

# OneCard क्रेडिट कार्ड सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (MITC)

• मार्च 14, 2022

ये सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें एफपीएल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड (एफपीएल, या कंपनी) के साथ साझेदारी में SBM बैंक (इंडिया) लिमिटेड (बैंक) द्वारा जारी OneCard क्रेडिट कार्ड (OneCard) पर लागू होती हैं। OneCard ऐप से अपने कार्ड को सक्रिय करने या 'सबमिट' या 'मैं सहमत हूँ' या किसी भी समान टैब/आइकन पर क्लिक करने का मतलब कार्डधारक/कार्डमेम्बर/उपयोगकर्ता (आप) द्वारा नीचे दिए गए नियमों और शर्तों को स्वीकार करना होगा।

एमआईटीसी विस्तृत [नियमों और शर्तों](#) के अतिरिक्त हैं और उनके साथ पढ़े जाते हैं, और समय-समय पर परिवर्तन के अधीन हैं। नवीनतम संस्करण हमेशा इस वेबसाइट पर उपलब्ध रहेगा।

सुविधा की दुनिया में आपका स्वागत है!

## OneCard मोबाइल ऐप

आप आपके OneCard को पूरी तरह से शक्तिशाली OneCard मोबाइल ऐप से नियंत्रित कर सकते हैं, जिनमें से कुछ कार्य हैं:

- आपका ऐप पिन सेट करें
- आपके OneCard को सक्रिय करें
- क्रेडिट कार्ड बिल भुगतान करें
- आपके वर्चुअल क्रेडिट कार्ड का प्रबंधन करें
- आपकी क्रेडिट और नकद निकासी की सीमा को नियंत्रित करें
- ऑनलाइन, घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय उपयोग को सक्षम करें
- आपका OneCard पिन सेट करें (प्वाइंट ऑफ सेल और एटीएम पर उपयोग के लिए)
- आपके OneCard के किसी भी पहलू पर विवाद या सेवा संबंधी प्रश्न पढ़ें

हमने यह सुनिश्चित किया है कि आप अपनी पसंद की प्रमाणीकरण विधि (फिंगरप्रिंट / पिन) के साथ स्वयं को प्रमाणित करने के बाद ही सुरक्षित वातावरण में उपरोक्त लेनदेन करने में सक्षम होंगे। एक कार्डधारक के रूप में, आपको इन लेन-देनों की विशेषताओं और प्रभावों के बारे में पता होना चाहिए क्योंकि OneCard एप्लिकेशन में आपके कार्यों के लिए आप जिम्मेदार होंगे।

वर्चुअल क्रेडिट कार्ड 

वास्तविक OneCard के अलावा, आपको ऑन-बोर्डिंग प्रक्रिया का एक हिस्सा प्राप्त होगा, वही OneCard वर्चुअल प्रस्तुति जो OneCard ऐप पर उपलब्ध होगी।

यह वर्चुअल कार्ड भी एक वीज़ा संचालित क्रेडिट कार्ड है, इसलिए आप इसका उपयोग किसी भी ऑनलाइन या मोबाइल एप्लिकेशन-आधारित लेनदेन या खरीदारी के लिए कर सकते हैं। सुरक्षा मानक उद्योग मानकों के अनुसार निर्धारित किए जाते हैं।

## A) फीस और शुल्क 🗨️

हम आपके जीवन को सरल बनाए रखने में विश्वास करते हैं और हमारे शुल्क उस दिशा में हमारे प्रयासों को दर्शाते हैं।

जब तक आप अपनी स्वीकृत क्रेडिट सीमा के भीतर OneCard का उपयोग करते हैं, और नियत तारीख तक पूरी बकाया राशि का भुगतान कर देते हैं, हम आपसे कुछ भी शुल्क नहीं लेंगे। हालांकि, भुगतान में देरी या आंशिक भुगतान या सीमा से अधिक अपने कार्ड का उपयोग करने के मामलों में, कुछ शुल्क लगाए जाएंगे। यहां इन शुल्कों की एक सूची दी गई है:

## Schedule of Charges

Sr.	Fee Type	Fee Description	Unit Fees
1	Joining Fee	Joining Fee (Primary cardholder)	Nil
		Joining Fee (Add-on cardholder)	Nil
2	Annual Membership Fee	Annual Fee (Primary cardholder)	Nil
		Annual Fee (Add-on cardholder)	Nil
3	Card Issuance Fee	Issuance Fee (Primary cardholder)	Nil
		Issuance Fee (Add-on cardholder)	Nil
		 Plastic Card Metal Card	 Nil Rs. 3,000
4	Card Re-issuance Fee	Plastic Card	Nil
		2nd Replacement	Rs. 145
		3rd Replacement onwards	Rs. 500
		Metal Card	Rs. 3,000
5	Card Cancellation Fee	Card cancelled within 6 months of virtual card being activated	Plastic Card Rs. 500 Metal Card Rs. 3,000
6	Cash Advance Fee	ATM Withdrawal Fee*	2.5% of Amount Withdrawn (Min. Rs. 300)
7	Service Charges	Rewards Redemption Fee	Nil

**\* एटीएम से नकद निकासी**

उक्त एटीएम पर OneCard की अनुकूलता के अनुसार आप भारत और/या विदेशों में (नेपाल और भूटान में विदेशी मुद्रा लेनदेन को छोड़कर) एटीएम से नकदी निकालने के लिए OneCard का उपयोग कर सकते हैं। जैसा कि ऊपर उल्लेख किया गया है, ऐसी सभी निकासी पर नकद निकासी शुल्क या एटीएम निकासी शुल्क लिया जाएगा और आपको अगले / अगले OneCard स्टेटमेंट में बिल किया जाएगा।

**\*\* ब्याज मुक्त अवधि**

कृपया याद रखें कि यदि आपने पिछले महीने की बकाया राशि का पूरा भुगतान नहीं किया है तो ब्याज मुक्त अवधि की यह सुविधा आपको उपलब्ध नहीं होगी।

**\*\*\* ब्याज दर**

प्रत्येक दिन के अंत में, वर्तमान शेष/बकाया राशि को दैनिक ब्याज शुल्क तक पहुंचने के लिए दैनिक दर से गुणा किया जाएगा, जिसे बाद में आपकी बकाया राशि में जोड़ दिया जाएगा। एक सरल सूत्र इस प्रकार होगा: ((दिनों की संख्या X संपूर्ण बकाया राशि X (ब्याज दर प्रति माह x 12 महीने))/365 दिन। वर्तमान में, बकाया राशि पर ब्याज दर 30% प्रति वर्ष या 2.5% प्रति माह है।

**नमूना निदर्शन 1 (बकाया राशि का पूरा भुगतान नहीं किया गया)**

खरीद: 15 जनवरी, 2021 को रु.10,000

विवरण दिनांक: 01 फरवरी, 2021

कुल देय राशि: रु. 10,000

भुगतान देय तिथि: 18 फरवरी, 2021

भुगतान हो गया: 10 फरवरी 2021 को रु.500

फरवरी में कोई अन्य लेनदेन नहीं।

ऊपर साझा किए गए फॉर्मूले के अनुसार, ब्याज इस प्रकार लिया जाएगा:

Balance (Rs)	Period	No. of Days	Calculation	Interest (Rs)
10,000	15-31 Jan	17	$(17 \times 10,000 \times (2.5/100 \times 12))/365$	139.73
10,000	01-09 Feb	9	$(9 \times 10,000 \times (2.5/100 \times 12))/365$	73.97
9,500	10-28 Feb	19	$(19 \times 9,500 \times (2.5/100 \times 12))/365$	148.36
<b>Interest Charged</b>				<b>362.06</b>

इस ब्याज पर मौजूदा दर (वर्तमान में 18%) पर वस्तु एवं सेवा कर (जीएसटी) लगाया जाएगा, जो कि रु. 65.17 है।

इसे बकाया राशि में जोड़ा जाएगा, इसलिए 01 मार्च, 2021 को आपके स्टेटमेंट में, कुल देय राशि रु. **9,927.23** (रु. 9,500 + रु. 362.06 + रु. 65.17) होगी।

नमूना निदर्शन 2 (रिवॉल्व्ड बकाया राशि, नई खरीद)

विवरण दिनांक: 01 मार्च, 2021 कुल देय राशि:

रु. 9,927.23 भुगतान की देय तिथि

: 18 मार्च, 2021

भुगतान हो गया: 10 मार्च 2021 को रु. 500

नई खरीद: 20 मार्च 2021 को रु. 5,000

निम्नानुसार ब्याज लगाया जाएगा:

Balance (Rs)	Period	No. of Days	Calculation	Interest (Rs)
9,927.23	01-09 Mar	9	$(9 \times 9,927.23 \times (2.5/100 \times 12))/365$	73.43
9,427.23	10-19 Mar	10	$(10 \times 9,427.23 \times (2.5/100 \times 12))/365$	77.48
14,427.23	20-31 Mar	12	$(12 \times 14,427.23 \times (2.5/100 \times 12))/365$	142.30
<b>Interest Charged</b>				<b>293.21</b>

इस ब्याज पर मौजूदा दर (वर्तमान में 18%) पर वस्तु एवं सेवा कर (जीएसटी) लगाया जाएगा, जो कि रु. 52.78 है।

इसे बकाया राशि में जोड़ा जाएगा, इसलिए 01 अप्रैल, 2020 को आपके स्टेटमेंट में, कुल देय राशि रु. **14,773.22** (रु. 14,427.23 + रु. 293.21 + रु. 52.78) होगी।

नोट: ये तस्वीरें यह दर्शाने और दिखाने के लिए हैं कि ब्याज की गणना कैसे की जाती है और शुल्क कैसे लगाया जाता है। वास्तविक राशि विशिष्ट मामले के आधार पर भिन्न हो सकती है।

न्यूनतम बकाया नेट डेबिट का एक परिवर्तनीय प्रतिशत है + पूरी सीमा से अधिक राशि + ब्याज, शुल्क और कर सहित महीने के लिए ईएमआई बिल + अवैतनिक न्यूनतम बकाया का पिछला विवरण, यदि कोई हो, देय है।

न्यूनतम बकाया राशि परिवर्तनीय प्रतिशत (5% - 100%) के बीच हो सकती है और यह काउंथरक की भुगतान स्थिति पर निर्भर करेगी।

#### \*\*\*\* विलंबित भुगतान शुल्क

यदि भुगतान की देय तिथि तक कोई भुगतान नहीं किया गया है या न्यूनतम देय राशि से कम प्राप्त हुआ है, तो आपसे विलंब भुगतान शुल्क लिया जाता है।

#### उदाहरण:

विचार करें कुल बकाया राशि (टीएडी) ₹.5,000 है और देय तिथि 4 मई, 2020 है। यदि कार्डधारक नियत तारीख तक न्यूनतम बकाया राशि का भुगतान नहीं करता है, तो अगले बिल की देय तिथि पर ₹. 125 का विलंब भुगतान शुल्क लिया जाएगा। विलंबित भुगतान शुल्क टीएडी का 2.5% है यानी  $2.5\% \times 5,000$  रुपये, जो कि ₹.125 है।

#### \*\*\*\*\* सुविधा शुल्क

चयनित कार्ड बिन के माध्यम से लेनदेन की प्रक्रिया के लिए भुगतान गेटवे द्वारा लगाए गए उच्च शुल्कों की भरपाई के लिए एक सुविधा शुल्क लगाया जा रहा है।

#### फॉरेक्स मार्कअप फीस:

जब आप विदेशी मुद्रा में लेन-देन करने के लिए अपने OneCard का उपयोग करते हैं, तो लेनदेन राशि को निपटान तिथि पर भारतीय रुपये (INR) में परिवर्तित कर दिया जाता है। यह आपके लेन-देन की तारीख से अलग हो सकता है।

यदि लेनदेन यूएसडी (यूएस डॉलर) में नहीं है, तो राशि को पहले यूएसडी में परिवर्तित किया जाएगा, और फिर यूएसडी राशि को वीज़ा द्वारा प्रदान की गई दर के अनुसार आईएनआर में परिवर्तित किया जाएगा। इस राशि पर फॉरेक्स मार्कअप शुल्क लगाया जाएगा और मार्कअप शुल्क पर जीएसटी लागू होगा। यदि यह लेन-देन वापस किया जाता है या उलट दिया जाता है, तो मार्कअप शुल्क और जीएसटी शुल्क दोनों वापस कर दिए जाएंगे।

विदेशी मुद्रा मार्कअप शुल्क भारत के बाहर किसी व्यापारी या भुगतान गेटवे पर भारतीय रुपया (INR) लेनदेन के मामले में भी लिया जाएगा।

#### **B) निकासी सीमा**

आपकी क्रेडिट लिमिट और कैश विदड्रॉल लिमिट दोनों ही गतिशील हैं। यदि आप इस विकल्प के लिए पात्र हैं तो आप ऐप से अपनी क्रेडिट सीमा में वृद्धि का अनुरोध कर सकते हैं। स्वीकृत होने के बाद, संशोधित राशि आपकी नई क्रेडिट सीमा होगी।

FPL, OneCard एप्लिकेशन के भीतर, आपको आपके OneCard उपयोग के आधार पर क्रेडिट सीमा में वृद्धि की अनुशंसा करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है। यह सिफारिश और संबंधित नियम और शर्तें सिफारिश स्वीकार करने से पहले विचार के लिए आपको उपलब्ध कराई जाएंगी।

एक बार आप OneCard एप्लिकेशन में निर्धारित क्रेडिट सीमा वृद्धि से संबंधित नियमों और शर्तों को पढ़ और स्वीकार कर लेते हैं और सीमा बढ़ाने के लिए अपनी सहमति प्रदान करते हैं, तो एफपीएल आपके कार्ड पर क्रेडिट सीमा बढ़ा देगा। OneCard ऐप के अंदर इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों के माध्यम से प्राप्त सीमा वृद्धि अनुशंसा की आपकी स्वीकृति जहां

आपको विशेष रूप से सीमा वृद्धि को मान्य करते हैं और एमआईटीसी से सहमत होते हैं, उन्हें सहमति के रूप में माना जाएगा।

एफपीएल इस तरह की सहमति का डिजिटल रिकॉर्ड रखेगा, और बाद में सीमा वृद्धि के कारण उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद के मामले में इसे सहमति के प्रमाण के रूप में मानेगा।

एफपीएल समय-समय पर आपके खाते की समीक्षा करेगा, और आपके लेनदेन पैटर्न, पुनर्भुगतान व्यवहार और अन्य आंतरिक मानदंडों के आधार पर आपकी क्रेडिट सीमा को कम करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इसकी सूचना आपको OneCard ऐप और/या ईमेल और एसएमएस के जरिए दी जाएगी।

"उपलब्ध क्रेडिट सीमा" या "उपलब्ध नकद सीमा" वह सीमा है जब तक आप क्रमशः खरीद या एटीएम से नकद निकासी कर सकते हैं। नकद सीमा आपको सौंपी गई समग्र क्रेडिट सीमा का एक हिस्सा है, हालांकि यह कार्डधारकों के लिए फिलहाल उपलब्ध नहीं है। एक बार इसके सक्षम होने पर एक अधिसूचना साझा की जाएगी।

## C) बिलिंग

### i) बिलिंग स्टेटमेंट (आवधिकता और भेजने का तरीका)

आपका बिलिंग स्टेटमेंट हर महीने (वर्तमान में 20 तारीख को) जेनरेट किया जाएगा और आप OneCard ऐप में स्टेटमेंट देख सकते हैं। इसमें सभी खरीद, पुनर्भुगतान, शुल्क, ब्याज शुल्क, धनवापसी और करों का विवरण होगा। यदि एक महीने में कार्ड का उपयोग नहीं किया गया था, तो स्टेटमेंट में उल्लेख होगा कि उस महीने में कोई खर्च नहीं किया गया था। ऐप में स्टेटमेंट को पीडीएफ फॉर्मेट में देखने का विकल्प भी है, जिसे बाद में फोन से डाउनलोड किया जा सकता है।

### ii) न्यूनतम देय राशि

जब आपको अपना विवरण (वर्तमान में 20 तारीख को) मिल जाता है, तो आप अपने विवरण के अनुसार कुल देय राशि (TAD) या न्यूनतम देय राशि (MAD) का भुगतान करना चुन सकते हैं। शेष राशि को बाद के महीने के लिए आगे ले जाया जा सकता है। यह न्यूनतम देय राशि होगी:

i) बकाया राशि का 5% या रु. 100 (जो भी अधिक हो) प्लस



ii) पिछली बकाया न्यूनतम राशि, यदि कोई हो; प्लस

iii) क्रेडिट सीमा से अधिक की कोई भी राशि; प्लस

iv) देय किसी भी किस्त (ईएमआई) की पूरी राशि (यदि/जो भी लागू हो)

आप कुल देय राशि या न्यूनतम देय राशि और कुल देय राशि के बीच की राशि का भुगतान भी कर सकते हैं। भुगतान की देय तिथि से पहले भुगतान किया जाना चाहिए ताकि विलंबित भुगतान शुल्क से बचा जा सके।

जब आप भुगतान करते हैं, तो उनकी व्यवस्था इस क्रम में की जाती है:

ब्याज और करों सहित नकद अग्रिम शुल्क का बिल  शुल्क, ब्याज और कर के साथ बिल की गई खरीदारियां (जैसा लागू हो)  ब्याज और कर के साथ भुगतान न किया

गया नकद अग्रिम शुल्क ▶▶ शुल्क, ब्याज और करों के साथ भुगतान न की गई खरीदारी (जैसा लागू हो)।

इसके भीतर, भुगतान इस प्रकार समायोजित किया जाता है:

कर ▶▶ शुल्क ▶▶ ब्याज ▶▶ खरीद।

यदि कुल देय राशि 100 रुपये से कम है, तो न्यूनतम देय राशि कुल देय राशि के बराबर होगी, अर्थात् रु. 100.

Be smart. Avoid the debt trap	
Paying entire outstanding amount or higher than Minimum Amount Due each month	Paying only the Minimum Amount Due each month
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Clear dues faster</li><li>✓ Pay lesser interest</li><li>✓ Free your spending limit</li><li>✓ Improve your credit score</li></ul>	Could take around 10 years or more to clear the entire amount due.

### iii) रिफंड/चार्जबॉक्स /प्रतिपूर्ति

किसी भी अतिरिक्त शुल्क से बचने के लिए आपको OneCard स्टेटमेंट में बिल किए गए लेनदेन के लिए भुगतान करना होगा। किसी भी रिफंड, चार्जबॉक्स या प्रतिपूर्ति को OneCard स्टेटमेंट में नहीं दिखाया जाना चाहिए, भुगतान करते समय आपके द्वारा स्वयं कल बकाया राशि (टीएडी) से समायोजित या कटौती नहीं की जानी चाहिए। रिफंड/चार्जबॉक्स /प्रतिपूर्तियां, यदि कोई हो, तो आपके OneCard खाते में दिखाई जाएगी, जब और जहां ऐसे रिफंड/चार्जबॉक्स /प्रतिपूर्तियां प्राप्त होंगी और आपके अगले OneCard विवरण में आपके बकाया के विरुद्ध समायोजित की जाएंगी।

### iv) भुगतान की विधि

आप निम्नलिखित तरीकों से ऐप से ही बकाया राशि का भुगतान कर सकते हैं:

a) डेबिट कार्ड b) नेटबैंकिंग c) UPI

आप आईएमपीएस या एनईएफटी के माध्यम से ऐप में दिए गए यूनिक OneCard बैंक अकाउंट नंबर पर भी भुगतान कर सकते हैं।

### (v) बिलिंग संबंधी विवादों का समाधान

किसी भी लेनदेन पर किसी भी प्रश्न या विवाद के मामले में, आपको नीचे बताए गए किसी भी संपर्क विवरण का उपयोग करके विवरण प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर हमें सूचित करना होगा। हम कार्ड खाते के शुल्कों के संबंध में जानकारी उपलब्ध कराकर आपकी सहायता करेंगे। जांच के दौरान विवादित लेनदेन पर अस्थायी निलंबन लागू किया जाएगा। इसे अधिकतम 60 दिनों के भीतर हल किया जाएगा।



(vi) कार्ड जारी करने वाले का संपर्क विवरण  
यदि आपको किसी सहायता की आवश्यकता हो, तो आप निम्न कार्य कर सकते हैं:

📱 OneCard ऐप में प्रोफ़ाइल अनुभाग से "सहायता चाहिए?" का चयन करें

✉ आपके प्रश्न या चिंता के बारे में [help@getonecard.app](mailto:help@getonecard.app) पर ईमेल करें  
☎ 1860-266-1111 पर हमारे हेल्पलाइन नंबर पर कॉल करें

🏢 हमें लिखें या हमसे संपर्क करें: एफपीएल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड, दिशा बिल्डिंग, सर्वे नंबर 127, महावीर पार्क, सरजा के सामने, औंध, पुणे 411007

(vii) शिकायत निवारण एस्केलेशन

यदि आप नियमित चैनलों की प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप

[grievances@fplabs.tech](mailto:grievances@fplabs.tech) पर एक ईमेल भेज सकते हैं।

इस स्तर के अलावा, आप बैंक के [एस्केलेशन मैट्रिक्स](#) के अनुसार संपर्क कर सकते हैं। यदि उपरोक्त चैनलों तक पहुंच के 30 दिनों के बाद भी समस्या का समाधान नहीं होता है, या यदि प्रतिक्रिया असंतोषजनक है, तो आप स्वतंत्र समीक्षा के लिए बैंकिंग लोकपाल को लिख सकते हैं। बैंकिंग लोकपाल योजना का विवरण भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट <https://www.rbi.org.in/> पर उपलब्ध है।

viii) क्रेडिट बैलेंस/अतिरिक्त राशि की वापसी

यदि अधिक भुगतान या धनवापसी के कारण आपके OneCard क्रेडिट कार्ड खाते में कोई क्रेडिट शेष/अतिरिक्त राशि है, तो इस राशि को भविष्य के बकाया ऋणों के विरुद्ध समायोजित किया जा सकता है या आपको आपके अनुरोध के अनुसार वापस किया जा सकता है।

a) यदि इस क्रेडिट शेष/अधिशेष को भविष्य के बकाया के विरुद्ध समायोजित किया जाना है, तो आपके द्वारा किसी कार्रवाई की आवश्यकता नहीं है।

यदि यह क्रेडिट शेष/अतिरिक्त राशि वापस की जानी है, तो आपको निम्नलिखित प्रक्रिया का पालन करना होगा:

मौजूदा बकाया से अधिक भुगतान करने के कारण के साथ, आपकी पंजीकृत ईमेल आईडी से [help@getonecard.app](mailto:help@getonecard.app) पर एक ईमेल भेजकर इस क्रेडिट बैलेंस/अतिरिक्त राशि की लिखित रूप से वापसी का अनुरोध करें

- उस खाते का बैंक विवरण जमा करें जहां से आपके OneCard के लिए पिछले दो भुगतान किए गए हैं

- यदि क्रेडिट बैलेंस/अतिरिक्त राशि 49,000 रुपये से अधिक है, तो आपके पैन कार्ड की एक प्रति जमा करें

- यदि आपका OneCard खाता बंद कर दिया गया है, तो उस बचत बैंक खाते का विवरण प्रदान करें जिसमें क्रेडिट शेष/अतिरिक्त राशि वापस की जा सकती है

c) क्रेडिट बैलेंस/1,000 रुपये से कम की अतिरिक्त राशि की वापसी के अनुरोधों पर कार्रवाई नहीं की जाएगी

d) यदि क्रेडिट बैलेंस/अतिरिक्त राशि एक अतिरिक्त पुनर्भुगतान के कारण है, तो इसे 7-10 कार्य दिवसों के भीतर उस स्रोत खाते में वापस कर दिया जाएगा जिससे कार्डधारक ने पुनर्भुगतान किया था

e) यदि OneCard क्रेडिट कार्ड खाता रद्द कर दिया जाता है, तो क्रेडिट शेष/अधिशेष राशि कार्डधारक के बचत बैंक खाते में उपरोक्त खंड b) में उल्लिखित प्रक्रिया के अनुसार वापस कर दी जाएगी। ईमेल में बैंक खाते की जानकारी देनी होगी।

f) कार्डधारक के OneCard खाते में पड़े किसी भी क्रेडिट बैलेंस/अतिरिक्त राशि पर कोई ब्याज देय नहीं होगा।

g) कार्डधारकों को अपने OneCard क्रेडिट कार्ड खाते में उच्च मूल्य के लेनदेन का भुगतान करने के लिए अपनी स्वीकृत क्रेडिट सीमा को कृत्रिम रूप से बढ़ाने के लिए अतिरिक्त भुगतान करने की अनुमति नहीं है। यदि क्रेडिट सीमा बढ़ाने की आवश्यकता है, तो उसके लिए अलग से अनुरोध किया जा सकता है।

## D) दोष और परिस्थितियां 🙄

i) कार्डधारक को चुककर्ता के रूप में रिपोर्ट करने के लिए नोटिस अवधि सहित कार्यवाही यदि आप भुगतान की देय तिथि के 3 दिन बाद भी कम से कम न्यूनतम देय राशि का भुगतान नहीं करते हैं, तो कार्ड को भारतीय रिजर्व बैंक (RBI) द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को बैंक द्वारा कसूरवार के रूप में सूचित किया जाएगा न्यूनतम देय राशि का भुगतान न करने पर क्रेडिट कार्ड सेवाएं बंद भी हो सकती हैं।

ii) डिफॉल्ट रिपोर्ट निकासी प्रक्रिया और वह अवधि जिसके बाद डिफॉल्ट रिपोर्ट वापस ले ली जाएगी।

एक बार क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को अधिसूचित किए जाने के बाद, रिपोर्ट वापस नहीं ली जाती है। हालांकि, यदि आपके द्वारा बकाया का निपटान किया जाता है, तो यह जानकारी बैंक को अगले महीने क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) के साथ साझा करने के लिए प्रदान की जाएगी।

iii) चुक के मामले में वसूली प्रक्रिया

चुक के मामले में, आपको किसी भी बकाया राशि के निपटान के लिए डाक, टेलीफोन, ईमेल, एसएमएस द्वारा एक रिमाइंडर भेजा जाएगा। यदि नियमित चैनलों के माध्यम से आपसे कोई प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं होती है, तो तीसरे पक्ष को याद दिलाने, अनुवर्ती कार्रवाई करने और बकाया राशि एकत्र करने के लिए लगाया जा सकता है। यह संदेश आपके पति/पत्नी/माता-पिता/परिवार के अन्य वास्तविक वयस्क सदस्य/सचिव/लेखाकार या अन्य सहकर्मी के पास आपके निवास स्थान/कार्यालय/फोन पर छोड़ा जा सकता है। ऐसे किसी तीसरे पक्ष की नियुक्ति ऋण वसूली के लिए आचार संहिता के पूर्ण अनुपालन में होगी।

(iv) कार्डधारक की मृत्यु/स्थायी अक्षमता के मामले में बकाया राशि की वसूली प्राथमिक कार्डधारक की मृत्यु या स्थायी रूप से अक्षम होने की स्थिति में, 50,000 रुपये तक की बकाया राशि पर छूट की पेशकश की जाएगी। यदि बकाया राशि 50,000 रुपये से अधिक है, तो हमें आपके कानूनी उत्तराधिकारियों के साथ अनुवर्ती कार्रवाई करने की

आवश्यकता हो सकती है, उन्हें आपकी बकाया राशि के बारे में सूचित करना होगा और उनसे बकाया राशि का भुगतान करने का अनुरोध करना होगा।

#### (v) ग्रहणाधिकार बंद करना

बैंक और/या उसकी समूह कंपनियों के पास रखे गए कार्डमेम्बर के किसी अन्य खाते (खातों) में, चाहे एकल नाम या संयुक्त नाम (नामों) में और किन्हीं भी धन, प्रतिभितियों, बांडों और अन्य सभी संपत्तियों, दस्तावेजों और अपने कार्ड खाते के तहत कार्डधारक की देयता की संतुष्टि के लिए बैंक और/या उसकी समूह कंपनियों (चाहे सुरक्षा के रूप में या अन्यथा किसी भी हैसियत से कार्डमेम्बर द्वारा किए गए / किए जाने वाले किसी अनुबंध के अनुसार)के नियंत्रण में/उसके नियंत्रण में संपत्तियों पर बैंक और उसकी समूह कंपनियों के पास किसी भी प्रकार और प्रकृति की जमाराशियों (सावधि जमा सहित) / जमा शेष राशि पर, किसी भी अन्य ग्रहणाधिकार या शुल्क के बावजूद, वर्तमान और साथ ही भविष्य में सेट-ऑफ और ग्रहणाधिकार का सर्वोपरि अधिकार होगा।

बैंक और/या उसकी समूह कंपनियां कार्ड सदस्य को कोई नोटिस दिए बिना, कार्ड सदस्य द्वारा बैंक और/या उसकी समूह कंपनियों के साथ रखे गए किसी भी खाते (खातों) की शेष राशि को समायोजित करते हुए, सेट ऑफ और/या ट्रांसफर करके, बैंक और/या उसकी समूह कंपनियां कार्ड सदस्य द्वारा यहां या किसी अन्य दस्तावेज़/समझौते (वास्तविक या आकस्मिक, या प्राथमिक या संपार्श्विक या संयुक्त और/या एकाधिक) के तहत किसी भी ऋण का निपटान करने की हकदार हैं, हालांकि, ऐसे खाते/खातों में जमा/शेष राशि को उसी मुद्रा में व्यक्त नहीं किया जा सकता है जिस मुद्रा में वह ऋण है। बैंक और उसके समूह की कंपनियों के अधिकार कार्डमेम्बर के दिवालिया होने, मृत्यु या समापन से प्रभावित नहीं होंगे। ऐसे किसी भी संयुक्त खाताधारक के साथ सभी विवादों/आपत्तियों का निपटान करना कार्डमेम्बर की एकमात्र जिम्मेदारी और दायित्व होगा।

उपर्युक्त अधिकार या किसी अन्य अधिकार के अलावा, जो बैंक और उसकी समूह कंपनियां किसी भी समय हकदार हो सकती हैं, चाहे वह कानून के संचालन से हों, अनुबंध द्वारा या अन्यथा, बैंक अधिकृत है / हकदार होगा: (a) किसी भी समय बैंक और/या उसकी समूह कंपनियों की किसी भी शाखा के साथ या कार्डमेम्बर के सभी या किसी भी खाते और दैनदारियों को जोड़ना या समेकित करने के लिए; (b) सार्वजनिक या निजी बिक्री के माध्यम से कार्ड सदस्य द्वारा बैंक और / या उसकी समूह कंपनियों को ऐसी बिक्री या निपटान के संबंध में खर्च और खर्च सहित कार्ड सदस्य की किसी भी प्रतिभूति या संपत्ति को बेचने या अन्यथा निपटाने के लिए बैंक या अन्यथा बिना किसी न्यायिक कार्रवाई के कुल राशि से अर्जित आय को बनाए रखने / रखने के लिए; और(c) क्रॉस करेंसी सेट ऑफ के मामले में, बैंक और/या उसकी समूह कंपनियों के पूर्ण विवेक पर निर्धारित दर पर एक मुद्रा में एक दायित्व को दूसरी मुद्रा में परिवर्तित करने के लिए।

#### E) कार्ड सदस्यता की समाप्ति/निरस्तीकरण 😞

i) कार्डधारक द्वारा कार्ड सरेंडर करने की प्रक्रिया - उचित सूचना -

a) आप हमारी कस्टमर केयर टीम को कॉल करके या हमें ईमेल करके किसी भी समय अपना OneCard खाता बंद कर सकते हैं। आपके OneCard से जुड़ी संपूर्ण कार्ड बकाया राशि और ऋण/ईएमआई सुविधाएं (यदि लागू हो और/या इसका लाभ उठाया गया हो) तुरंत देय हो जाएंगी।

b) कार्ड बंद होने के बाद प्राप्त किसी भी रिफंड/ रिवर्सल की सूचना आपको दी जाएगी और स्वामित्व के सत्यापन के बाद ग्राहक सेवा के साथ साझा की गई खाता संख्या पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से वापस कर दी जाएगी।

c) किसी भी कारण से OneCard सदस्यता समाप्त/निरस्त करने पर, फिर चाहे वह कार्डमेम्बर या FPL के कहने पर हो, OneCard के उपयोग के माध्यम से किए गए सभी शुल्कों के लिए कार्डमेम्बर जिम्मेदार होगा।

d) आप विशेष रूप से स्वीकार करते हैं कि एक बार आपका OneCard खाता बंद हो जाने पर, OneCard के विशेषाधिकार (उपार्जित सभी लाभों और सेवाओं सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं, रिवॉर्ड पॉइंट रिडीम नहीं किए गए आदि) समाप्त हो जाते हैं। इसकी बहाली न तो स्वचालित है और न ही सहायक और पूरी तरह से एफपीएल के विवेक पर होगी।

e) दुरुपयोग से बचने के लिए, होलोग्राम, चुंबकीय पट्टी और चिप को स्थायी रूप से नष्ट करना सुनिश्चित करके OneCard कार्ड को नष्ट करने की सलाह दी जाती है।

f) आपका OneCard खाता केवल तभी बंद किया जाएगा जब FPL को इस OneCard खाते के संबंध में सभी देय और बकाया राशियों का भुगतान प्राप्त हो जाएगा।

g) आपके कार्ड को बंद करने के समय, रिवॉर्ड प्वाइंट के बराबर राशि को छोड़कर केवल अतिरिक्त शेष राशि वापस की जाएगी।

h) कार्ड बंद करने के समय कोई भी इनाम अंक कार्ड को बंद करने का अनुरोध करने से पहले रिडीम नहीं करने पर स्वचालित रूप से अमान्य हो जाएगा।

ii) कार्ड सदस्यता के निरसन की प्रक्रिया

यदि हम व्यवसाय या सुरक्षा कारणों से इसे आवश्यक समझते हैं, तो बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी समय आपके OneCard की आपकी एक्सेस रद्द या निरस्त की जा सकती है, जिसमें निम्न शामिल हो सकते हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

a) भुगतान में देरी या चूक, क्रेडिट कार्ड का अनुचित उपयोग (RBI और विदेशी मुद्रा नियमों का उल्लंघन)।

b) कार्ड आवेदन के साथ प्रदान की गई भ्रामक या गलत जानकारी / दस्तावेज।

c) अपने ग्राहक को जानिए (केवाईसी)/धन शोधन निवारण (एएमएल)/आतंकवाद के वित्तपोषण का मुकाबला (सीएफटी) दिशानिर्देशों के तहत आवश्यक जानकारी या दस्तावेज प्रदान करने में विफलता।

d) किसी भी प्राधिकरण, अदालत या पेशेवर निकाय या एसोसिएशन द्वारा किसी भी नागरिक मुकदमे या आपराधिक अपराध / कार्यवाही में शामिल होना।

e) मौजूदा परिस्थितियों/अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण क्रेडिट पॉलिसी में परिवर्तन।

कार्ड खाता बंद होने के बाद भी आप वास्तविक बकाया के साथ अपने OneCard विवरण प्राप्त करना जारी रख सकते हैं।

## F) कार्ड खो जाना/चोरी/दुरुपयोग 🙄

i) कार्ड के खो जाने/चोरी/दुरुपयोग के मामले में पालन की जाने वाली प्रक्रिया यदि आपका OneCard खो जाता है, चोरी हो जाता है, गुम हो जाता है, या यदि क्रेडिट कार्ड पिन से छेड़छाड़ की गई है, तो इसकी तुरंत OneCard ऐप से या फोन के माध्यम से 1860-266-1111 पर रिपोर्ट करें या हमें [help@getonecard.app](mailto:help@getonecard.app) पर ईमेल करें। यदि आपका OneCard गुम हो जाता है, तो आप OneCard ऐप से कार्ड को अस्थायी रूप से लॉक कर सकते हैं।

यदि आपका OneCard खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो आप OneCard ऐप से इसे ब्लॉक कर सकते हैं और आपको एक नया कार्ड भेजा जाएगा। आप OneCard ऐप से कार्ड पिन रीसेट भी कर सकते हैं।

यदि OneCard एप्लिकेशन वाला मोबाइल फोन खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो हमें तुरंत 1860-266-1111 पर कॉल करके सूचित करें। कृपया OneCard या फोन की चोरी को सूचना पुलिस को प्रथम सूचना रिपोर्ट (एफआईआर) दर्ज करके दें और अनुरोध किए जाने पर उसकी एक प्रति हमारे साथ साझा करें।

यदि आप पंजीकृत मोबाइल नंबर या ई-मेल पता बदलते हैं, तो आप हमें [help@getonecard.app](mailto:help@getonecard.app) पर एक ईमेल भेजकर सूचित कर सकते हैं।

ii) उपरोक्त (i) के मामले में कार्डधारक का दायित्व आप हमें खो जाने की रिपोर्ट करने के बाद कार्ड या पिन के किसी भी दुरुपयोग के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जब तक कि आपने घोर लापरवाही के साथ काम नहीं किया हो।

आप अपनी सहमति या जानकारी से या कार्ड/फोन के खो जाने के बारे में हमें सूचित करने से पहले हुए किसी भी दुरुपयोग के कारण होने वाले सभी नुकसानों के लिए उत्तरदायी होंगे।

कभी भी अपना **OneCard** ऐप पिन और क्रेडिट कार्ड पिन किसी के साथ साझा न करें!

## G) डिसक्लोजर्स 📢

i) बैंक क्रेडिट जानकारी साझा करेगा, जिसमें क्रेडिट सूचना कंपनियों (विनियमन) अधिनियम, 2005 के अनुसार भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) के साथ मौजूदा शेष राशि, OneCard से जुड़े ऋण/ईएमआई सुविधाएं (यदि लागू हो और/या लाभ उठाया गया हो), OneCard /ऋण पर बकाया राशि, भुगतान इतिहास आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।

ii) बैंकों या एनबीएफसी द्वारा वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग पर दिशानिर्देशों सहित, आरबीआई द्वारा जारी सभी नियामक नियमों, निर्देशों और दिशानिर्देशों का पालन करने के लिए बैंक जिम्मेदार हैं। कंपनी आरबीआई द्वारा जारी बैंकों या एनबीएफसी द्वारा

वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग पर दिशानिर्देशों के उल्लंघन में कोई भी सेवा प्रदान नहीं करती है।

iii) एफपीएल जरूरत पड़ने पर वैधानिक प्राधिकरणों और बैंक को OneCard खाते का विवरण प्रदान करेगा।

iv) प्राप्त लेनदेन अलर्ट को लेनदेन पूर्ण होने की पुष्टि के रूप में नहीं माना जा सकता है।

v) यदि आप अन्य उत्पादों के लिए एफपीएल से कोई मार्केटिंग कॉल/ईमेल प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, तो आप [डू नॉट डिस्टर्ब](#) सेवा के लिए पंजीकरण कर सकते हैं और ऐसे ईमेल में प्रदान किए जाने वाले लिंक पर क्लिक करके प्रचार ईमेल से सदस्यता समाप्त भी कर सकते हैं।

vi) आपको OneCard की मुख्य विशेषताओं और लेनदेन के बारे में संचार प्राप्त होता रहेगा। इस एमआईटीसी दस्तावेज़ की एक प्रति, नियम और शर्तें, और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न [www.getonecard.app](http://www.getonecard.app) पर हमेशा उपलब्ध रहेंगे

## H) रिवॉर्ड पॉइंट

अपने OneCard का उपयोग करके, आप स्वचालित रूप से OneCard रिवॉर्ड प्रोग्राम में नामांकित हो जाते हैं। जब आप अपने OneCard के साथ लेन-देन करते हैं, तो लेन-देन मूल्य और खरीद श्रेणी के आधार पर आपके OneCard खाते में रिवॉर्ड पॉइंट क्रेडिट किए जाते हैं। इन रिवॉर्ड पॉइंट्स को संचित किया जा सकता है और समय-समय पर OneCard ऐप में दिखाए गए रोमांचक ऑफ़र के लिए अन्य खरीदारी या रिडीम करने के लिए उपयोग किया जा सकता है।

### I. रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित करें

a) किसी भी श्रेणी में नियमित खरीदारी पर केवल रिवॉर्ड पॉइंट क्रेडिट किए जाएंगे।

b) मनी ट्रांसफर, किराए के भुगतान, नकद निकासी और डिजिटल वॉलेट लोडिंग या टॉप-अप लेनदेन के लिए रिवॉर्ड पॉइंट नहीं मिलेंगे। कभी-कभी, जब आप डिजिटल वॉलेट ऐप पर कोई सेवा/उत्पाद खरीदते हैं, जो इन-ऐप खरीदारी भी प्रदान करता है, तो आपको रिवॉर्ड पॉइंट नहीं मिल सकते हैं, क्योंकि इसमें वास्तविक वॉलेट लोड शामिल होता है, जिसका उपयोग व्यापारी को भुगतान करने के लिए किया जाता है।

c) वर्तमान में, आपको 50 रुपये की प्रत्येक खरीद पर 1 रिवॉर्ड पॉइंट मिलेगा।

d) 50 रुपये से कम की खरीद राशि के लिए, आंशिक अंक जमा किए जाएंगे। उदाहरण के लिए, यदि आपको रिचार्ज पर 25 रुपये खर्च करते हैं, तो 0.5 रिवॉर्ड पॉइंट क्रेडिट किए जाएंगे।

e) बोनस रिवॉर्ड : एक महीने में शीर्ष 2 श्रेणियों में मान्य और पुष्टि की गई खरीदारी "5X" रिवॉर्ड के लिए पात्र हैं, जिसका अर्थ है कि आपको उस महीने के लिए उन श्रेणियों पर 5 गुना रिवॉर्ड पॉइंट प्राप्त होंगे।

- पात्र होने के लिए, आपको प्रति माह कम से कम 3 श्रेणियों में खरीदारी करनी होगी। इनमें से, शीर्ष 2 श्रेणियां 5X पुरस्कारों के लिए पात्र होंगी।

- 5X रिवॉइस के कारण अर्जित किए गए आपके पॉइंट अगले महीने के 10वें दिन पॉइंट बैलेंस में क्रेडिट किए जाएंगे। उदाहरण के लिए, अगर जुलाई में आपकी खरीदारी योग्य है, तो 5X अंक 10 अगस्त को आपके पॉइंट बैलेंस में जमा किए जाएंगे।

## II. रिवॉइस पॉइंट रिडीम करें:

a) यदि आप रिवॉइस पॉइंट्स को रिडीम करना चाहते हैं तो कोई शुल्क नहीं लगाया जाता है।

b) रिवॉइस पॉइंट्स को निम्नलिखित तरीकों से रिडीम किया जा सकता है: - पॉइंट्स के साथ भुगतान करें:

जो आपको पिछले लेनदेन के लिए भुगतान करने की अनुमति देता है

- समय-समय पर लागू अन्य ऑफ़र / लाभों के लिए पॉइंट रिडीम करें।

c) दो महीने से कम पुराने लेनदेन के लिए "पे विद पॉइंट्स" कार्यक्षमता उपलब्ध होगी। उदाहरण के लिए, यदि आप 15 जुलाई को खरीदारी करते हैं, तो आप इसे केवल 14 सितंबर तक पॉइंट्स के साथ भुगतान कर पाएंगे (उपलब्ध पॉइंट्स शेष के अधीन)।

d) रिडेम्पशन पर, रिडीम किए गए रिवॉइस पॉइंट आपके OneCard खाते में जमा किए गए रिवॉइस पॉइंट से अपने आप काट लिए जाएंगे।

e) पॉइंट्स के साथ भुगतान करने के लिए, लेन-देन पर बस दाईं ओर स्वाइप करें। यदि उपलब्ध पॉइंट्स अपर्याप्त हैं, तो यह इंगित करने के लिए एक संदेश दिखाया जाएगा कि कितने पॉइंट्स की आवश्यकता है।

## III. अन्य शर्तें:

a) आपके OneCard खाते में या से क्रेडिट या डेबिट किए गए रिवॉइस पॉइंट्स OneCard ऐप पर दिखाई देंगे। आप अपने द्वारा जमा किए गए रिवॉइस पॉइंट्स को OneCard ऐप पर भी देख सकते हैं।

b) FPL के पास OneCard पुरस्कार कार्यक्रम को पूर्ण या आंशिक रूप से संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित है। FPL के पास कार्डधारक को पूर्व सूचना दिए बिना रिवॉइस पॉइंट कन्वर्जन रेट को बदलने, दिए गए रिवॉइस पॉइंट्स को वापस लेने या यहां किसी भी नियम और शर्तों में बदलाव करने का अधिकार सुरक्षित है।

c) यदि यह OneCard पुरस्कार कार्यक्रम किसी नियम, विनियम या आदेश या किसी वैधानिक प्राधिकरण के साथ विरोध करता है, तो FPL के पास कथित आवश्यकताओं को प्रभावित करने के लिए इस पुरस्कार कार्यक्रम को संशोधित करने या रद्द करने की पूरी सत्ता और अधिकार सुरक्षित है।

d) रिवॉइस पॉइंट की समय सीमा समाप्त नहीं होती है और जीवन भर की वैधता होती है, नीचे दी गई परिस्थितियों को छोड़कर:

- यदि OneCard का उपयोग 365 दिनों से अधिक समय तक नहीं किया जाता है, तो अर्जित किए गए पुरस्कार अंक शून्य हो जाएंगे।

- यदि एक कार्ड खाता लंबित, निलंबित या चूक है या यदि OneCard खाता धोखाधड़ी से संचालित है या यदि यह उचित रूप से संदेहास्पद है, तो FPL के पास यह अधिकार सुरक्षित है कि वह अर्जित रिवाँड पॉइंट्स को रद्द या निलंबित कर सकता है।

- कार्डमेम्बर की मृत्यु के मामले में, अर्जित किए गए लेकिन उस समय रिडीम नहीं किए गए रिवाँड पॉइंट्स को जब्त कर लिया जाएगा।

- यदि किसी लेन-देन को धनवापसी/शुल्कवापसी/प्रतिपूर्ति द्वारा उलट दिया जाता है, तो लेन-देन की राशि वापस आपके OneCard खाते में जमा कर दी जाएगी। ऐसे मामलों में, उन लेन-देन पर अर्जित रिवाँड पॉइंट्स को समग्र प्वाँइंट बैलेंस से काट लिया जाएगा।

- यदि कोई कार्डमेम्बर रिवाँड प्वाँइंट को रिडीम करके प्राप्त किए गए वाउचर को रद्द कर देता है, तो उसी दर पर एफपीएल के विवेक पर प्वाँइंट बहाल किए जा सकते हैं, जिस दर पर उन्हें रिडीम किया गया था।

- OneCard सदस्यता के बंद/समाप्त होने पर, कार्डमेम्बर के खाते में दावा किए जाने के लिए बकाया किसी भी रिवाँड पॉइंट को जब्त कर लिया जाएगा।

e) यदि आपको पेश किए गए उत्पादों/सेवाओं का कोई आपूर्तिकर्ता उन उत्पादों/सेवाओं को वापस लेता है, रद्द करता है, संशोधित करता है या संशोधित करता है तो एफपीएल उत्तरदायी नहीं होगा।

f) एफपीएल OneCard रिवाँड प्रोग्राम में भाग लेने वाले मर्चेट संगठनों द्वारा प्रदान किए जाने वाले उत्पादों / सेवाओं की गुणवत्ता के लिए कोई वारंटी प्रदान नहीं करता है।

g) आप ध्यान दें कि प्रत्येक खरीद को वीजा द्वारा परिभाषित मर्चेट श्रेणी कोड ("एमसीसी") के आधार पर एक अलग "श्रेणी" सौंपी जाती है। तदनुसार, जो व्यापारी बैंक का अधिग्रहण करता है, वह व्यापारी को उसके द्वारा प्रदान की गई सेवा के आधार पर वर्गीकृत करता है। उदाहरण के लिए, भोजन और खाना, खरीदारी, यात्रा, मनोरंजन, किराने का सामान, बिल और उपयोगिताएँ, ईंधन, आदि। इस एमसीसी वर्गीकरण पर एफपीएल का कोई नियंत्रण नहीं है।

### l) रेफरल कार्यक्रम

इस रेफरल कार्यक्रम के नियम और शर्तें OneCard ("कार्डधारक" / आप") का उपयोग करने वाले ग्राहक और OneCard ("संदर्भित उपयोगकर्ता") को संदर्भित करने के लिए सहमत होने वाले व्यक्ति पर लागू होंगी। इस रेफरल कार्यक्रम में भागीदारी पूरी तरह से स्वैच्छिक है और यह समझा जाता है कि कार्डधारक की भागीदारी स्वैच्छिक आधार पर की गई मानी जाएगी।

यह कार्यक्रम 10 नवंबर, 2020 को और उसके बाद रेफरल लिंक द्वारा सक्रिय सभी OneCard पर लागू होगा।

a) 12 नवंबर, 2021 से प्रभावी, आप अपने रेफरल लिंक के माध्यम से OneCard से जुड़ने वाले प्रत्येक नए उपयोगकर्ता के लिए दो हजार (2,000) बोनस रिवाँड पॉइंट प्राप्त होंगे।



b) रेफर करने वाले उपयोगकर्ता को आपके द्वारा प्रदान किए गए लिंक का उपयोग करके OneCard एप्लिकेशन डाउनलोड करना होगा और अपने वर्चुअल OneCard को सक्रिय करना होगा। आपको केवल उन प्रासंगिक उपयोगकर्ताओं के लिए बोनस पॉइंट प्राप्त होंगे जो सफलतापूर्वक OneCard को सक्रिय करते हैं।

c) यदि कोई रेफर किया गया उपयोगकर्ता आपके रेफरल लिंक के माध्यम से OneCard में शामिल नहीं होता है, तो आप बोनस पॉइंट्स खो देंगे।

d) उपयोगकर्ताओं को रेफर करने के लिए अर्जित किए गए अंक मासिक 5X रिवॉर्ड बूस्ट के पात्र नहीं होंगे।

e) यदि रेफर किया गया उपयोगकर्ता पहले से ही OneScore एप्लिकेशन उपयोगकर्ता है और उसने OneCard के लिए आवेदन किया है, तो ऐसे संदर्भित उपयोगकर्ता को बोनस रिवॉर्ड पॉइंट्स के लिए नहीं माना जाएगा।

f) यदि एक से अधिक कार्डधारक एक ही संदर्भ प्रदान करते हैं, तो संदर्भित उपयोगकर्ता को दोनों कार्डधारकों से एक रेफरल लिंक प्राप्त होगा और संदर्भित उपयोगकर्ता किसी भी रेफरल लिंक का उपयोग करके आवेदन करना चुन सकता है और संबंधित कार्डधारक को रिवॉर्ड पॉइंट्स प्राप्त होंगे।

g) रेफरल लिंक केवल 30 दिनों के लिए मान्य होगा। यदि कोई रेफर किया गया उपयोगकर्ता 30 दिनों के बाद जुड़ता है, तो कार्डधारक को उसके लिए पॉइंट्स नहीं मिलेंगे।

h) रेफरल रिवॉर्ड वैल्यू और लागू सीमाओं के साथ, रेफर किए गए उपयोगकर्ता को OneCard जारी करने का निर्णय हमारी [मूल्यांकन नीति](#) के अनुसार एफपीएल टेक्नोलॉजीज के विवेकाधिकार पर होगा, और बिना किसी पूर्व सूचना के परिवर्तन के अधीन है।

i) महत्वपूर्ण कार्डधारक और रेफर किए गए उपयोगकर्ता के बीच व्यक्तिगत जानकारी साझा करना:

इस रेफरल कार्यक्रम के हिस्से के रूप में और कार्डधारक रेफरल लिंक का उपयोग करके सफल रेफरल के लिए रिवॉर्ड पॉइंट प्राप्त करने में सक्षम होने के कारण, रेफर किया गया उपयोगकर्ता स्वीकार करता है, समझता है और सहमत होता है कि जब संदर्भित उपयोगकर्ता रेफरल लिंक के माध्यम से आमंत्रण स्वीकार करता है और वर्चुअल OneCard को सफलतापूर्वक सक्रिय करता है, तो कार्डधारक को पता चल जाएगा कि संदर्भित उपयोगकर्ता को OneCard प्राप्त हो गया है। यदि रेफर करने वाला उपयोगकर्ता इस व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा करने से बचना चाहता है, तो रेफर करने वाला उपयोगकर्ता स्वतंत्र रूप से आवेदन करना चुन सकता है न कि कार्डधारक द्वारा भेजे गए रेफरल लिंक के माध्यम से।

इसी तरह, एक रेफरल लिंक भेजकर, कार्डधारक स्वीकार करता है, समझता है और सहमत होता है कि रेफर करने वाले उपयोगकर्ता को पता चल जाएगा कि कार्डधारक के पास बोनस पॉइंट्स से पुरस्कृत होने का मौका है। यदि कार्डधारक इस जानकारी का खुलासा नहीं करना चाहता है, तो कार्डधारक को एक रेफरल लिंक नहीं भेजना चाहिए। OneCard अनुमोदन या अस्वीकृति से संबंधित सभी संचार केवल संदर्भित उपयोगकर्ता

को सूचित किए जाएंगे, कार्डधारक को नहीं। केवल एक सफल रेफरल ही कार्डधारक रिवॉर्ड रिडेम्पशन विवरण के साथ संचार को गति प्रदान करेगा।

j) एफपीएल के पास इस कार्यक्रम के लाभों से कार्डधारक को अयोग्य घोषित करने का अधिकार सुरक्षित है यदि इस कार्यक्रम के तहत लाभ प्राप्त करने के उद्देश्य से या अन्यथा OneCard का उपयोग करने के उद्देश्य से किसी धोखाधड़ी गतिविधि की पहचान की जाती है।

k) आप किसी भी कैलेंडर माह में अधिकतम 10 रेफरल और एक कैलेंडर वर्ष में अधिकतम 100 रेफरल के लिए बोनस रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित कर सकते हैं।

l) एफपीएल के पास लागू कानूनों के अनुसार समय-समय पर रेफरल कार्यक्रम और इसके नियमों और शर्तों को बदलने, निलंबित करने या संशोधित करने का विवेक है।

## **J) OneCard - सुरक्षित क्रेडिट कार्ड**

a) OneCard सिंक्योर्ड क्रेडिट कार्ड ("OneCard ") एसबीएम बैंक (इंडिया) लिमिटेड ("बैंक") द्वारा जारी किया गया एक क्रेडिट कार्ड है, जो किसी बैंक में OneCard ("कार्डधारक" या "आप") के लिए आवेदन करने के लिए एक इच्छुक व्यक्ति द्वारा की गई और रखरखाव की गई सावधि जमा के विरुद्ध है।

b) ये नियम और शर्तें ("नियम") जारी किए गए OneCard पर लागू और विनियमित हैं बैंक द्वारा और क्रेडिट कार्ड सुविधाओं को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों के अलावा हैं और बैंक की [वेबसाइट](#) पर उपलब्ध बैंक की सावधि जमा ("प्राथमिक नियम और शर्तें") को नियंत्रित करने वाले नियम और शर्तों का उल्लंघन नहीं करती हैं। इन नियमों और प्राथमिक नियमों और शर्तों के बीच किसी भी असंगति की सीमा तक, ये शर्तें प्रभावी होंगी।

c) OneCard का लाभ उठाने के लिए पात्र होने के लिए, आपको OneCard मोबाइल एप्लिकेशन ("OneCard ऐप") के माध्यम से बैंक के साथ न्यूनतम दस हजार रुपये (10,000 रुपये) की सावधि जमा बनाना और बनाए रखना होगा। ध्यान दें कि OneCard ऐप का उपयोग करके बैंक के साथ सावधि जमा तभी बनाया जा सकता है जब कोई व्यक्ति OneCard के लिए आवेदन कर रहा हो। आवेदक को किसी भी समय केवल एक OneCard क्रेडिट कार्ड जारी किया जाएगा।

d) OneCard पर क्रेडिट सीमा सावधि जमा राशि का एक सौ दस प्रतिशत (110%) होगी, जो केवल ग्यारह हजार रुपये (₹. 11,000) की न्यूनतम क्रेडिट सीमा और एक लाख और केवल (1,10,000 रुपये) दस हजार रुपये की अधिकतम क्रेडिट सीमा के अधीन होगी। उक्त क्रेडिट सीमा बैंक के विवेक पर समय-समय पर बदल सकती है और आपको बैंक द्वारा उचित समझी जाने वाली विधि और तरीके से सूचित किया जाएगा।

e) आपको निर्दिष्ट और संबंधित दस्तावेजों के निष्पादन पर बैंक द्वारा निर्दिष्ट समय-समय पर एक सावधि जमा करने की आवश्यकता होगी। इस प्रकार बैंक के साथ की गई सावधि जमा अधिकतम बारह (12) महीने की अवधि के लिए होगी और स्वतः नवीनीकरण मोड पर होगी। OneCard के लिए आवेदन करके और यहां निहित शर्तों से सहमत होकर, आप एतद्वारा प्रत्येक बारह (12) महीने की अवधि के अंत में सावधि जमा को स्वतः-नवीनीकृत करने के लिए अपनी सहमति देते हैं। आपके/बैंक द्वारा OneCard को रद्द करने की स्थिति में, OneCard से जुड़ी सावधि जमा आपके द्वारा सावधि जमा रखने के समय दिए गए निर्देशों के अनुसार जारी रहेगी।

f) OneCard जारी होने पर, बैंक के सामान्य ग्रहणाधिकार और सेट-ऑफ अधिकारों के अलावा, आपके द्वारा अर्जित ब्याज सहित, बकाया जमा राशि या परिपक्वता के भुगतान के बाद OneCard की समाप्ति तक बैंक आपके द्वारा जमा की गई सावधि जमा की पूर्ण/आंशिक राशि पर ग्रहणाधिकार को अंकित करेगा। यदि आपके पास बैंक के पास एक मौजूदा सावधि जमा है, तो इसे आपके OneCard खाते के साथ उपयोग की जाने वाली सावधि जमा से लिंक नहीं किया जाएगा। OneCard सक्रिय हो जाएगा और आपके द्वारा सजित सावधि जमा पर ग्रहणाधिकार अंकित किए जाने के बाद ही आपके द्वारा उपयोग के लिए उपलब्ध होगा।

g) OneCard के मामले में, कार्ड खाते की संपूर्ण बकाया राशि, किसी भी बकाया कार्ड लेनदेन की राशि के साथ-साथ ब्याज और अन्य सभी लागत, शुल्क, जैसा कि यहां उल्लेख किया गया है, प्रभावी होगा लेकिन अभी तक आपके द्वारा OneCard के उपयोग के दौरान कार्ड खाते से शुल्क नहीं लिया गया है, बैंक द्वारा अनुमोदित हैं और बैंक द्वारा निर्धारित रूप और तरीके से पूरी तरह से आपके नाम पर हैं। ऐसी प्रतिभूतियों या सावधि जमा/ऐसी अन्य संपत्तियों के गिरवी/दृष्टिबंधन/ग्रहणाधिकार के माध्यम से सुरक्षित किया जाएगा। आप इस तरह के सभी दस्तावेजों को सुरक्षा के निर्माण के लिए बैंक के लिए संतोषजनक रूप और तरीके से निष्पादित करेंगे। सुरक्षा के निर्माण और अन्य सभी औपचारिकताएं पूरी करने के लिए शुल्क लिया जाएगा, जिसमें स्टॉप शुल्क आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

h) सावधि जमा के स्वतः नवीनीकरण के समय लागू ब्याज की प्रचलित दर लिंक की गई सावधि जमा की राशि पर लागू होगी जब तक कि आपने सावधि जमा को स्वतः नवीनीकृत न करने का विशेष निर्देश नहीं दिया है, जिसका अर्थ है कि OneCard को बंद करना।

i) यदि किसी बारह (12) महीने की अवधि पूरी होने से पहले सावधि जमा का परिसमापन हो जाता है, सावधि जमा के निर्माण की तारीख से सावधि जमा के परिसमापन की तारीख तक सावधि जमा पर अर्जित ब्याज के एक (1) प्रतिशत पर कार्यकाल आधारित जुर्माना लगाया जाएगा।

j) एक बार OneCard जारी हो जाने के बाद, आपको OneCard से जुड़ी सावधि जमा से कोई भी आंशिक निकासी करने का अधिकार नहीं होगा। OneCard का लाभ उठाने के लिए खोले गए सावधि जमा की अवधि स्वतः नवीनीकरण मोड पर तब तक जारी रहेगी जब तक कि इसे समाप्त और रद्द नहीं किया जाता है। OneCard जारी करना सावधि जमा के सफल निर्माण के अधीन है।

k) सावधि जमा जो एकल व्यक्ति के नाम पर हैं, वे OneCard के लिए पात्र होंगे और सावधि जमा को OneCard ऐप के माध्यम से खोलना होगा। सावधि जमा सुविधा के लिए नामांकन की सुविधा उपलब्ध होगी।

l) OneCard की सावधि जमा की समाप्ति / निकासी / रद्द करने की स्थिति में या यदि आप कार्ड विवरण में उल्लिखित नियत तारीख से साठ (60) दिनों के भीतर OneCard पर बकाया राशि का भुगतान करने में विफल रहते हैं, या आपके निधन पर सावधि जमा की समाप्ति के मामले में, बैंक अर्जित ब्याज सहित संपूर्ण सावधि जमा राशि को तुरंत समाप्त करने का हकदार होगा और इस तरह की राशि को OneCard के तहत बैंक को देय

बकाया राशि के विरुद्ध सेट-ऑफ करेगा। उपरोक्त संदर्भित कटौती के बाद शेष बची हुई राशि आपको वापस कर दी जाएगी और बकाया राशि का भुगतान तुरंत करना होगा। आपके दुर्भाग्यपूर्ण निधन की स्थिति में, OneCard समाप्त हो जाएगा। इसके अलावा, देय राशि का भुगतान न करने की स्थिति में, बैंक आपके द्वारा रखे गए OneCard को आरबीआई द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को अपराधी के रूप में रिपोर्ट करेगा और ऐसी रिपोर्टिंग आपके क्रेडिट स्कोर पर प्रतिकूल प्रभाव डालेगी।

m) सावधि जमा को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों के अनुसार, वन-टाइम पासवर्ड (ओटीपी) आधारित ई-केवाईसी (इलेक्ट्रॉनिक-अपने ग्राहक को जानें) सत्यापन के माध्यम से खोले गए सावधि जमा वाले कार्डधारकों के लिए, सावधि जमा खोलने के 1 (एक) वर्ष के भीतर, किसी भी कारण से, अनुमोदित केवाईसी सत्यापन या ग्राहक देय परिश्रम को पूरा न करने के परिणामस्वरूप, संबंधित सावधि जमा खाता बंद कर दिया जाएगा। यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि उपरोक्त घटना में, सावधि जमा के खिलाफ आपके द्वारा प्राप्त किया गया OneCard भी बंद हो जाएगा, और ऐसी सावधि जमा के खिलाफ चिह्नित ग्रहणाधिकार हटा दिया जाएगा। हालांकि, इसमें निहित कुछ भी या किसी अन्य दस्तावेज के होते हुए भी, ऐसे मामले में, बैंक को अर्जित ब्याज सहित संपूर्ण सावधि जमा राशि को समाप्त करने और ऐसी राशि को OneCard के संबंध में बैंक को देय बकाया राशि के विरुद्ध समायोजित करने का अधिकार होगा। उपरोक्त देय समायोजन के बाद शेष बची कोई भी राशि आपको लौटा दी जाएगी।

n) कार्डधारकों के पास बैंक/FPL के विवेकाधिकार पर OneCard ऐप के भीतर सावधि जमा को टॉप-अप करने का विकल्प होता है।

o) 50,000 रुपये से अधिक या समय-समय पर तय की गई संचयी सावधि जमा राशि वाले कार्डधारक मेटल कार्ड में अपग्रेड के लिए पात्र होंगे।

p) मेटल कार्ड में अपग्रेड और बाद में डिस्पैच के दौरान, आपका OneCard ब्लॉक कर दिया जाएगा, लेकिन आपके उपयोग के लिए ऐप के भीतर एक नया वर्चुअल कार्ड उपलब्ध होगा।

## महत्वपूर्ण विनियामक जानकारी

i) आपका OneCard भारत के साथ-साथ विदेशों में भी उपयोग के लिए मान्य है। हालांकि, यह नेपाल और भूटान में विदेशी मुद्रा लेनदेन करने के लिए मान्य नहीं है।

ii) इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टल के जरिए विदेशी मुद्रा व्यापार की अनुमति नहीं है। किसी भी उल्लंघन या अनुपालन में विफलता की स्थिति में, आप दंड और/या कार्ड की समाप्ति के लिए उत्तरदायी हो सकते हैं।