे पूरी तरह से माफ कर दिया जाएगा। इस तरह के रिवर्सल में ऐसी खरीद पर भुगतान किए गए लागू कर शामिल नहीं होंगे।

8.8. OneCard का उपयोग करते हुए शुल्क लगते ही भुगतान करने के लिए आप जिम्मेदार होंगे। यदि कोई पिछली बकाया राशि है, तो उस राशि पर भी ब्याज लिया जाएगा।

8.9. शुल्क की गणना औसत दैनिक शेष राशि पद्धति पर की जाती है और इसे निम्नलिखित में से किसी एक तारीख से लगाया जाएगा:

8.9.1. जहां शुल्क माल या सेवाओं की खरीद के संबंध में है, इसे तारीख से एफपीएल के रिकॉर्ड में शामिल किया जाता है; और

8.9.2. जहां शुल्क नकद निकासी के संबंध में है, तो नकद निकासी की तारीख से एफपीएल द्वारा भुगतान की प्राप्ति की तारीख तक।

8.10 जब आपको अपना विवरण (वर्तमान में 20 तारीख को) मिल जाता है, तो आप अपने विवरण के अनुसार कुल देय राशि (TAD) या न्यूनतम देय राशि (MAD) का भुगतान करना चुन सकते हैं। शेष राशि को बाद के महीनों के लिए आगे ले जाया जा सकता है।

यह न्यूनतम देय राशि होगी:

8.10.1. बकाया राशि का 5% या 100 रुपये (जो भी अधिक हो); इसके अलावा

8.10.2. पिछली बकाया न्यूनतम राशि, यदि कोई हो; इसके अलावा

8.10.3. क्रेडिट सीमा से अधिक की कोई भी राशि; इसके अलावा

8.10.4. देय किसी भी किश्त (ईएमआई) की पूरी राशि (यदि/जैसा लागू हो)

कुल बकाया राशि या न्यूनतम बकाया राशि के अलावा, आप न्यूनतम बकाया राशि और कुल बकाया राशि के बीच की राशि का भुगतान भी कर सकते हैं। भुगतान की देय तिथि से पहले भुगतान किया जाना चाहिए ताकि विलंबित भुगतान शुल्क से बचा जा सके।

8.11. यदि कुल देय राशि 100 रुपये से कम है, तो न्यूनतम देय राशि कुल देय राशि के बराबर होगी, यानी 100 रुपये। आप निम्नलिखित तरीकों का उपयोग करके ऐप के माध्यम से बकाया राशि का भुगतान कर सकते हैं:

8.11.1. किसी भी यूपीआई हैंडल से

8.11.2. आपके डेबिट कार्ड का उपयोग करके

8.11.3. नेट बैंकिंग के माध्यम से

8.11.4. IMPS या NEFT के माध्यम से, ऐप में प्रदान किए गए अद्वितीय OneCard खाता नंबर पर

हम जानते हैं कि आप डिजिटल भुगतान में विश्वास करते हैं, इसलिए हम नकद या चेक के माध्यम से भुगतान स्वीकार नहीं करते हैं 😊

8.12. विशिष्ट विवरण में निर्दिष्ट राशि के विरुद्ध आपसे प्राप्त किसी भी भुगतान को ऐसे ऋणों के लिए निम्नलिखित क्रम में समायोजित किया जाएगा:

8.12.1 बिल किया गया नकद अग्रिम (ब्याज, शुल्क और करों सहित)

8.12.2 ब्याज, शुल्क और लागू करों के साथ बिल की गई खरीदारी

8.12.3 बिल न किया गया नकद अग्रिम (ब्याज, शुल्क और कर सहित)

8.12.4 ब्याज, शुल्क और करों के साथ बिल न की गई खरीदारी, जो लागू हो

उपरोक्त के भीतर, समायोजन का क्रम होगा: कर, शुल्क, ब्याज, खरीद।

8.13. खंड 8.12 में संदर्भित विनियोग के उपरोक्त आदेश को एफपीएल द्वारा अपने विवेक से संशोधित किया जा सकता है। अतिरिक्त राशि, यदि कोई हो, इस तरह के विनियोग के बाद शेष राशि के खिलाफ आवंटित की जा सकती है, जिसे एफपीएल द्वारा तैयार किए जाने वाले तत्काल आगामी विवरण में निर्दिष्ट किया जाना है, और ऐसी अतिरिक्त राशि पर कोई ब्याज का भुगतान नहीं किया जाएगा।

8.14. FPL उन क्रेडिट सीमाओं को निर्दिष्ट करेगा जो किसी भी समय पार नहीं की जानी चाहिए। हालांकि, अगर कुल बकाया राशि कुल क्रेडिट सीमा से अधिक है, तो अतिरिक्त राशि पर एक अतिरिक्त शुल्क लगाया जाएगा। कार्डमेम्बर ऐप पर कुल क्रेडिट सीमा की समीक्षा के लिए अनुरोध कर सकता है। कुल क्रेडिट सीमा में वृद्धि, यदि कोई हो, एफपीएल के विवेकाधिकार पर होगी।

8.15. FPL, OneCard एप्लिकेशन के भीतर, आपको आपके OneCard उपयोग के आधार पर क्रेडिट सीमा में वृद्धि की अनुशंसा करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है। यह सिफारिश और संबंधित नियम और शर्तें सिफारिश स्वीकार करने से पहले विचार के लिए आपको उपलब्ध कराई जाएंगी।

एक बार आप OneCard एप्लिकेशन में निर्धारित क्रेडिट सीमा वृद्धि से संबंधित नियमों और शर्तों को पढ़ और स्वीकार कर लेते हैं और सीमा बढ़ाने के लिए अपनी सहमति प्रदान करते हैं, तो एफपीएल आपके कार्ड पर क्रेडिट सीमा बढ़ा देगा। OneCard ऐप के अंदर इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों के माध्यम से प्राप्त सीमा वृद्धि अनुशंसा की आपकी स्वीकृति जहां आपको विशेष रूप से सीमा वृद्धि को मान्य करते हैं और एमआईटीसी से सहमत होते हैं, उन्हें सहमति के रूप में माना जाएगा।

एफपीएल इस तरह की सहमति का डिजिटल रिकॉर्ड रखेगा, और बाद में सीमा वृद्धि के कारण उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद के मामले में इसे सहमति के प्रमाण के रूप में मानेगा।

8.16. एफपीएल समय-समय पर आपके खाते की समीक्षा करेगा, और आपके लेनदेन पैटर्न, पुनर्भुगतान व्यवहार और अन्य आंतरिक मानदंडों के आधार पर आपकी क्रेडिट सीमा को कम करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इसकी सूचना आपको OneCard ऐप और/या ईमेल और एसएमएस के जरिए दी जाएगी।

8.17. यदि कार्डमेम्बर द्वारा OneCard देय राशि के भुगतान के लिए दिए गए भुगतान साधन या निर्देश का सम्मान नहीं किया जाता है, या आपको वापस किया जाता है क्योंकि इसे संसाधित नहीं किया जा सकता है, तो एफपीएल आपके खिलाफ कानूनी कार्यवाही शुरू करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और अपने विवेकाधिकार पर शुल्क लगाएगा और/या अस्थायी रूप से अक्षम /OneCard को स्थायी रूप से रद्द कर देगा। आप देर से भुगतान शुल्क या एफपीएल द्वारा तय किए गए किसी भी अन्य शुल्क का भुगतान करने के लिए भी उत्तरदायी होंगे।

## 9. नकद निकासी

9.1. आप OneCard का उपयोग एटीएम से आपातकालीन नकदी प्राप्त करने के लिए कर सकते हैं। इस सुविधा के तहत किसी भी समय निकाली जा सकने वाली कुल राशि उपलब्ध नकद सीमा से अधिक नहीं होनी चाहिए जैसा कि आपके ऐप में दिखाया गया है।

9.2. आपको एटीएम द्वारा उत्पन्न लेनदेन का रिकॉर्ड रखना आवश्यक होगा।

9.3. सभी शुल्कों पर एक लेनदेन शुल्क लगाया जाएगा और अगले विवरण में आपको बिल किया जाएगा। सभी नकद निकासी पर ऐसी निकासी की तारीख से

एफपीएल द्वारा भुगतान प्राप्त होने तक औसत दैनिक शेष पद्धति पर केलकलेट किया गया सेवा शुल्क भी लगेगा। यह सेवा शुल्क कार्ड खाते में से डेबिट कर दिया जाएगा। जैसा कि ऊपर बताया गया है, लेनदेन शुल्क और सेवा शुल्क वापस नहीं किया जा सकता है।

9.4. नकद सीमा आपको सौंपी गई समग्र क्रेडिट सीमा का एक हिस्सा है, हालांकि यह कार्डधारकों के लिए फिलहाल उपलब्ध नहीं है। एक बार इसके सक्षम होने पर एक अधिसूचना साझा की जाएगी।

10. खोए हुए, चोरी किए गए या दुरुपयोग किए गए क्रेडिट कार्ड / खोया हुआ फोन 🙄

10.1. OneCard के खो जाने, चोरी होने या दुरुपयोग होने की स्थिति में अपनाई जाने वाली प्रक्रिया

10.1.1. यदि आपका OneCard खो जाता है, चोरी हो जाता है, गुम हो जाता है, या यदि OneCard पिन से छेड़छाड़ की गई है, तो ऐप से तुरंत इसकी रिपोर्ट करें या हमें 1860-266-1111 पर कॉल करें या हमें [help@getonecard.app](mailto:help@getonecard.app) पर ईमेल करें। यदि आपका OneCard गुम हो जाता है, तो आप ऐप से कार्ड को अस्थायी रूप से फ्रीज कर सकते हैं।

10.1.2. यदि आपका OneCard खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो आप OneCard मोबाइल एप्लिकेशन से खोए या चोरी हुए OneCard को ब्लॉक कर सकते हैं और आपको एक नया कार्ड भेजा जाएगा। आप ऐप से OneCard PIN को रीसेट भी कर सकते हैं।

10.1.3. यदि OneCard मोबाइल एप्लिकेशन वाला मोबाइल फोन खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो हमें तुरंत 1860-266-1111 पर कॉल करके सूचित करें।

10.1.4. कृपया OneCard या फोन की चोरी की सूचना पुलिस को प्रथम सूचना रिपोर्ट (एफआईआर) दर्ज करके दें और अनुरोध किए जाने पर उसकी एक प्रति हमारे साथ साझा करें।

10.1.5. यदि आप अपना पंजीकृत मोबाइल नंबर या ई-मेल पता बदलते हैं, तो कृपया हमें तुरंत ईमेल द्वारा [help@getonecard.app](mailto:help@getonecard.app) पर सूचित करें।

10.2. उपरोक्त क्लॉज 10.1 के मामले में कार्डधारक का दायित्व

10.2.1. आप हमें नुकसान की सूचना देने के बाद OneCard पर किसी भी दुरुपयोग के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जब तक कि आपने घोर लापरवाही के साथ काम नहीं किया हो।

10.2.2. आप अपनी सहमति या जानकारी से या कार्ड/फोन के खो जाने के बारे में हमें सूचित करने से पहले हुए किसी भी दुरुपयोग के कारण होने वाले सभी नुकसानों के लिए उत्तरदायी होंगे।

अपना **OneCard** पिन और ऐप पिन कभी भी किसी के साथ साझा न करें!

11. दायित्व: 

11.1. सिस्टम की विफलता या हमारे नियंत्रण में दोषों के कारण आपके द्वारा किए गए किसी भी प्रत्यक्ष नुकसान के लिए हम जिम्मेदार होंगे।

11.2. हालांकि, लेन-देन के गैर-निष्पादन या दोषपूर्ण निष्पादन के लिए हमारी जिम्मेदारी मूल राशि और ब्याज की हानि तक सीमित है, जो कि लागू कानूनों के अधीन है।

## 1. दायित्व का बहिष्करण 🖱️

12.1. एफपीएल और इन शर्तों के लिए उपलब्ध उपायों पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, एफपीएल कार्डमेम्बर के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से होने वाली किसी भी हानि या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा:

12.1.1. आपूर्ति की गई किसी भी वस्तु या सेवा में कोई खराबी;

12.1.2. किसी व्यक्ति/व्यावसायिक संस्था द्वारा OneCard का सम्मान करने या उसे स्वीकार करने से इनकार करना;

12.1.3. किसी भी कंप्यूटर टर्मिनल की खराबी;

12.1.4. कार्डमेम्बर के अलावा किसी अन्य व्यक्ति द्वारा लेनदेन संबंधी निर्देश देना;

12.1.5. आपके द्वारा अपना OneCard FPL या उसके प्रतिनिधियों के अलावा किसी अन्य को सौंपना;;

12.1.6. एफपीएल OneCard पर बताई गई समाप्ति तिथि से पहले OneCard की मांग और सरेंडर करने के अपने अधिकार का प्रयोग करता है;

12.1.7. FPL किसी भी OneCard और संबंधित कार्ड खाते को समाप्त करने के अपने अधिकार का प्रयोग करता है; या

12.1.8. आपके क्रेडिट चरित्र और प्रतिष्ठा को कोई भी नुकसान कथित तौर पर OneCard के कब्जे और/या किसी भी व्यावसायिक इकाई के अनुरोध या इसे वापस करने या OneCard का सम्मान करने या स्वीकार करने से इनकार करने के कारण हुआ है।

12.2 आप स्वीकार करते हैं कि OneCard के लिए आवेदन करते समय आपके द्वारा प्रदान किए गए पंजीकृत मोबाइल फोन नंबर या ईमेल पर अलर्ट प्राप्त करने की सुविधा एफपीएल या अन्य सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रदान की जाने वाली बुनियादी सुविधाओं, कनेक्टिविटी और सेवाओं पर निर्भर करती है।

12.3. कार्डमेम्बर स्वीकार करता है कि एफपीएल द्वारा भेजे गए अलर्ट की समय-सीमा, सटीकता और पठनीयता एफपीएल या अन्य द्वारा नियुक्त अन्य सेवा प्रदाताओं को प्रभावित करने वाले कारकों पर निर्भर करेगी। एफपीएल आपके

लिए गैर-डिलीवरी या अलर्ट के विलंबित वितरण, अलर्ट के प्रसारण में त्रुटि, हानि या विकृति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

## 2. सप्लीमेंट्री कार्ड 🧑🧒

13.1. आप ऐप से अपने परिवार के सदस्यों के लिए ऐड-ऑन/सप्लीमेंट्री कार्ड के लिए अनुरोध कर सकते हैं। (वर्तमान में बीटा संस्करण में उपलब्ध नहीं है)

13.2. सप्लीमेंट्री कार्ड का उपयोग इन शर्तों और [एमआईटीसी](#) की स्वीकृति माना जाएगा। सप्लीमेंट्री कार्डमेम्बर और आप, इसके जारी करने को अधिकृत करके, इन शर्तों और एमआईटीसी द्वारा संयुक्त रूप से बाध्य हैं।

13.3. सप्लीमेंट्री कार्ड के तहत देय और देय सभी शुल्कों का भुगतान सुनिश्चित करना प्राथमिक कार्डमेम्बर की जिम्मेदारी होगी। सप्लीमेंट्री कार्ड का उपयोग तब तक किया जा सकता है जब तक कि प्राथमिक कार्ड सक्रिय है।

## 3. संग्रह 📞

14.1. आप सहमत हैं कि यदि आप बकाया होने पर भुगतान करने में विफल रहते हैं, तो एफपीएल बिना किसी पूर्वाग्रह के, इन शर्तों, एमआईटीसी और / या लागू कानूनों में उपलब्ध अपने सभी अधिकारों और उपायों का उपयोग करेगा।

14.2. यदि आप भुगतान की देय तिथि के कम से कम 3 दिनों के बाद बकाया राशि का भुगतान नहीं करते हैं, तो बैंक के माध्यम से आरबीआई द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को OneCard अपराध के रूप में रिपोर्ट किया जाएगा। न्यूनतम देय राशि का भुगतान न करने पर क्रेडिट कार्ड सेवाएं बंद भी हो सकती हैं।

14.3. एक बार क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को अधिसूचित किए जाने के बाद, रिपोर्ट वापस नहीं ली जाती है। हालांकि, यदि आपके द्वारा बकाया का निपटान किया जाता है, तो यह जानकारी बैंक को अगले महीने क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) के साथ साझा करने के लिए प्रदान की जाएगी।

14.4. चूक के मामले में, आपको किसी भी बकाया राशि के निपटान के लिए डाक, टेलीफोन, ईमेल, एसएमएस द्वारा एक रिमाइंडर भेजा जाएगा। यदि नियमित चैनलों के माध्यम से आपसे कोई प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं होती है, तो तीसरे पक्ष को याद दिलाने, अनुवर्ती कार्रवाई करने और बकाया राशि एकत्र करने के लिए लगाया जा सकता है।

14.5. यह संदेश आपके पति/पत्नी/माता-पिता/परिवार के अन्य वास्तविक वयस्क सदस्य/सचिव/लेखाकार /अन्य सहकर्मी के पास आपके निवास स्थान/कार्यालय/फोन पर छोड़ा जा सकता है। ऐसे किसी तीसरे पक्ष की नियुक्ति ऋण वसूली के लिए आचार संहिता के पूर्ण अनुपालन में होगी।

14.6. प्राइमरी कार्डमेम्बर की मृत्यु के मामले में, बकाया शुल्कों में छूट और 50,000 रुपये तक के भुगतान की पेशकश की जाएगी। यदि बकाया राशि 50,000 रुपये से अधिक है, तो हमें आपके परिजनों के साथ अनुवर्ती कार्रवाई करने की



आवश्यकता हो सकती है, उन्हें आपकी बकाया राशि के बारे में सूचित करना होगा और उनसे उन बकाया राशि को चुकाने का अनुरोध करना होगा।

#### 4. विदेशी देशों/मुद्रा में किए गए शुल्क \$

15.1. विदेश में अपने OneCard का उपयोग करते समय, आप इसका उपयोग करने के लिए सहमत होते हैं क्योंकि यह प्रासंगिक विनिमय नियंत्रण विनियमों के अनुसार जारी किया जाता है और आरबीआई द्वारा समय-समय पर संशोधित किया जाता है।

15.2. यदि आप आरबीआई के एक्सचेंज कंट्रोल दिशानिर्देशों के अनुसार अपने अधिकारों को पार करते हैं, तो आप इसे ईमेल के माध्यम से एफपीएल के ध्यान में लाएंगे। यदि भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित किसी भी ऐसे शुल्क के लिए पासपोर्ट का समर्थन करना आवश्यक है, तो पासपोर्ट प्राप्त करने की जिम्मेदारी पूरी तरह से कार्डमेम्बर की होगी।

15.3 भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी मौजूदा विनिमय नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करने में किसी भी विफलता के मामले में, कार्डमेम्बर विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 के तहत समय-समय पर संशोधित किसी भी कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होगा, और FPL के कहने पर या RBI द्वारा क्रेडिट कार्ड सुविधा से वंचित किया जा सकता है।

15.4. विदेशी मुद्रा के अधिकार से अधिक होने के नाते एफपीएल को आपके अपने अधिकारों से अधिक होने के बारे में जागरूक होने पर आरबीआई द्वारा समय-समय पर जारी दिशा-निर्देशों के अनुसार, एफपीएल शुल्कों में कमी से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

15.5. यदि कोई लेन-देन भारतीय रुपये के अलावा किसी अन्य मुद्रा में किया जाता है, तो वह लेन-देन भारतीय रुपये में परिवर्तित हो जाएगा और आपके विवरण में दिखाया जाएगा। रूपांतरण एफपीएल के साथ लेन-देन निपटान की तारीख पर होगा, हो सकता है कि वह वही तारीख न हो जिस दिन लेन-देन किया गया था।

15.6. निपटान तिथि पर वीजा द्वारा प्रदान की गई दर पर यदि लेनदेन यूएस डॉलर (यूएसडी) में नहीं है, तो चार्ज की गई राशि को यूएस डॉलर में परिवर्तित करके और फिर यूएस डॉलर की राशि को भारतीय रुपये (आईएनआर) में परिवर्तित करके, रूपांतरण यूएस डॉलर के माध्यम से किया जाएगा। इस राशि पर, एक विदेशी मुद्रा मार्कअप शुल्क लगाया जाएगा।

15.7. विदेशी मुद्रा मार्कअप शुल्क भारत के बाहर किसी व्यापारी या भुगतान गेटवे पर भारतीय रुपया (INR) लेनदेन के मामले में भी लिया जाएगा।

#### 5. मध्यस्थता और विवादों का समाधान ☺

16.1. एफपीएल द्वारा भुगतान के लिए व्यापारी प्रतिष्ठान से प्राप्त कोई भी अनुरोध इस बात का निर्णायक सबूत होगा जिसे उन्हें साबित करना है कि

कार्डधारक से उचित शुल्क लिया गया था, जब तक कि OneCard खो गया, चोरी हो गया या धोखाधड़ी से रिपोर्ट नहीं किया गया जैसा कि ऊपर क्लॉज 8 में बताया गया है।

16.2. किसी भी चार्ज स्लिप पर कार्डधारक पर हस्ताक्षर करके या उनके OneCard क्रेडिट कार्ड पिन, OneCard ऐप पिन, वन-टाइम-पासवर्ड (ओटीपी) के इनपुट द्वारा उनके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए लेनदेन पुष्टिकरण अधिसूचना को स्वाइप करके यानी, स्वाइप टू पे या वीज़ा द्वारा पौरिभाषित वीज़ा सेफ़ क्लिक/वन-क्लिक प्रक्रिया का उपयोग उनकी ज़िम्मेदारी का निर्णायक सबूत होगा।

16.3. यदि कस्टमर केयर या ऐप के माध्यम से OneCard पिन का उपयोग करके कोई सुविधा प्राप्त की जाती है, तो ऐप पिन या यूजर आईडी महत्वपूर्ण प्रमाण होगा कि कार्डधारक ने लेनदेन को प्रभावित किया है। एफपीएल को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता नहीं होगी कि कार्डधारकों को खरीदे गए सामान या सेवाएं प्राप्त हुई हैं।

16.4. यदि कार्डधारक स्टेटमेंट में दर्शाए गए शुल्क से असहमत हैं, तो कृपया स्टेटमेंट प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर हमें बताएं, ऐसा न करने पर यह मान लिया जाएगा कि स्टेटमेंट में दर्शाए गए सभी शुल्क सही हैं।

16.5. इन प्रेजेंट्स से उत्पन्न होने वाले सभी विवाद, असहमति और / या दावे या प्रश्न, या किसी भी तरह से इसे छूने या उससे संबंधित, या निर्माण, अर्थ या प्रभाव, या अधिकार, दायित्व पर और इसके तहत पार्टियों के दायित्वों को मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 या इसके किसी भी वैधानिक संशोधन के प्रावधानों के अनुसार मध्यस्थता द्वारा संदर्भित और निपटाया जाएगा, कंपनी द्वारा नामित एकमात्र मध्यस्थ की मृत्यु, अनिच्छा, इनकार, उपेक्षा, अक्षमता या अक्षमता के मामले में, और मध्यस्थ के रूप में कार्य करने के लिए नियुक्त व्यक्ति, कंपनी एकमात्र मध्यस्थ के रूप में एक नया मध्यस्थ नियुक्त कर सकती है। मध्यस्थ को अधिनिर्णय के लिए कोई कारण बताने की आवश्यकता नहीं होगी, और मध्यस्थ का निर्णय सभी संबंधित पक्षों के लिए अंतिम और बाध्यकारी होगा। मध्यस्थता की कार्यवाही पुणे में आयोजित की जाएगी।

16.6. उपरोक्त किसी भी पूर्वाग्रह के बिना, कंपनी अपने विवेकाधिकार पर कार्डधारक को मामलों में उपर्युक्त किसी भी विवाद के निपटान के लिए सुलह की कार्यवाही शुरू करने के लिए नोटिस जारी कर सकती है जहां कार्डधारक ने 60 दिनों से अधिक समय से बकाया भुगतान में चूक की है।

## 6. वस्तुओं और सेवाओं की गुणवत्ता

17.1. FPL, किसी भी तरह से, मर्चेडाइज़, मर्चेडाइज़ वारंटी या खरीदी गई सेवाओं या व्यापारी प्रतिष्ठानों से आपके द्वारा प्राप्त सेवाओं के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा, जिसमें आपके द्वारा डिलीवरी में देरी, गैर-डिलीवरी, माल की गैर-प्राप्ति या दोषपूर्ण माल की प्राप्ति के कारण शामिल हैं।

17.2. OneCard विशुद्ध रूप से आपके लिए सामान खरीदने और/या सेवाओं का लाभ उठाने की सुविधा है, और FPL माल की गुणवत्ता, वितरण या अन्यथा के बारे में कोई वारंटी नहीं देता या कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है।

17.3. व्यापार या सेवा के संबंध में किसी भी विवाद या दावे को आपके द्वारा सीधे व्यापारिक प्रतिष्ठान के साथ हल किया जाना चाहिए। दावे या विवाद के अस्तित्व से आपको FPL को सभी शुल्कों का भुगतान करने की आपकी बाध्यता से राहत नहीं मिलेगी और आप ऐसे शुल्कों का तुरंत भुगतान करने के लिए सहमत हैं।

## 7. क्रेडिट ट्रांजैक्शन 💰

18.1. खरीद के लिए एक डेबिट और माल/सेवाओं को रद्द करने के लिए बाद में क्रेडिट को दो अलग-अलग लेनदेन माना जाता है। आपको खरीद लेनदेन के लिए भुगतान करना होगा जैसा कि विवरण में दिखाई देता है ताकि कोई अतिरिक्त शुल्क न लगाया जाए।

18.2. रद्द करने पर, रिफंड केवल कार्ड खाते में जमा किया जाएगा (शून्य रद्दीकरण शुल्क) जबकि एफपीएल के माध्यम से प्राप्त किया जाएगा। यदि 30 दिनों की अवधि के भीतर क्रेडिट कार्ड खाते में पोस्ट नहीं किया जाता है, तो आप ईमेल या फोन के माध्यम से एफपीएल को सूचित कर सकते हैं।

## 8. डिसक्लोजर्स 🚩

19.1. बैंक क्रेडिट जानकारी साझा करेगा, जिसमें क्रेडिट सूचना कंपनियों (विनियमन) अधिनियम, 2005 के अनुसार भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) के साथ मौजूदा शेष राशि, OneCard से जुड़े ऋण/ईएमआई सुविधाएं (यदि लागू हो और/या लाभ उठाया गया हो), OneCard /ऋण पर बकाया राशि, भुगतान इतिहास आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।

19.2. बैंकों या एनबीएफसी द्वारा वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग पर दिशानिर्देशों सहित, आरबीआई द्वारा जारी सभी नियामक नियमों, निर्देशों और दिशानिर्देशों का पालन करने के लिए बैंक जिम्मेदार हैं। कंपनी आरबीआई द्वारा जारी बैंकों या एनबीएफसी द्वारा वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग पर दिशानिर्देशों के उल्लंघन में कोई भी सेवा प्रदान नहीं करती है।

19.3. एफपीएल जरूरत पड़ने पर वैधानिक प्राधिकरणों और बैंक को कार्ड खाते का विवरण प्रदान करेगा।

19.4. प्राप्त लेनदेन अलर्ट को लेनदेन पूर्ण होने की पुष्टि के रूप में नहीं माना जा सकता है।

19.5. यदि आप अन्य उत्पादों के लिए FPL से कोई मार्केटिंग कॉल प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, तो आप हमें [help@getonecard.app](mailto:help@getonecard.app) पर एक ईमेल भेजकर और साथ ही सदस्यता समाप्त लिंक के माध्यम से प्रचार/विपणन ईमेल से

ऑफ्ट-आउट करके अपना अनुरोध दर्ज कर सकते हैं जो ऐसे ईमेल में प्रदान किया जाएगा।

19.6. आपको OneCard की मुख्य विशेषताओं और लेनदेन के बारे में संचार प्राप्त होता रहेगा।

#### 9. विवादों का समाधान

सभी विवाद पुणे, भारत में सक्षम न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन हैं, और भारत के कानूनों द्वारा शासित होंगे। इसके तहत कोई भी मध्यस्थता कार्यवाही गोपनीय आधार पर संचालित की जाएगी। प्रत्येक पक्ष किसी भी मध्यस्थ कार्यवाही के संचालन में तेजी लाने के लिए सद्भावपूर्वक सहयोग करेगा।

#### 10. रिवॉर्ड प्वाइंट

अपने OneCard का उपयोग करके, आप स्वचालित रूप से OneCard रिवॉर्ड प्रोग्राम में नामांकित हो जाते हैं। जब आप अपने OneCard के साथ लेन-देन करते हैं, तो लेन-देन मूल्य और खरीद श्रेणी के आधार पर आपके OneCard खाते में रिवॉर्ड पॉइंट क्रेडिट किए जाते हैं। इन रिवॉर्ड पॉइंट्स को संचित किया जा सकता है और समय-समय पर OneCard ऐप में दिखाए गए रोमांचक ऑफ़र के लिए अन्य खरीदारी या रिडीम करने के लिए उपयोग किया जा सकता है।

##### I. रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित करें

a) किसी भी श्रेणी में नियमित खरीदारी पर केवल रिवॉर्ड पॉइंट क्रेडिट किए जाएंगे।

b) मनी ट्रांसफर, किराए के भुगतान, नकद निकासी और डिजिटल वॉलेट लोडिंग या टॉप-अप लेनदेन के लिए रिवॉर्ड पॉइंट नहीं मिलेंगे। कभी-कभी, जब आप डिजिटल वॉलेट ऐप पर कोई सेवा/उत्पाद खरीदते हैं, जो इन-ऐप खरीदारी भी प्रदान करता है, तो आपको रिवॉर्ड पॉइंट नहीं मिल सकते हैं, क्योंकि इसमें वास्तविक वॉलेट लोड शामिल होता है, जिसका उपयोग व्यापारी को भुगतान करने के लिए किया जाता है।

c) वर्तमान में, आपको 50 रुपये की प्रत्येक खरीद पर 1 रिवॉर्ड पॉइंट मिलेगा।

d) 50 रुपये से कम की खरीद राशि के लिए, आंशिक अंक जमा किए जाएंगे। उदाहरण के लिए, यदि आपको रिचार्ज पर 25 रुपये खर्च करते हैं, तो 0.5 रिवॉर्ड पॉइंट क्रेडिट किए जाएंगे।

e) बोनस रिवॉर्ड : एक महीने में शीर्ष 2 श्रेणियों में मान्य और पृष्टि की गई खरीदारी "5X" रिवॉर्ड के लिए पात्र हैं, जिसका अर्थ है कि आपको उस महीने के लिए उन श्रेणियों पर 5 गुना रिवॉर्ड पॉइंट प्राप्त होंगे।

- पात्र होने के लिए, आपको प्रति माह कम से कम 3 श्रेणियों में खरीदारी करनी होगी। इनमें से, शीर्ष 2 श्रेणियां 5X पुरस्कारों के लिए पात्र होंगी।

- 5X रिवॉर्ड्स के कारण अर्जित किए गए आपके पॉइंट अगले महीने के 10वें दिन पॉइंट बैलेंस में क्रेडिट किए जाएंगे। उदाहरण के लिए, अगर जुलाई में आपकी

खरीदारी योग्य है, तो 5X अंक 10 अगस्त को आपके पॉइंट बैलेंस में जमा किए जाएंगे।

## II. रिवॉर्ड पॉइंट रिडीम करें:

a) यदि आप रिवॉर्ड पॉइंट्स को रिडीम करना चाहते हैं तो कोई शुल्क नहीं लगाया जाता है।

b) रिवॉर्ड पॉइंट्स को निम्नलिखित तरीकों से रिडीम किया जा सकता है: - पॉइंट्स के साथ भुगतान करें:

जो आपको पिछले लेनदेन के लिए भुगतान करने की अनुमति देता है

- समय-समय पर लागू अन्य ऑफ़र / लाभों के लिए पॉइंट रिडीम करें।

c) दो महीने से कम पुराने लेनदेन के लिए "पे विद पॉइंट्स" कार्यक्षमता उपलब्ध होगी। उदाहरण के लिए, यदि आप 15 जुलाई को खरीदारी करते हैं, तो आप इसे केवल 14 सितंबर तक पॉइंट्स के साथ भुगतान कर पाएंगे (उपलब्ध पॉइंट्स शेष के अधीन)।

d) रिडेम्पशन पर, रिडीम किए गए रिवॉर्ड पॉइंट आपके OneCard खाते में जमा किए गए रिवॉर्ड पॉइंट से अपने आप काट लिए जाएंगे।

e) पॉइंट्स के साथ भुगतान करने के लिए, लेन-देन पर बस दाईं ओर स्वाइप करें। यदि उपलब्ध पॉइंट्स अपर्याप्त हैं, तो यह इंगित करने के लिए एक संदेश दिखाया जाएगा कि कितने पॉइंट्स की आवश्यकता है।

## III. अन्य शर्तें:

a) आपके OneCard खाते में या से क्रेडिट या डेबिट किए गए रिवॉर्ड पॉइंट्स OneCard ऐप पर दिखाई देंगे। आप अपने द्वारा जमा किए गए रिवॉर्ड पॉइंट्स को OneCard ऐप पर भी देख सकते हैं।

b) FPL के पास OneCard पुरस्कार कार्यक्रम को पूर्ण या आंशिक रूप से संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित है। FPL के पास कार्डधारक को पूर्व सूचना दिए बिना रिवॉर्ड पॉइंट कन्वर्जन रेट को बदलने, दिए गए रिवॉर्ड पॉइंट्स को वापस लेने या यहां किसी भी नियम और शर्तों में बदलाव करने का अधिकार सुरक्षित है।

c) यदि यह OneCard पुरस्कार कार्यक्रम किसी नियम, विनियम या आदेश या किसी वैधानिक प्राधिकरण के साथ विरोध करता है, तो FPL के पास कथित आवश्यकताओं को प्रभावित करने के लिए इस पुरस्कार कार्यक्रम को संशोधित करने या रद्द करने की पूरी सत्ता और अधिकार सुरक्षित है।

d) रिवॉर्ड पॉइंट की समय सीमा समाप्त नहीं होती है और जीवन भर की वैधता होती है, नीचे दी गई परिस्थितियों को छोड़कर:

- यदि OneCard का उपयोग 365 दिनों से अधिक समय तक नहीं किया जाता है, तो अर्जित किए गए पुरस्कार अंक शून्य हो जाएंगे।

- यदि एक कार्ड खाता लंबित, निलंबित या चूक है या यदि OneCard खाता धोखाधड़ी से संचालित है या यदि यह उचित रूप से संदेहास्पद है, तो FPL के पास यह अधिकार सुरक्षित है कि वह अर्जित रिवॉर्ड पॉइंट्स को रद्द या निलंबित कर सकता है।

- कार्डमेम्बर की मृत्यु के मामले में, अर्जित किए गए लेकिन उस समय रिडीम नहीं किए गए रिवॉर्ड पॉइंट्स को जब्त कर लिया जाएगा।

- यदि किसी लेन-देन को धनवापसी/शुल्कवापसी/प्रतिपूर्ति द्वारा उलट दिया जाता है, तो लेन-देन की राशि वापस आपके OneCard खाते में जमा कर दी जाएगी। ऐसे मामलों में, उन लेन-देन पर अर्जित रिवॉर्ड पॉइंट्स को समग्र प्वाइंट बैलेंस से काट लिया जाएगा।

- यदि कोई कार्डमेम्बर रिवॉर्ड प्वाइंट को रिडीम करके प्राप्त किए गए वाउचर को रद्द कर देता है, तो उसी दर पर एफपीएल के विवेक पर प्वाइंट बहाल किए जा सकते हैं, जिस दर पर उन्हें रिडीम किया गया था।

- OneCard सदस्यता के बंद/समाप्त होने पर, कार्डमेम्बर के खाते में दावा किए जाने के लिए बकाया किसी भी रिवॉर्ड पॉइंट को जब्त कर लिया जाएगा।

e) यदि आपको पेश किए गए उत्पादों/सेवाओं का कोई आपूर्तिकर्ता उन उत्पादों/सेवाओं को वापस लेता है, रद्द करता है, संशोधित करता है या संशोधित करता है तो एफपीएल उत्तरदायी नहीं होगा।

f) एफपीएल OneCard रिवॉर्ड प्रोग्राम में भाग लेने वाले मर्चेट संगठनों द्वारा प्रदान किए जाने वाले उत्पादों / सेवाओं की गुणवत्ता के लिए कोई वारंटी प्रदान नहीं करता है।

g) आप ध्यान दें कि प्रत्येक खरीद को वीजा द्वारा परिभाषित मर्चेट श्रेणी कोड ("एमसीसी") के आधार पर एक अलग "श्रेणी" सौंपी जाती है। तदनुसार, जो व्यापारी बैंक का अधिग्रहण करता है, वह व्यापारी को उसके द्वारा प्रदान की गई सेवा के आधार पर वर्गीकृत करता है। उदाहरण के लिए, भोजन और खाना, खरीदारी, यात्रा, मनोरंजन, किराने का सामान, बिल और उपयोगिताएँ, ईंधन, आदि। इस एमसीसी वर्गीकरण पर एफपीएल का कोई नियंत्रण नहीं है।

## 11. रेफरल प्रोग्राम

इस रेफरल कार्यक्रम के नियम और शर्तें OneCard ("कार्डधारक" / आप") का उपयोग करने वाले ग्राहक और OneCard ("संदर्भित उपयोगकर्ता") को संदर्भित करने के लिए सहमत होने वाले व्यक्ति पर लागू होंगी। इस रेफरल कार्यक्रम में भागीदारी पूरी तरह से स्वैच्छिक है और यह समझा जाता है कि कार्डधारक की भागीदारी स्वैच्छिक आधार पर की गई मानी जाएगी।

यह कार्यक्रम 10 नवंबर, 2020 को और उसके बाद रेफरल लिंक द्वारा सक्रिय सभी OneCard पर लागू होगा।

22.1. 12 नवंबर, 2021 से प्रभावी, आप अपने रेफरल लिंक के माध्यम से OneCard से जुड़ने वाले प्रत्येक नए उपयोगकर्ता के लिए दो हजार (2,000) बोनस रिवार्ड पॉइंट प्राप्त होंगे।

22.2 रेफर करने वाले उपयोगकर्ता को आपके द्वारा प्रदान किए गए लिंक का उपयोग करके OneCard एप्लिकेशन डाउनलोड करना होगा और अपने वर्चुअल OneCard को सक्रिय करना होगा। आपको केवल उन प्रासंगिक उपयोगकर्ताओं के लिए बोनस पॉइंट प्राप्त होंगे जो सफलतापूर्वक OneCard को सक्रिय करते हैं।

22.3. यदि कोई रेफर किया गया उपयोगकर्ता आपके रेफरल लिंक के माध्यम से OneCard में शामिल नहीं होता है, तो आप बोनस पॉइंट्स खो देंगे।

22.4. उपयोगकर्ताओं को रेफर करने के लिए अर्जित किए गए अंक मासिक 5X रिवार्ड बूस्ट के पात्र नहीं होंगे।

22.5. यदि रेफर किया गया उपयोगकर्ता पहले से ही OneScore एप्लिकेशन उपयोगकर्ता है और उसने OneCard के लिए आवेदन किया है, तो ऐसे संदर्भित उपयोगकर्ता को बोनस रिवार्ड पॉइंट्स के लिए नहीं माना जाएगा।

22.6. यदि एक से अधिक कार्डधारक एक ही संदर्भ प्रदान करते हैं, तो संदर्भित उपयोगकर्ता को दोनों कार्डधारकों से एक रेफरल लिंक प्राप्त होगा और संदर्भित उपयोगकर्ता किसी भी रेफरल लिंक का उपयोग करके आवेदन करना चुन सकता है और संबंधित कार्डधारक को रिवार्ड पॉइंट्स प्राप्त होंगे।

22.7. रेफरल लिंक केवल 30 दिनों के लिए मान्य होगा। यदि कोई रेफर किया गया उपयोगकर्ता 30 दिनों के बाद जुड़ता है, तो कार्डधारक को उसके लिए पॉइंट्स नहीं मिलेंगे।

22.8. हमारी [मूल्यांकन नीति](#) के अनुसार, संबंधित उपयोगकर्ता को OneCard जारी करने का निर्णय रेफरल पुरस्कारों की लागत और लागू सीमाओं के साथ एफपीएल प्रौद्योगिकी के पूर्ण विवेक पर होगा।

22.9. महत्वपूर्ण कार्डधारक और रेफर किए गए उपयोगकर्ता के बीच व्यक्तिगत जानकारी साझा करना:

इस रेफरल कार्यक्रम के हिस्से के रूप में और कार्डधारक रेफरल लिंक का उपयोग करके सफल रेफरल के लिए रिवार्ड पॉइंट प्राप्त करने में सक्षम होने के कारण, रेफर किया गया उपयोगकर्ता स्वीकार करता है, समझता है और सहमत होता है कि जब संदर्भित उपयोगकर्ता रेफरल लिंक के माध्यम से आमंत्रण स्वीकार करता है और वर्चुअल OneCard को सफलतापूर्वक सक्रिय करता है, तो कार्डधारक को पता चल जाएगा कि संदर्भित उपयोगकर्ता को OneCard प्राप्त हो गया है। यदि रेफर करने वाला उपयोगकर्ता इस व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा करने से बचना चाहता है, तो रेफर करने वाला उपयोगकर्ता स्वतंत्र रूप से आवेदन करना चुन सकता है न कि कार्डधारक द्वारा भेजे गए रेफरल लिंक के माध्यम से।

इसी तरह, एक रेफरल लिंक भेजकर, कार्डधारक स्वीकार करता है, समझता है और सहमत होता है कि रेफर करने वाले उपयोगकर्ता को पता चल जाएगा कि

कार्डधारक के पास बोनस पॉइंट्स से पुरस्कृत होने का मौका है। यदि कार्डधारक इस जानकारी का खुलासा नहीं करना चाहता है, तो कार्डधारक को एक रेफरल लिंक नहीं भेजना चाहिए। OneCard अनुमोदन या अस्वीकृति से संबंधित सभी संचार केवल संदर्भित उपयोगकर्ता को सूचित किए जाएंगे, कार्डधारक को नहीं। केवल एक सफल रेफरल ही कार्डधारक रिवॉर्ड रिडेम्पशन विवरण के साथ संचार को गति प्रदान करेगा।

22.10. एफपीएल के पास इस कार्यक्रम के लाभों से कार्डधारक को अयोग्य घोषित करने का अधिकार सुरक्षित है यदि इस कार्यक्रम के तहत लाभ प्राप्त करने के उद्देश्य से या अन्यथा OneCard का उपयोग करने के उद्देश्य से किसी धोखाधड़ी गतिविधि की पहचान की जाती है।

22.11. आप किसी भी कैलेंडर माह में अधिकतम 10 रेफरल और एक कैलेंडर वर्ष में अधिकतम 100 रेफरल के लिए बोनस रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित कर सकते हैं।

22.12. एफपीएल के पास लागू कानूनों के अनुसार समय-समय पर रेफरल कार्यक्रम और इसके नियमों और शर्तों को बदलने, निलंबित करने या संशोधित करने का विवेक है।

## 12. OneCard - सुरक्षित क्रेडिट कार्ड

23.1. OneCard सिक्वोर्ड क्रेडिट कार्ड ("OneCard ") एसबीएम बैंक (इंडिया) लिमिटेड ("बैंक") द्वारा जारी किया गया एक क्रेडिट कार्ड है, जो किसी बैंक में OneCard ("कार्डधारक" या "आप") के लिए आवेदन करने के लिए एक इच्छुक व्यक्ति द्वारा की गई और रखरखाव की गई सावधि जमा के विरुद्ध है।

23.2. ये नियम और शर्तें ("नियम") जारी किए गए OneCard पर लागू और विनियमित हैं बैंक द्वारा और क्रेडिट कार्ड सुविधाओं को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों के अलावा हैं और बैंक की [वेबसाइट](#) पर उपलब्ध बैंक की सावधि जमा ("प्राथमिक नियम और शर्तें") को नियंत्रित करने वाले नियम और शर्तों का उल्लंघन नहीं करती हैं। इन नियमों और प्राथमिक नियमों और शर्तों के बीच किसी भी असंगति की सीमा तक, ये शर्तें प्रभावी होंगी।

23.3. OneCard का लाभ उठाने के लिए पात्र होने के लिए, आपको OneCard मोबाइल एप्लिकेशन ("OneCard ऐप") के माध्यम से बैंक के साथ न्यूनतम दस हजार रुपये (10,000 रुपये) की सावधि जमा बनाना और बनाए रखना होगा। ध्यान दें कि OneCard ऐप का उपयोग करके बैंक के साथ सावधि जमा तभी बनाया जा सकता है जब कोई व्यक्ति OneCard के लिए आवेदन कर रहा हो। आवेदक को किसी भी समय केवल एक OneCard क्रेडिट कार्ड जारी किया जाएगा।

23.4. OneCard पर क्रेडिट सीमा सावधि जमा राशि का एक सौ दस प्रतिशत (110%) होगी, जो केवल ग्यारह हजार रुपये (₹. 11,000) की न्यूनतम क्रेडिट सीमा और एक लाख और केवल (1,10,000 रुपये) दस हजार रुपये की अधिकतम क्रेडिट सीमा के अधीन होगी। उक्त क्रेडिट सीमा बैंक के विवेक पर समय-समय पर बदल सकती है और आपको बैंक द्वारा उचित समझी जाने वाली विधि और तरीके से सूचित किया जाएगा।



23.5. आपको निर्दिष्ट तरीके से और संबंधित दस्तावेजों के निष्पादन पर बैंक द्वारा निर्दिष्ट समय-समय पर एक सावधि जमा करने की आवश्यकता होगी। इस प्रकार बैंक के साथ की गई सावधि जमा अधिकतम बारह (12) महीने की अवधि के लिए होगी और स्वतः नवीनीकरण मोड पर होगी। OneCard के लिए आवेदन करके और यहां निहित शर्तों से सहमत होकर, आप एतद्वारा प्रत्येक बारह (12) महीने की अवधि के अंत में सावधि जमा को स्वतः-नवीनीकृत करने के लिए अपनी सहमति देते हैं। आपके/बैंक द्वारा OneCard को रद्द करने की स्थिति में, OneCard से जुड़ी सावधि जमा आपके द्वारा सावधि जमा रखने के समय दिए गए निर्देशों के अनुसार जारी रहेगी।

23.6. OneCard जारी होने पर, बैंक के सामान्य ग्रहणाधिकार और सेट-ऑफ अधिकारों के अलावा, आपके द्वारा अर्जित ब्याज सहित, बकाया जमा राशि या परिपक्वता के भुगतान के बाद OneCard की समाप्ति तक बैंक आपके द्वारा जमा की गई सावधि जमा की पूर्ण/आंशिक राशि पर ग्रहणाधिकार को अंकित करेगा। यदि आपके पास बैंक के पास एक मौजूदा सावधि जमा है, तो इसे आपके OneCard खाते के साथ उपयोग की जाने वाली सावधि जमा से लिंक नहीं किया जाएगा। OneCard सक्रिय हो जाएगा और आपके द्वारा सृजित सावधि जमा पर ग्रहणाधिकार अंकित किए जाने के बाद ही आपके द्वारा उपयोग के लिए उपलब्ध होगा।

23.7. OneCard के मामले में, कार्ड खाते की संपूर्ण बकाया राशि, किसी भी बकाया कार्ड लेनदेन की राशि के साथ-साथ ब्याज और अन्य सभी लागत, शुल्क, जैसा कि यहां उल्लेख किया गया है, प्रभावी होगा लेकिन अभी तक आपके द्वारा OneCard के उपयोग के दौरान कार्ड खाते से शुल्क नहीं लिया गया है, बैंक द्वारा अनुमोदित हैं और बैंक द्वारा निर्धारित रूप और तरीके से पूरी तरह से आपके नाम पर हैं ऐसी प्रतिभूतियों या सावधि जमा/ऐसी अन्य संपत्तियों के गिरवी/दृष्टिबंधन/ग्रहणाधिकार के माध्यम से सुरक्षित किया जाएगा। आप इस तरह के सभी दस्तावेजों को सुरक्षा के निर्माण के लिए बैंक के लिए संतोषजनक रूप और तरीके से निष्पादित करेंगे। सुरक्षा के निर्माण और अन्य सभी औपचारिकताएं पूरी करने के लिए शुल्क लिया जाएगा, जिसमें स्टांप शुल्क आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।

23.8. सावधि जमा के स्वतः नवीनीकरण के समय लागू ब्याज की प्रचलित दर लिंक की गई सावधि जमा की राशि पर लागू होगी जब तक कि आपने सावधि जमा को स्वतः नवीनीकृत न करने का विशेष निर्देश नहीं दिया है, जिसका अर्थ है कि OneCard को बंद करना।

23.9. यदि किसी बारह (12) महीने की अवधि पूरी होने से पहले सावधि जमा का परिसमापन हो जाता है, सावधि जमा के निर्माण की तारीख से सावधि जमा के परिसमापन की तारीख तक सावधि जमा पर अर्जित ब्याज के एक (1) प्रतिशत पर कार्यकाल आधारित जुर्माना लगाया जाएगा।

23.10. एक बार OneCard जारी हो जाने के बाद, आपको OneCard से जुड़ी सावधि जमा से कोई भी आंशिक निकासी करने का अधिकार नहीं होगा। OneCard का लाभ उठाने के लिए खोले गए सावधि जमा की अवधि स्वतः

नवीनीकरण मोड पर तब तक जारी रहेगी जब तक कि इसे समाप्त और रद्द नहीं किया जाता है। OneCard जारी करना सावधि जमा के सफल निर्माण के अधीन है।

23.11. सावधि जमा जो एकल व्यक्ति के नाम पर हैं, वे OneCard के लिए पात्र होंगे और सावधि जमा को OneCard ऐप के माध्यम से खोलना होगा। सावधि जमा सुविधा के लिए नामांकन की सुविधा उपलब्ध होगी।

23.12. OneCard की सावधि जमा की समाप्ति / निकासी / रद्द करने की स्थिति में या यदि आप कार्ड विवरण में उल्लिखित नियत तारीख से साठ (60) दिनों के भीतर OneCard पर बकाया राशि का भुगतान करने में विफल रहते हैं, या आपके निधन पर सावधि जमा की समाप्ति के मामले में, बैंक अर्जित ब्याज सहित संपूर्ण सावधि जमा राशि को तुरंत समाप्त करने का हकदार होगा और इस तरह की राशि को OneCard के तहत बैंक को देय बकाया राशि के विरुद्ध सेट-ऑफ करेगा। उपरोक्त संदर्भित कटौती के बाद शेष बची हुई राशि आपको वापस कर दी जाएगी और बकाया राशि का भुगतान तुरंत करना होगा। आपके दुर्भाग्यपूर्ण निधन की स्थिति में, OneCard समाप्त हो जाएगा। इसके अलावा, देय राशि का भुगतान न करने की स्थिति में, बैंक आपके द्वारा रखे गए OneCard को आरबीआई द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को अपराधी के रूप में रिपोर्ट करेगा और ऐसी रिपोर्टिंग आपके क्रेडिट स्कोर पर प्रतिकूल प्रभाव डालेगी।

23.13. सावधि जमा को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों के अनुसार, वन-टाइम पासवर्ड (ओटीपी) आधारित ई-केवाईसी (इलेक्ट्रॉनिक-अपने ग्राहक को जानें) सत्यापन के माध्यम से खोले गए सावधि जमा वाले कार्डधारकों के लिए, सावधि जमा खोलने के 1 (एक) वर्ष के भीतर, किसी भी कारण से, अनुमोदित केवाईसी सत्यापन या ग्राहक देय परिश्रम को पूरा न करने के परिणामस्वरूप, संबंधित सावधि जमा खाता बंद कर दिया जाएगा। यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि उपरोक्त घटना में, सावधि जमा के खिलाफ आपके द्वारा प्राप्त किया गया OneCard भी बंद हो जाएगा, और ऐसी सावधि जमा के खिलाफ चिह्नित ग्रहणाधिकार हटा दिया जाएगा। हालांकि, इसमें निहित कुछ भी या किसी अन्य दस्तावेज के होते हुए भी, ऐसे मामले में, बैंक को अर्जित ब्याज सहित संपूर्ण सावधि जमा राशि को समाप्त करने और ऐसी राशि को OneCard के संबंध में बैंक को देय बकाया राशि के विरुद्ध समायोजित करने का अधिकार होगा। उपरोक्त देय समायोजन के बाद शेष बची कोई भी राशि आपको लौटा दी जाएगी।

23.14. कार्डधारकों के पास बैंक/FPL के विवेकाधिकार पर OneCard ऐप के भीतर सावधि जमा को टॉप-अप करने का विकल्प होता है।

23.15. 50,000 रुपये से अधिक या समय-समय पर तय की गई संचयी सावधि जमा राशि वाले कार्डधारक मेटल कार्ड में अपग्रेड के लिए पात्र होंगे।

23.16. मेटल कार्ड में अपग्रेड और बाद में डिस्पैच के दौरान, आपका OneCard ब्लॉक कर दिया जाएगा, लेकिन आपके उपयोग के लिए ऐप के भीतर एक नया वर्चुअल कार्ड उपलब्ध होगा।

### 13. नियम और शर्तें

24.1. इन शर्तों की एक सॉफ्ट कॉपी, एमआईटीसी, प्रासंगिक क्रेडिट कार्ड गाइड और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न सभी <https://www.getonecard.app> पर उपलब्ध हैं। एफपीएल के पास OneCard पर दी जाने वाली किसी भी नियम, सुविधाओं और लाभों में संशोधन या पूरक करने का पूर्ण विवेक होगा, जिसमें बिना किसी सीमा के, परिवर्तन जो मौजूदा शेष राशि, ब्याज शुल्क या दरों और गणना के तरीकों को किसी भी समय प्रभावित करते हैं।

24.2. आप इन संशोधित शर्तों के तहत सभी शर्तों और अन्य सभी दायित्वों के लिए उत्तरदायी होंगे, जब तक कि OneCard के तहत सभी राशियों का पूरा भुगतान नहीं किया जाता है। एफपीएल संशोधित शर्तों को <https://www.getonecard.app> पर होस्ट करके या एफपीएल द्वारा तय किए गए किसी अन्य तरीके से सूचित कर सकता है।

24.3. आप इन शर्तों की नियमित रूप से समीक्षा करने के लिए जिम्मेदार होंगे, जिसमें वेबसाइट पर पोस्ट किए गए संशोधनों सहित और OneCard का उपयोग जारी रखते हुए संशोधित शर्तों के रूप में स्वीकार किया जाना माना जाएगा।

24.4. शर्तों में कोई भी बदलाव आपको उनके कार्यान्वयन की तारीख से एक महीने पहले, उपरोक्त तरीके से सूचित किया जाएगा।